

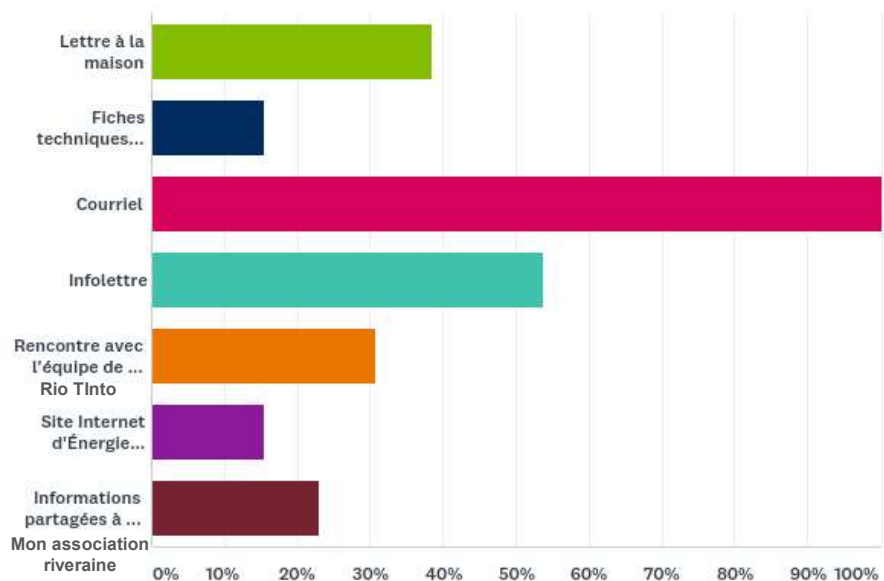


Retour sondage sur les communications et
sondage de satisfaction des travaux

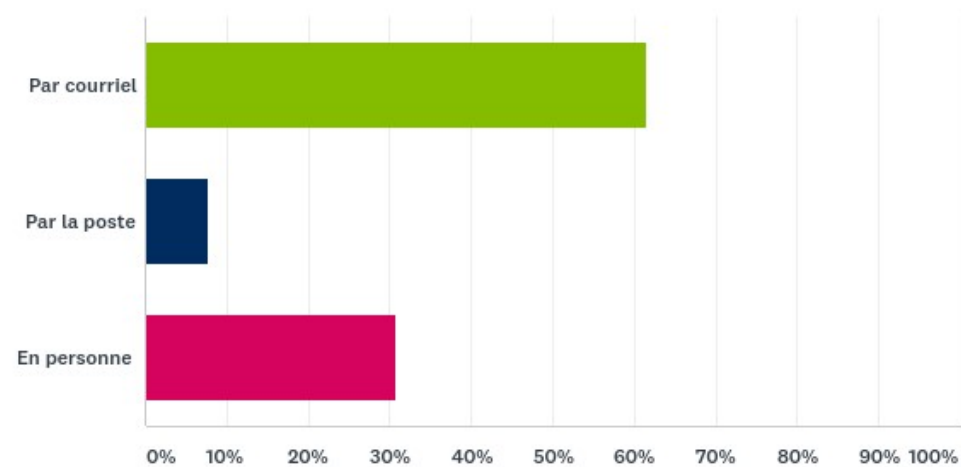
Résultats du sondage sur la communication

Afin de mieux cibler nos moyens de communication pour joindre les riverains, nous avons lancé un court sondage en ligne. Celui-ci a été partagé dans notre infolettre Berges en bref. En date du 30 novembre 2018, 13 personnes avaient répondu au sondage.

Moyens à privilégier pour transmettre de l'information sur le programme (Plusieurs réponses possibles)



Meilleur moyen de sonder le niveau de satisfaction après des travaux menés par le Programme



Résultats du sondage de satisfaction des travaux

Sondage destiné aux riverains habitant un secteur où des travaux ont eu lieu à l'automne 2017 ou l'hiver 2018 (environ 100 riverains). Il a été envoyé par courriel aux associations riveraines. Les responsables ont ensuite partagé le lien vers le site Survey Monkey. Résultats en date du 30 novembre 2018, avec 22 personnes sondées.

79 %

Taux de satisfaction de la consultation faite avant les travaux

Programmation préliminaire, porte-à-porte, lettres à la maison, rencontres avec les intervenants de Rio Tinto

85 %

Taux de satisfaction de l'information reçue avant les travaux

Plans, échéancier, informations sur la sécurité, etc.

