

RioTinto

Rencontre du comité des parties prenantes

6 décembre 2018



Calendrier des rencontres avec le comité des parties prenantes – Cycle annuel de travaux



Nos engagements

Priorité : la sécurité du public
dans nos décisions



Collaboration et travail
d'équipe avec la
communauté



Transparence



Agenda

	Durée	Responsables
• Introduction et suivi de la dernière rencontre	5 minutes	Sabrina
• Gestion hydrique – bilan de l'automne	15 minutes	Bruno
• Retour travaux automne 2018 - hiver 2019 et Belle Rivière	10 minutes	Caroline
• Conditions érosives – rapport préliminaire de vent	15 minutes	Caroline
• Secteurs sous surveillance – tour de table	15 minutes	Sabrina
• Suivi des demandes et présentation outil en ligne	30 minutes	Richard
• Sondage satisfaction des riverains travaux 2017-2018 et sondage sur les communications	15 minutes	Audrey
• Fiches sur le Programme à venir	10 minutes	Sabrina et Audrey

Retour sur la rencontre d'octobre 2018

Actions

Copies papier de la présentation

Bilan de l'automne

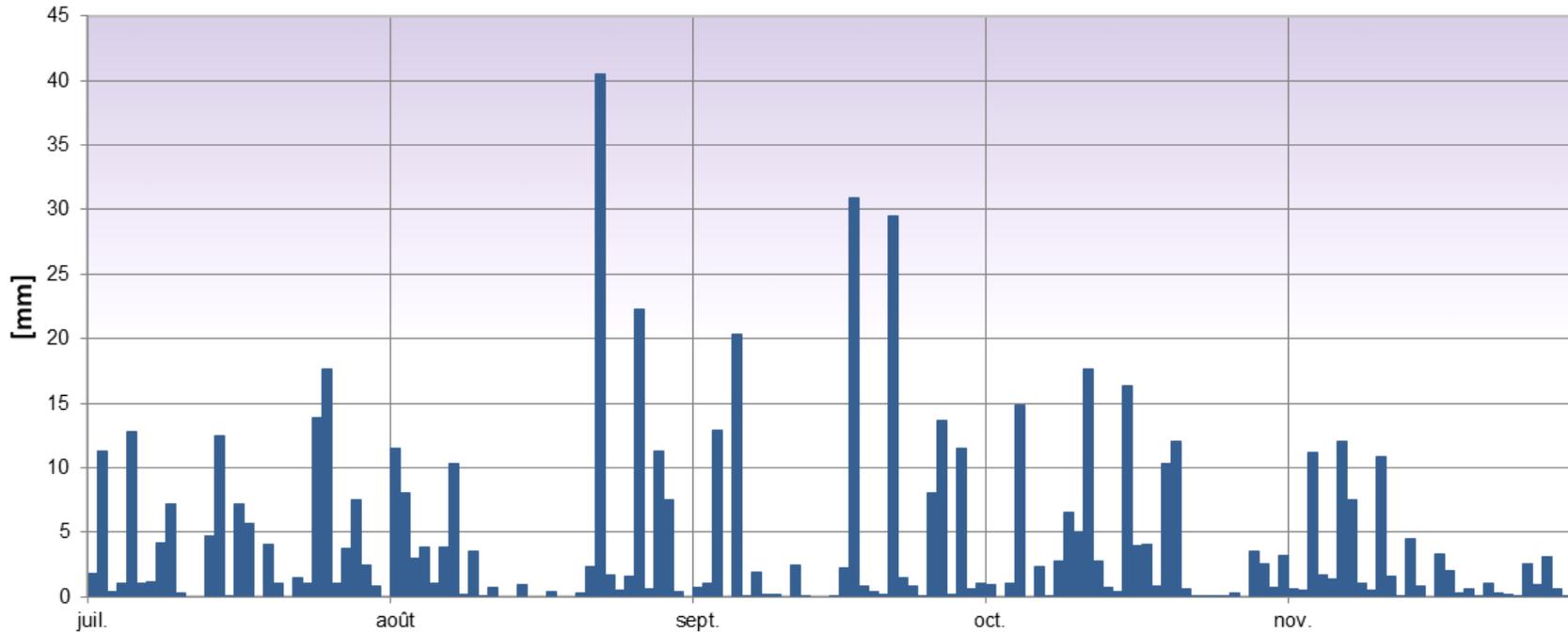
Gestion hydrique



Été – automne 2018

Condition météo - Précipitations

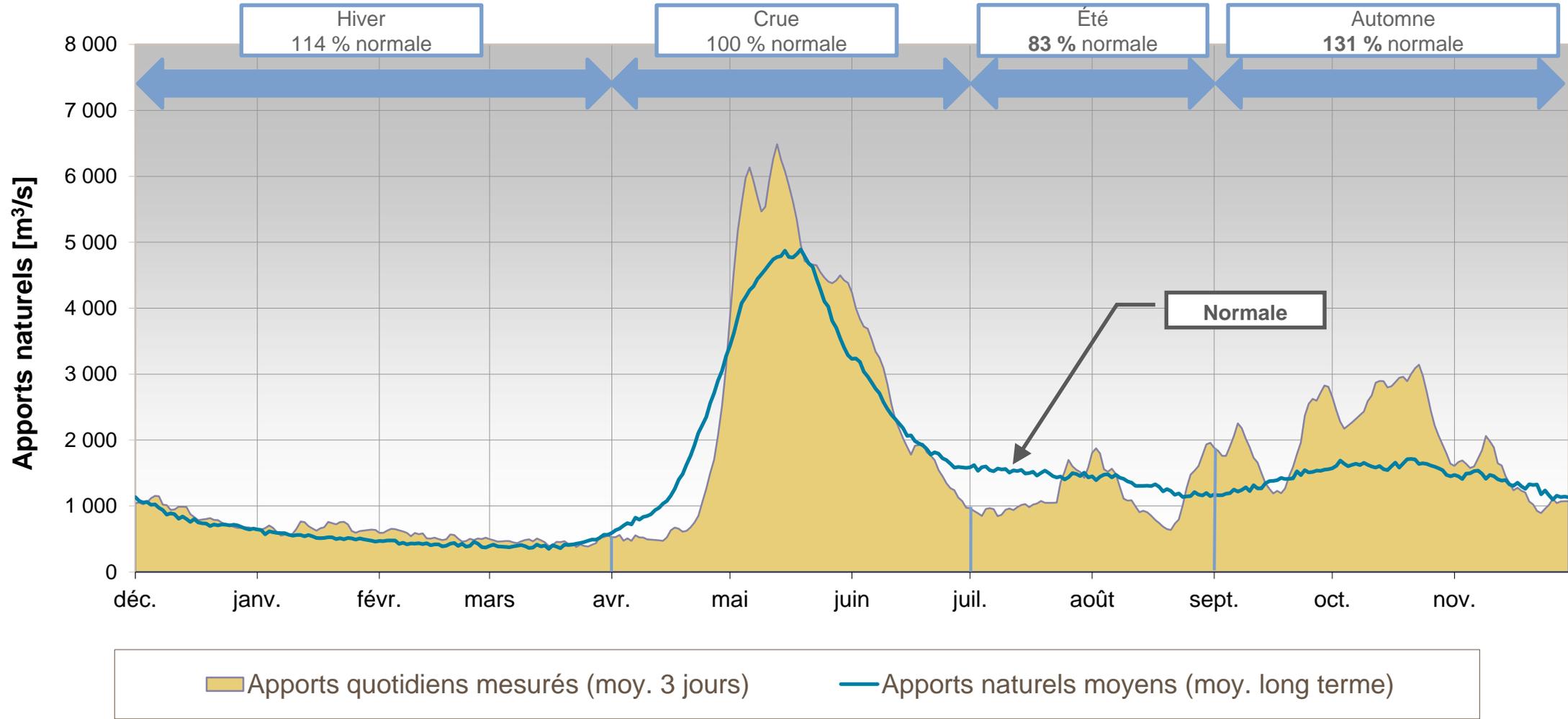
Précipitations journalières observées (bassin total)



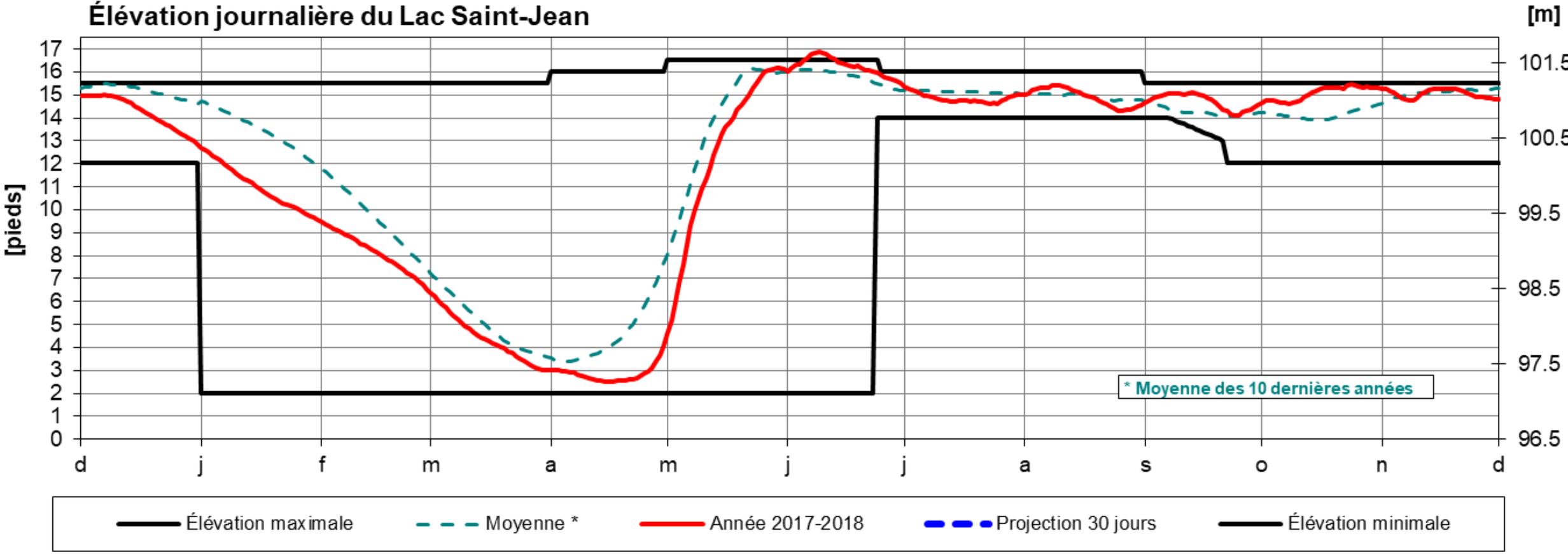
Précipitations observées

Période	0	0
Juillet 2018	126	105%
Août 2018	137	122%
Septembre 2018	142	128%
Octobre 2018	114	120%
Novembre 2018	70	80%
Été-automne	588	112%

Apports naturels observés sur le bassin total 2018



Niveau du lac Saint-Jean 2018



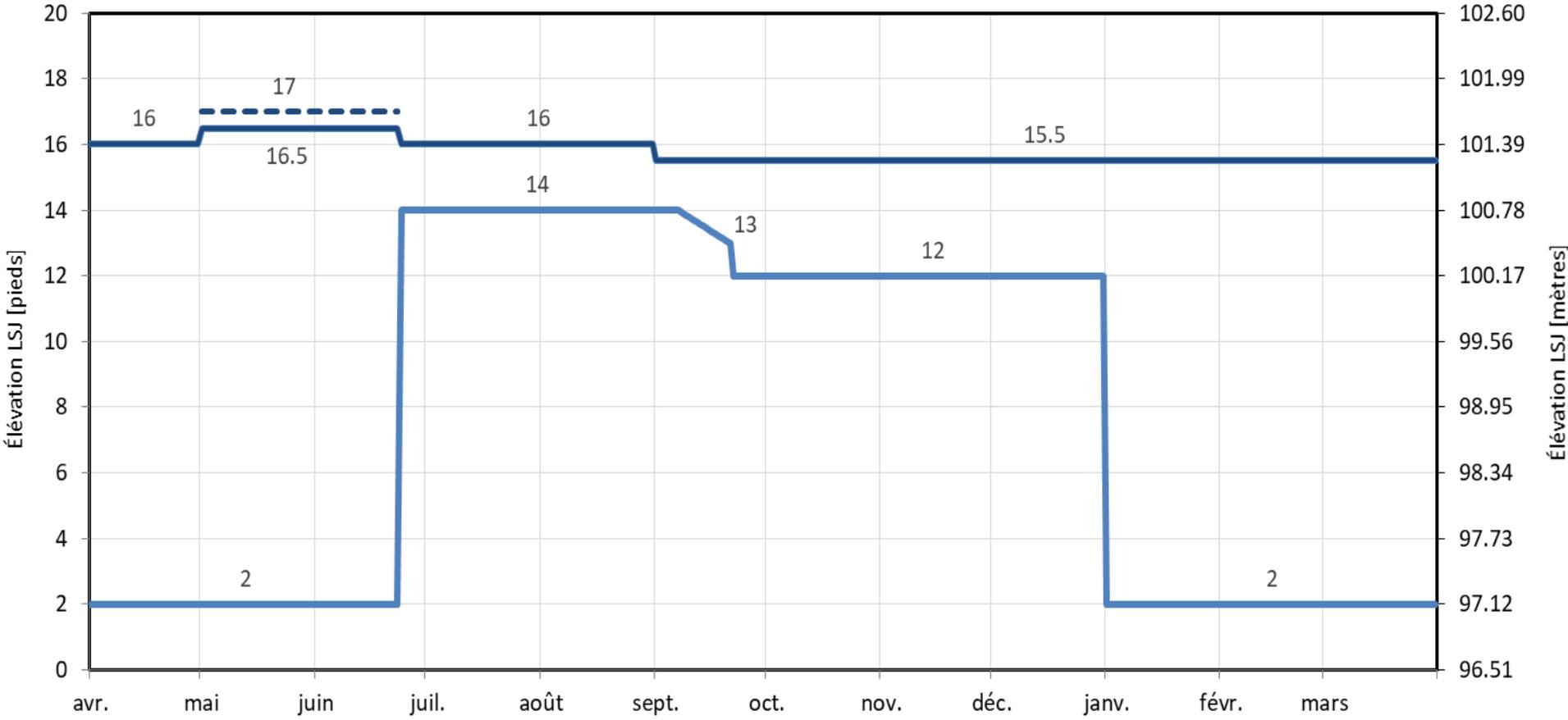
Tableaux des niveaux du lac Saint-Jean 2018