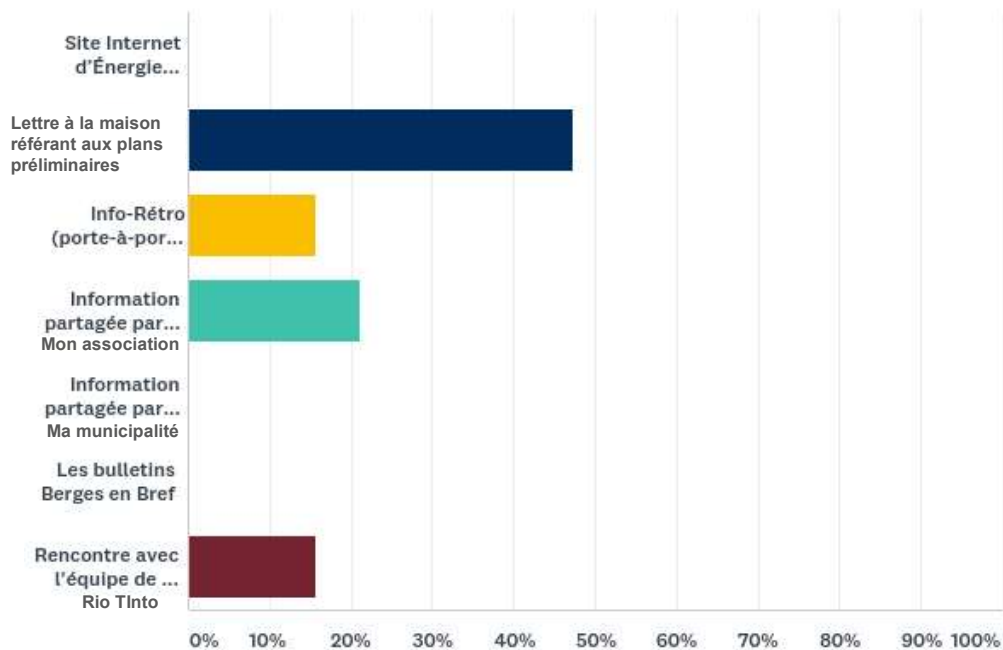
78 %

Taux de satisfaction des mesures d'atténuation des travaux

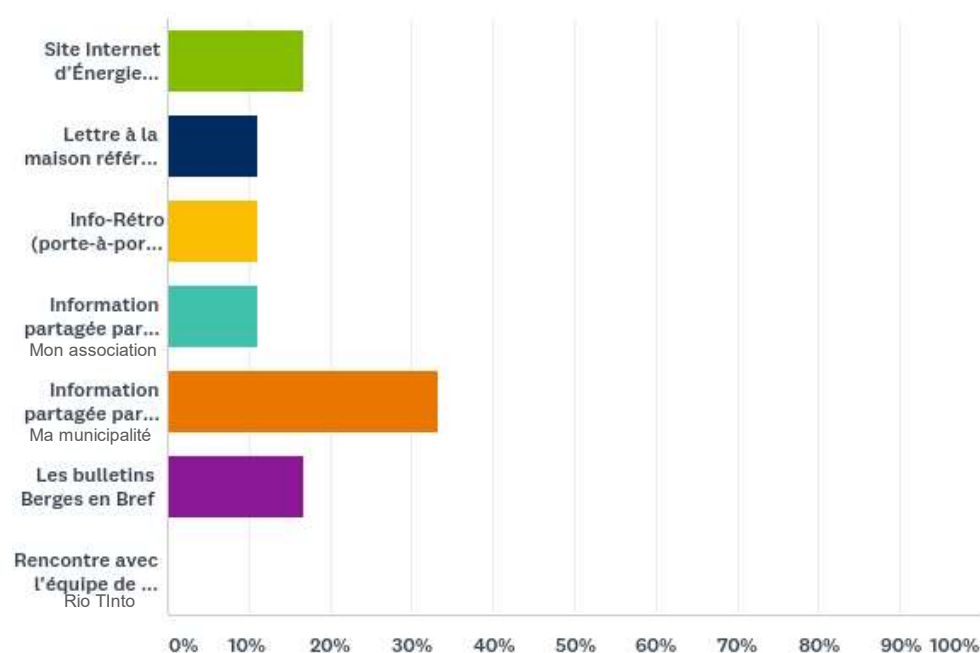
Bruit, circulation, heures de travail, affichage, etc.)

Résultats du sondage (suite)

Quelle source d'information a été la **plus** efficace selon vous ?

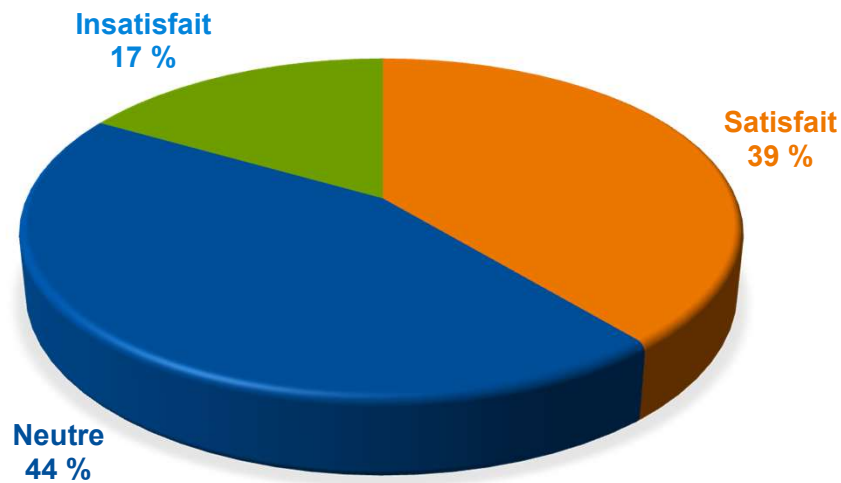


Quelle source d'information a été la **moins** efficace selon vous ?



Résultats du sondage (suite)

Taux de satisfaction des travaux effectués



Taux de satisfaction de l'expérience avec le Programme de stabilisation des berges