Jour	Juillet (pi)	Août (pi)	Septembre (pi)	Octobre (pi)	Novembre (pi)
1	16.50	14.99	14.69	14.68	15.26
2	15.22	15.17	14.80	14.75	15.20
3	15.17	15.22	14.87	14.75	15.10
4	15.08	15.25	14.93	14.72	15.02
5	15.02	15.28	14.95	14.68	14.89
6	14.96	15.30	15.04	14.63	14.79
7	14.90	15.36	15.05	14.62	14.75
8	14.84	15.39	15.04	14.61	14.73
9	14.82	15.39	15.04	14.67	14.78
10	14.79	15.38	15.01	14.72	14.93
11	14.75	15.33	15.04	14.82	15.07
12	14.72	15.23	15.08	14.96	15.14
13	14.69	15.16	15.07	15.05	15.23
14	14.72	15.10	15.03	15.12	15.28
15	14.73	15.03	14.96	15.19	15.26
16	14.73	14.97	14.88	15.24	15.24
17	14.73	14.92	14.80	15.31	15.25
18	14.73	14.88	14.74	15.29	15.25
19	14.71	14.78	14.56	15.29	15.25
20	14.69	14.68	14.40	15.31	15.22
21	14.67	14.62	14.28	15.26	15.17
22	14.64	14.55	14.21	15.31	15.09
23	14.62	14.44	14.11	15.44	15.01
24	14.59	14.34	14.10	15.41	14.95
25	14.66	14.30	14.14	15.37	14.92
26	14.78	14.32	14.26	15.33	14.90
27	14.83	14.35	14.31	15.33	14.88
28	14.90	14.37	14.39	15.33	14.85
29	14.98	14.42	14.50	15.31	14.82
30	15.01	14.52	14.60	15.29	14.82
31	15.00	14.60		15.27	

MIN	14.59	14.30	14.10	14.61	14.73
MAX	16.50	15.39	15.08	15.44	15.28
MOY	14.88	14.89	14.70	15.07	15.03

Paramètres de gestion du niveau du lac Saint-Jean

Décret 2018
Niveaux limites au LSJ



Mode de gestion du lac Saint-Jean



Automne

- **Niveau minimum** automnal établi à 12 pieds.
- **Niveau maximum** de 15,5 pieds, soit un pied plus bas qu'auparavant.



Hiver

- **Niveau minimum** hivernal établi à 2 pieds.
- **Niveau maximum** de 15,5 pieds



Printemps

- Le niveau de 16,5 pieds pourra être dépassé pour une période maximale de 12 jours et porté graduellement à un niveau maximal de 17 pieds.
- **Typiquement :**
 - montée du niveau sur environ 4 jours (+ ou - 1 jour);
 - maintien d'un niveau maximal de 17 pieds sur environ 4 jours (+ ou - 1 jour);
 - descente graduelle du niveau sur environ 4 jours (+ ou - 1 jour).



Été

- **Niveau minimum** à 14 pieds* jusqu'au 7 septembre, soit une semaine supplémentaire par rapport au mode de gestion actuel. Par la suite, diminution graduelle pour atteindre 13 pieds au 21 septembre.
- Niveau maximum de 16 pieds du 24 juin au 31 août et **de 15,5 pieds dès le 1^{er} septembre.**
- * *Si apport naturel suffisant*

Communications en continu sur la gestion du lac Saint-Jean

Publication de 18 bulletins À prop'EAU en 2018

Publication de 6 Berges en bref en 2018

Abonnez-vous à nos infolettres sur energie.riotinto.com



Berges en bref 8 novembre 2018



À prop'EAU no 15 - 27 septembre 2018

Déversements à Chute-du-Diable

Des déversements partiels auront lieu aujourd'hui et au cours des prochains jours sur la rivière Péribonka, à la Centrale Chute-du-Diable. Des activités d'entretien et les conditions météo rendent ces déversements nécessaires. Plus de 50 mm de pluie sont tombés depuis une semaine et environ 20 mm sont attendus dans les prochains jours.

On rappelle à la population qu'il faut toujours faire preuve de prudence aux abords des cours d'eau et près des installations de Rio Tinto. En cas de déversement, le débit peut augmenter de façon importante, et ce, très rapidement.

Situation actuelle - 27 septembre 2018



Niveau du lac Saint-Jean

14,3 pi (100,87 m)
Tendance à la hausse.

Rythme de remontée estimé à environ 2 cm/jour (1 po)



Ruissellement

Dernière semaine: 135 % de la normale
Tendance à la hausse.

Ruissellement estimé à 160 % de la normale pour la prochaine semaine.

lac Saint-Jean à un niveau maximal de 15,5 pieds en d pour une durée de 100 jours comparativement à tombées entre août et octobre, le niveau maximal a

hiver. Les estacades ont presque toutes été retirées. de gestion, le niveau minimal du lac Saint-Jean se de 15,5 pieds.

Travaux automne 2018 et hiver 2019

es du lac Saint-Jean a finalisé la programmation des e année, 12 sites sont ciblés, dont celui de la prévue à l'hiver 2019.

e pour la réalisation des travaux. À la suite de la et devis définitifs des travaux 2018-2019 ont été l'Énergie Électrique [en cliquant ici](#). Ces mêmes plans durable, de l'Environnement et de la Lutte aux ander les certificats d'autorisations nécessaires aux.

RioTinto

Échange et questions



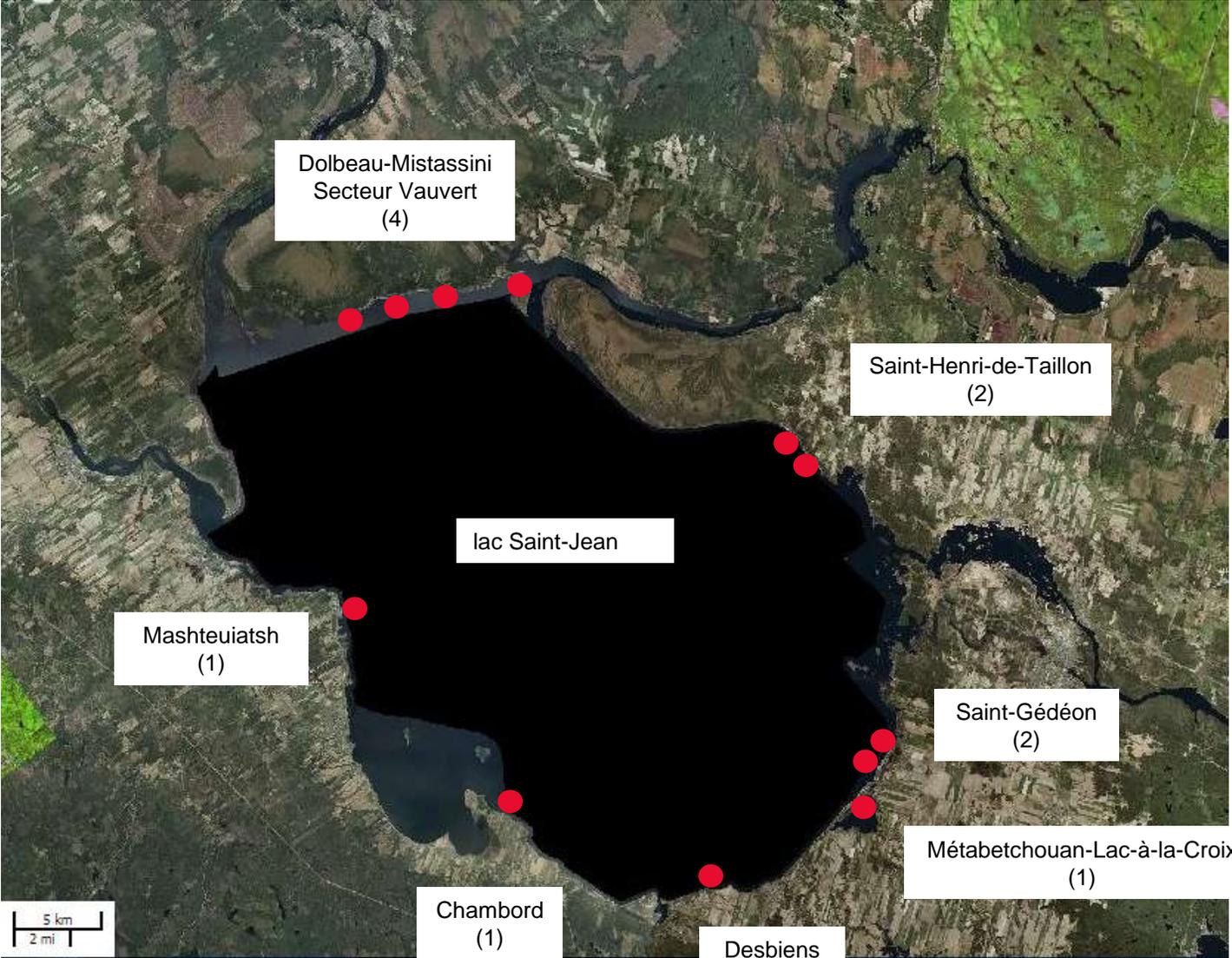
An aerial photograph of a lake with a sandy beach, houses, and a rocky breakwater. The lake is a deep blue color, and the beach is a light tan color. There are several houses with different colored roofs (red, white, brown) scattered along the shoreline. A long, narrow rocky breakwater extends into the water from the right side of the beach. The surrounding area is densely forested with green trees.

Programmation de travaux Automne 2018 – Hiver 2019

Depuis notre dernière rencontre

- Plans et devis définitifs complétés et mis en ligne
 - Dépôt au MELCC des deux demandes de certificat d'autorisation
 - Lancement des appels d'offres auprès des entrepreneurs pour la réalisation de la programmation de travaux 2018-2019
 - Travail avec le comité scientifique pour l'étude sur le poisson fourrage
 - Entente de collaboration avec Péribonka et Dolbeau-Mistassini pour la réfection de la route de Vauvert
 - Début des travaux de rechargement de plage ciblés pour cette semaine
-
- *CA pour rechargement de plage à venir*

Programmation de travaux



Programmation de travaux

RECHARGEMENT DE PLAGES : Automne 2018 et hiver 2019

- 1 - Site 98.02.01 - Saint-Gédéon - Chemin des Bernaches - A2018 (E)
- 2 - Site 93.02.02 - Saint-Gédéon - Saint-Gédéon-sur-le-Lac - H2019 (E)
- 3 - Site 91.03.01 - Métabetchouan-Lac-à-la-Croix - Grand marais - A2018 (E)
- 4 - Ruisseaux Ptarmigan et Savard - Dolbeau-Mistassini - H2019 (E)
- 5 - Site 94.11.02 - Dolbeau-Mistassini - Chemin Racine-sur-le-Lac - H2019 (E)
- 6 - Site 88.11.01 - Dolbeau-Mistassini - Pointe Langevin - H2019 (E)
- 7 - Site 88.15.01 - Saint-Henri-de-Taillon - Chemin sur le Lac - A2018 (E)
- 8 - Site 94.15.01 - Saint-Henri-de-Taillon - Chemin sur le Lac - A2018 (E)

Programmation de travaux

EMPIERREMENT ET STRUCTURE: Hiver 2019

- 10 - Site 2019.04.01 – Desbiens - Falaises d'argile - zone 12b et autres (E)
 - 11 - Site 94.05.03 - Chambord - Chemin de la Pointe (E)
 - 12 - Site 2019.07.01 – Mashteuiatsh - Rue Ouiatchouan
-
- **Le projet de relocalisation de l'embouchure de la Belle-Rivière est également prévu à l'hiver 2019**

Calendrier de travaux

Rechargement 2018 Rio Tinto

Modification en clarification

				Décembre																								
#	lieu	Activité(s)	carriere	JR	km	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
	Automne	2018																										
98.02.01	St-Gédéon	1500 tm	Donckin Hébertville	2	23																							
91.03.01	Métabet	4000 tm	Donckin Hébertville	3	22																							
88.15.01	St-Henri-taillon 88.15.01	7000 tm	Donckin Ste-Monique	4	12																							
94.15.01	St-Henri-taillon 94.15.01	6800 tm	Donckin Ste-Monique	4	12																							

Appel à la vigilance – Message radio

Message d'intérêt public – Énergie Électrique

- Rio Tinto effectuera des travaux de rechargement de plage dans **trois secteurs** du Lac-Saint-Jean.
- Il s'agit des secteurs du **chemin des Bernaches de Saint-Gédéon**, du **chemin numéro 3 du Grand Marais de Métabetchouan-Lac-à-la-Croix** et du **secteur de Saint-Henri-de-Taillon**.
- Pendant la durée des travaux, et ce jusqu'au 21 décembre, il y aura **circulation de véhicules lourds**, entre 7h et 17h, les jours de semaine.
- Rio Tinto vous invite à la prudence et vous demande de respecter le périmètre de sécurité qui sera érigé dans chacun des secteurs.

- Pour toute question, composez le **418-668-0151**.
- Vous pouvez suivre nos communications et vous abonner à nos infolettres au www.energie.riotinto.com
- Rio Tinto vous remercie pour votre collaboration.
- Ce message d'intérêt public est diffusé par Énergie Électrique, Rio Tinto.

Arpentage annuel des plages 2018

- L'arpentage annuel a été réalisé en novembre 2018.
- Il sera rendu public sur Geotopus en début d'année 2019.
- L'analyse des relevés servira d'intrant pour l'identification des secteurs sous surveillance pour 2019 en plus des données provenant du registre des demandes et des suivis réalisés par l'équipe en 2018.

Bilan préliminaire des vents de l'année 2018

Période d'eau libre de glace

- Du 14 mai au 16 novembre 2018 (en 2017: du 9 mai au 21 novembre)
- Au total: 184 jours libre de glace en 2018 ce qui est particulièrement court
- Moyenne: 218 jours entre 1992 et 2014

Les vents

La rose des vents de l'année 2018 présente une plus grande proportion de vents en provenance de l'**ONO** par rapport à la période de référence 1992-2014 et moins de vents en provenance de l'**ESE** en 2018.

Les tempêtes en 2018

En termes de tempête, l'année 2018 se situe près de la moyenne. Les tempêtes les plus intenses se sont produites en automne.

- **18 tempêtes**, soit 261 heures équivalant à **95% de la moyenne**
 - Moyenne 1992-2014 : 23 tempêtes, soit 276 heures
 - **4 tempêtes d'ESE** et **14 tempêtes d'ouest**
- La plus intense : **11 novembre 2018**
 - Durée de 22 h de l'ouest
 - Vitesse max : 48 km/h
 - Période de retour: 1,5 an

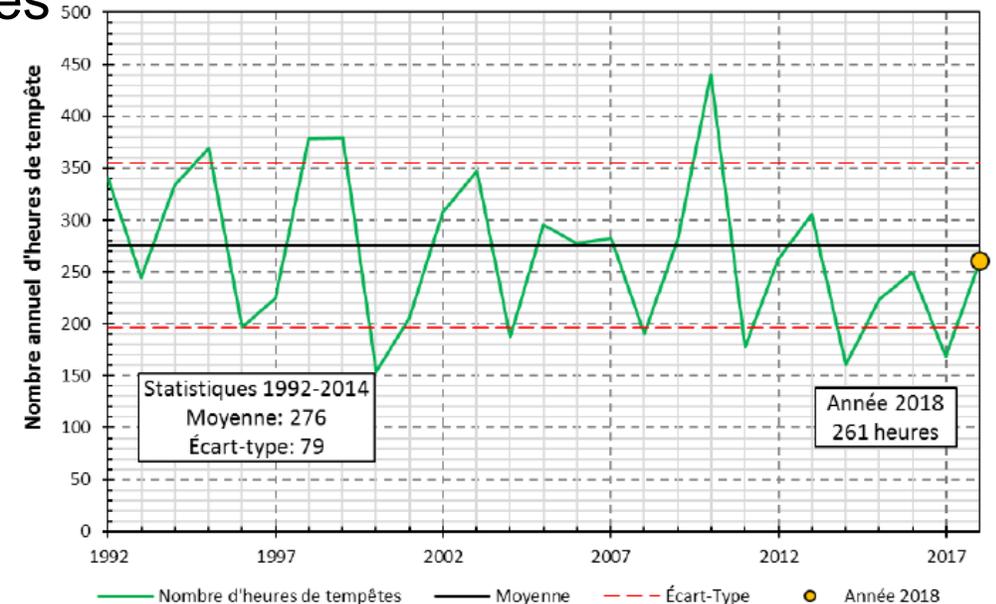


Figure 8: Historique du nombre annuel d'heures de tempête (Mistook)

Le mécanisme de participation du milieu et le suivi



Printemps

- Identification et diffusion des secteurs sous surveillance
- Bilan annuel
- Consultation sur la programmation préliminaire (MRC, Municipalités, Ass. de riverains) et diffusion publique.
- **Rencontre du comité des P.P.**



Été

- Information/rétroaction (porte-à-porte) auprès des riverains
- Dépôt des plans préliminaires (MRC, Mun, Ass, Riv, etc.)
- Obtention des droits de passages
- Consultation/autorisation aux riverains
- Publication des plans sur le WEB
- **Rencontre du comité des P.P.**



Automne

- Dépôt des plans et devis définitifs et publication
- Demandes des certificats d'autorisation et permis
- Obtention droits de passage
- Appel d'offres entrepreneurs
- Communications - travaux autorisés (radio, avis, Berges en bref, site web)
- Arpentage de plage
- Rencontre Ass. riv. et riverains
- Début réalisation travaux (rechargements)
- **Rencontre du comité des P.P.**



Hiver

- Début réalisation travaux en décembre (rechargements)
- Travaux (rechargement et de structure - perrés, épis, brise-lames)
- Communications - résultats de l'arpentage
- **Rencontre du comité des P.P.**

RioTinto

Échange et questions



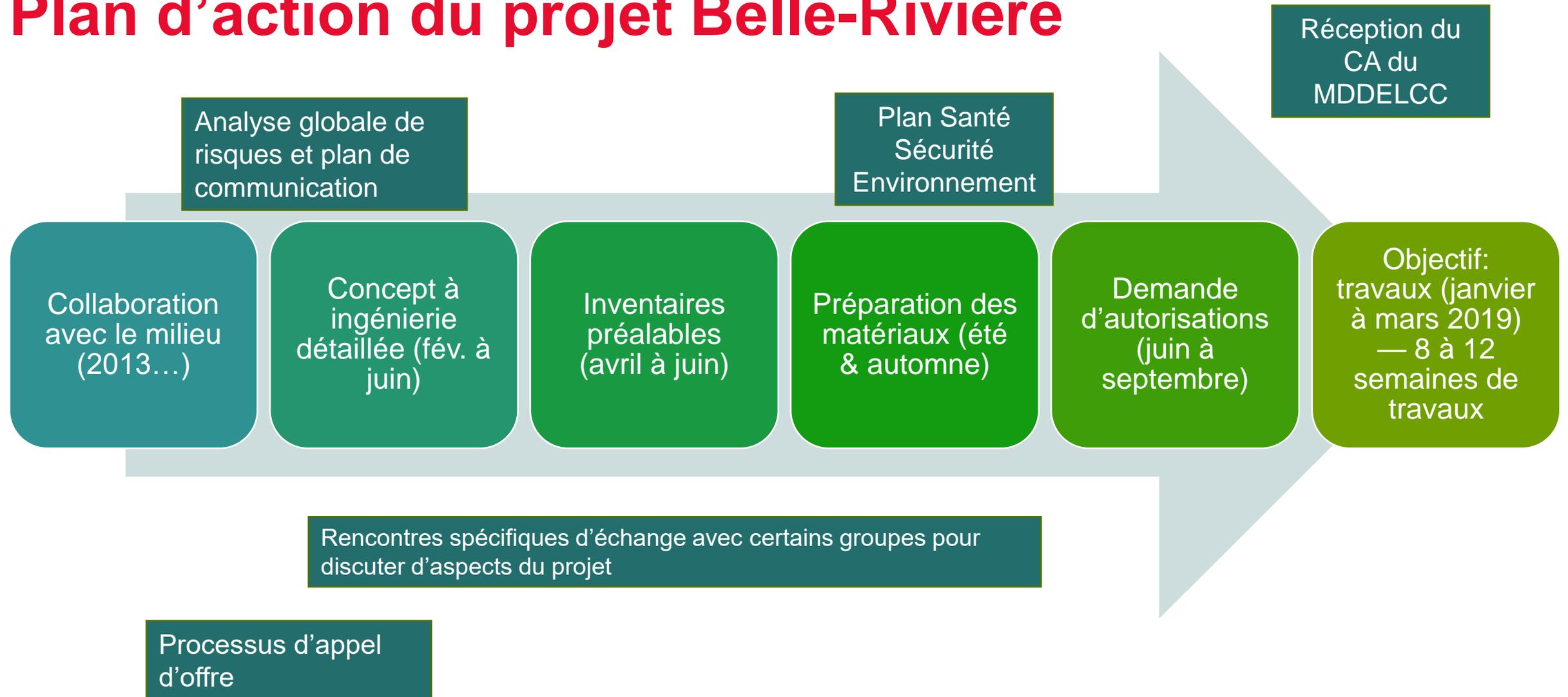
Canal de la Belle Rivière

Objectif ambitieux : réalisation janvier 2019

Objectif

La relocalisation du canal est une solution durable pour assurer le maintien d'une largeur de plage acceptable à Saint-Gédéon-sur-le-Lac et réduire la fréquence des rechargements.

Plan d'action du projet Belle-Rivière



Objectif ambitieux: Hiver 2019

Belle Rivière en chiffres



4 M\$
en retombées
économiques régionales

Début du chantier
dans moins de
50 jours



7 ans de travail avec la communauté et plus de
50 rencontres d'échanges pour préparer le projet

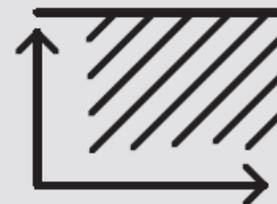


Près de
**4 kilomètres
de périmètre**
de sécurité



Plus de
135 000 tonnes
de matériaux, soit
8 500 camions

Plus de **7 000 camions** utiliseront l'accès
de la Colonie Richelieu sur le banc de sable
de Métabetchouan afin d'éviter de circuler
dans la municipalité de Saint-Gédéon



Superficie du chantier
équivalant à plus de
80 terrains de football
(un kilomètre par 700 mètres de large)



Plus **50 intervenants**
de la région y travailleront
pendant une période de
près de **100 jours**

Plan de communication

- Communication avec les municipalités et les riverains des secteurs concernés de Métabetchouan et St-Gédéon
- Discussions avec l'Association des riverains de St-Gédéon-sur-le-Lac afin d'échanger sur la façon d'implanter des mesures spécifiques identifiées dans l'analyse globale de risques
- Envoi d'un encart dans le journal municipal de St-Gédéon
- Entrevues avec le journal le Lac-Saint-Jean et Radio-Canada

À venir :

- Communiquer l'obtention de nos autorisations
- Communiquer l'avancement des travaux (ex.: images drones)

RioTinto

Fiche d'information — Programme de stabilisation des berges du lac Saint-Jean

Relocalisation de l'embouchure de la Belle Rivière



Objectif ambitieux : réalisation janvier 2019

L'objectif est de réduire à long terme la fréquence des rechargements et la sensibilité aux vents et intempéries afin d'assurer le maintien d'une largeur de plage acceptable à Saint-Gédéon-sur-le-Lac.

La relocalisation de l'embouchure de la Belle Rivière, combinée à un renforcement du fond du lac en face de la plage et au rechargement de celui-ci, est une solution durable développée en collaboration avec les intervenants locaux.

Notre mission est de contraindre l'érosion en tenant compte des principes du développement durable, des aspects techniques, environnementaux, sociaux et économiques.

RioTinto

Échange et questions



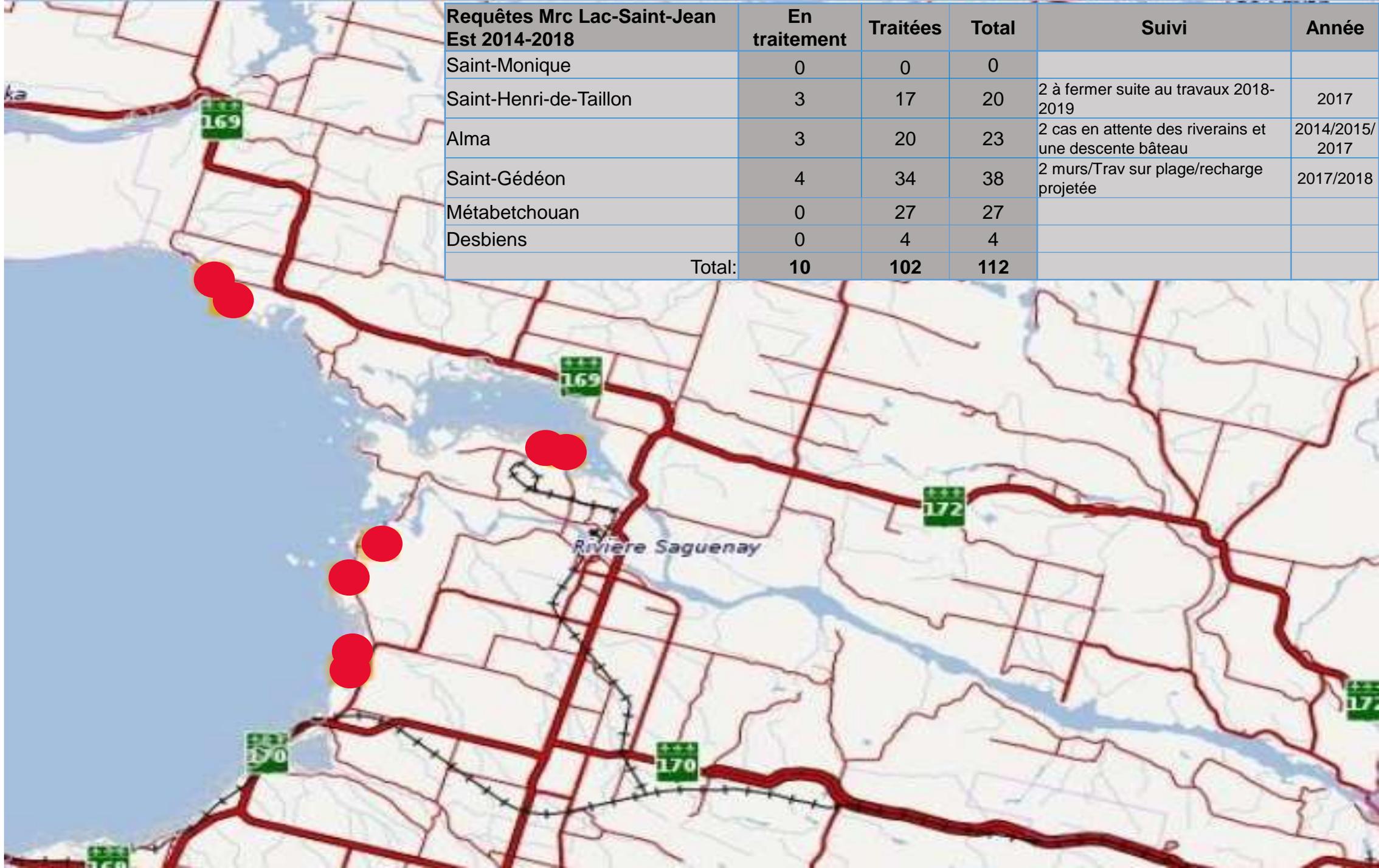
Secteurs sous surveillance

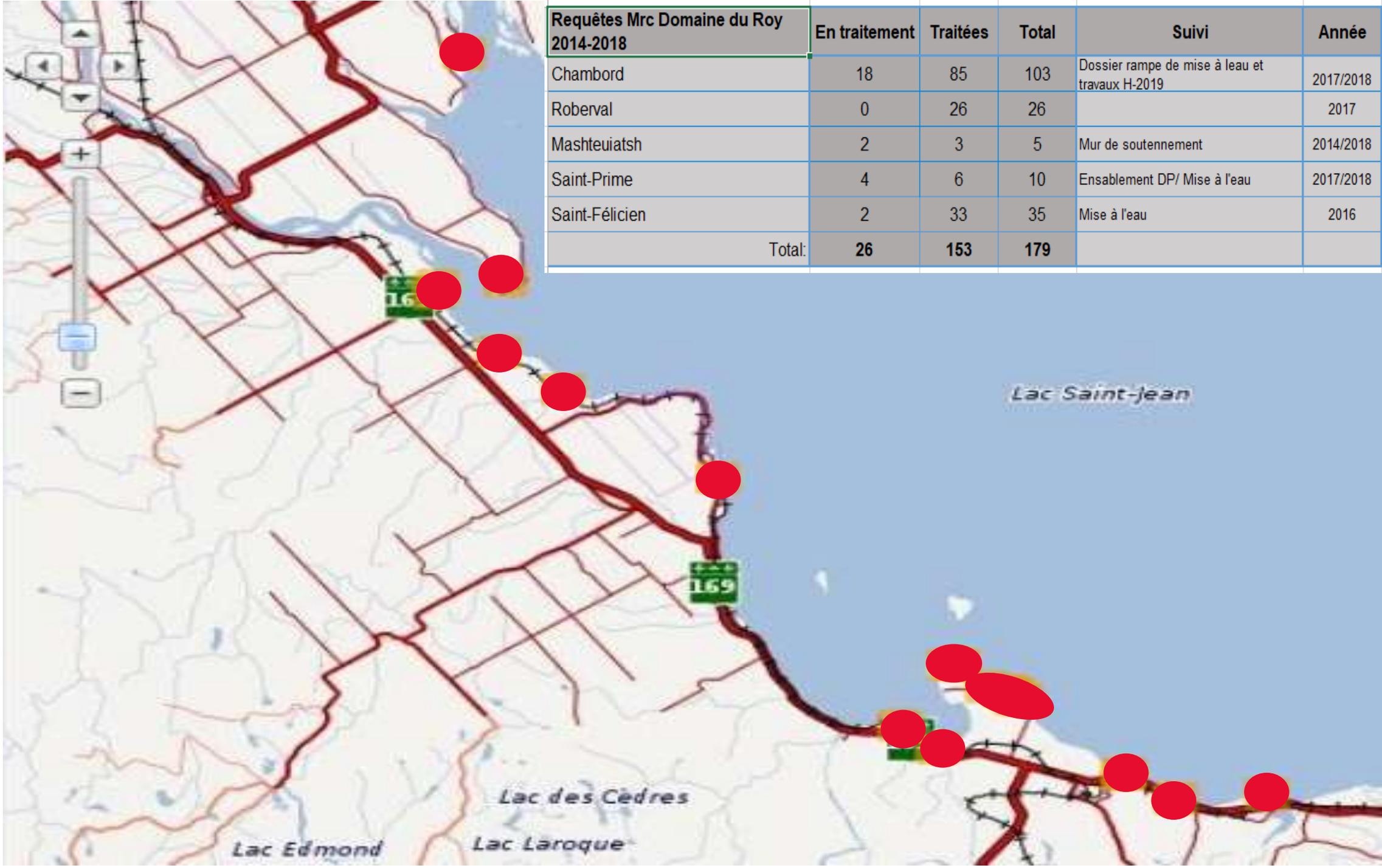
An aerial photograph of a large body of water, likely a lake or bay, with a sandy beach on the left side. The beach is lined with several houses and a dense forest of green trees. Two long, narrow stone breakwaters extend into the water from the shore. The water is a deep blue color, and the sky is not visible. A dark green rectangular box is overlaid on the top left of the image, containing the text 'Secteurs sous surveillance' in white.

Suivi des requêtes

Requêtes Mrc Lac-Saint-Jean Est 2014-2018

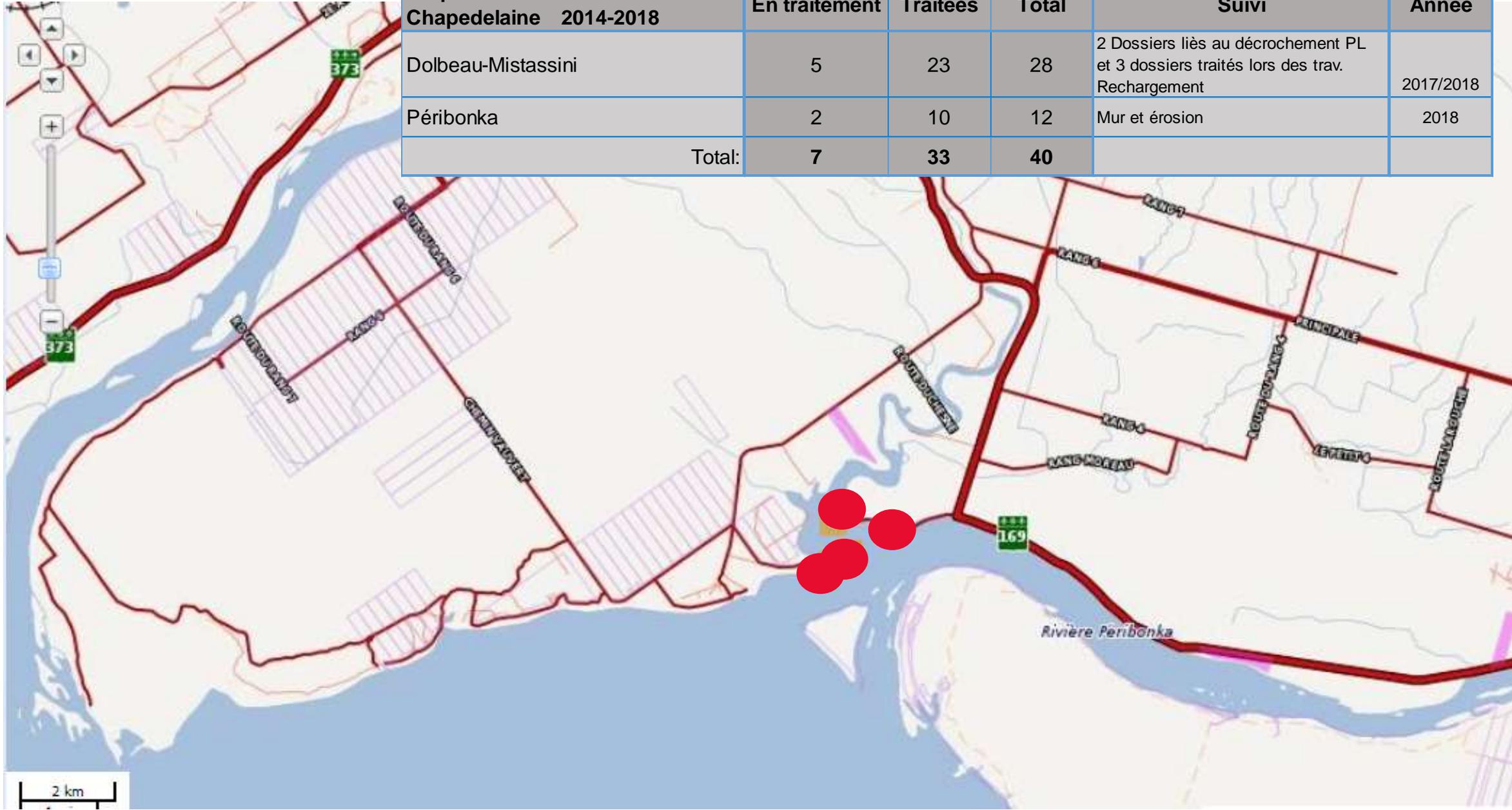
	En traitement	Traitées	Total	Suivi	Année
Saint-Monique	0	0	0		
Saint-Henri-de-Taillon	3	17	20	2 à fermer suite au travaux 2018-2019	2017
Alma	3	20	23	2 cas en attente des riverains et une descente bateau	2014/2015/2017
Saint-Gédéon	4	34	38	2 murs/Trav sur plage/recharge projetée	2017/2018
Métabetchouan	0	27	27		
Desbiens	0	4	4		
Total:	10	102	112		





Requêtes Mrc Domaine du Roy 2014-2018	En traitement	Traitées	Total	Suivi	Année
Chambord	18	85	103	Dossier rampe de mise à leau et travaux H-2019	2017/2018
Roberval	0	26	26		2017
Mashteuiatsh	2	3	5	Mur de soutènement	2014/2018
Saint-Prime	4	6	10	Ensablement DP/ Mise à l'eau	2017/2018
Saint-Félicien	2	33	35	Mise à l'eau	2016
Total:	26	153	179		

Requêtes Mrc Maria-Chapedelaine 2014-2018	En traitement	Traitées	Total	Suivi	Année
Dolbeau-Mistassini	5	23	28	2 Dossiers liés au décrochement PL et 3 dossiers traités lors des trav. Rechargement	2017/2018
Péribonka	2	10	12	Mur et érosion	2018
Total:	7	33	40		



Suivi des requêtes 2008-2018 - PSBLSJ

Suivi des requêtes 2008-2018	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018		
											Janv/Juin	Juillet/Déc.	Total
Requêtes et plaintes totales	41	33	40	29	85	79	118	65	54	70	13	13	26
Travaux	16	10	32	7	28	25	50	42	33	17	6	6	12
Érosion	15	15	2	11	47	44	53	18	14	50	6	6	12
Autres	10	8	6	11	10	10	15	5	7	3	1	1	2
PIR fermées - Travaux	16	10	32	7	28	25	49	41	32	11	1	4	5
- Érosion	15	15	2	11	47	44	52	18	14	34	0	4	4
- Autres	10	8	6	11	10	10	15	5	7	2	0	1	1
Total fermée:	41	33	40	29	85	79	116	64	53	47	1	9	10
Nombre en cours - Travaux	0	0	0	0	0	0	1	1	1	6	5	2	7
- Érosion	0	0	0	0	0	0	1	0	0	16	6	2	8
- Autres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Total en cours:	0	0	0	0	0	0	2	1	1	23	11	5	16

RioTinto

Échange et questions



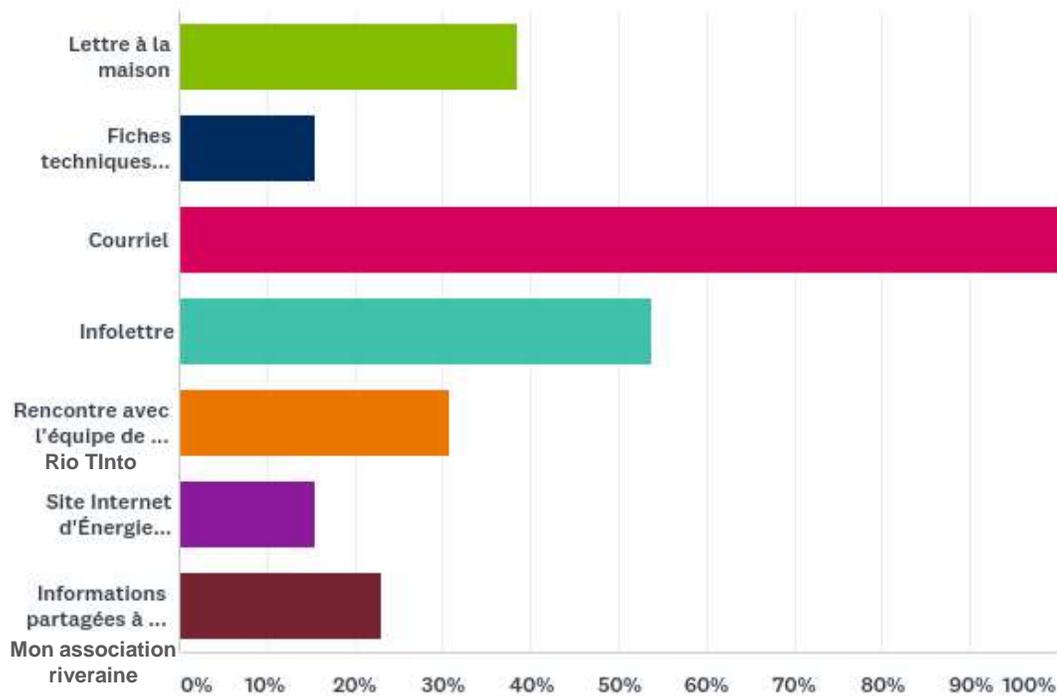
Retour sondage sur les communications et sondage de satisfaction des travaux



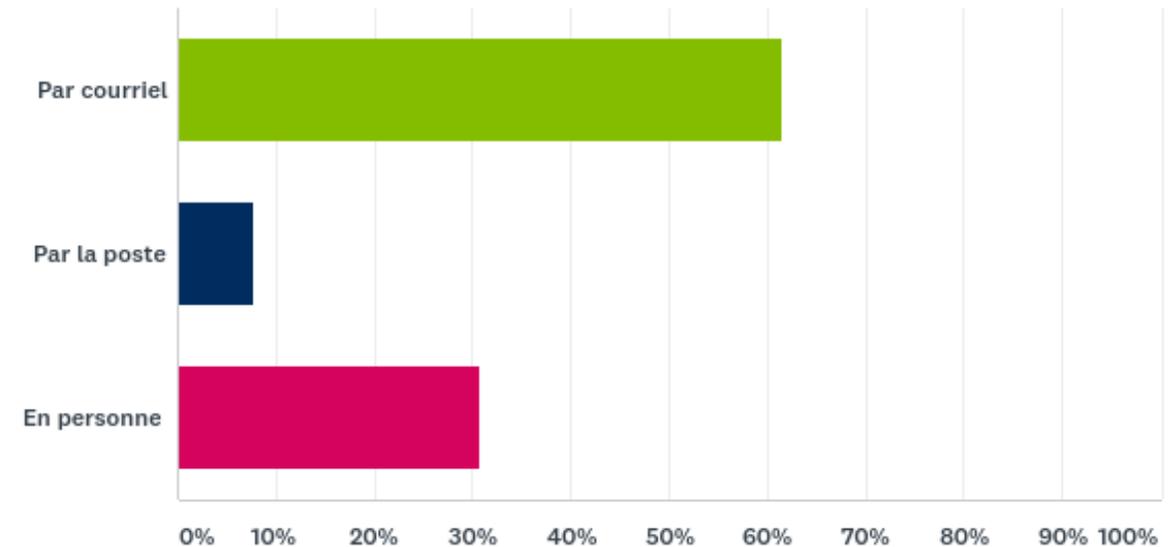
Résultats du sondage sur la communication

Afin de mieux cibler nos moyens de communication pour joindre les riverains, nous avons lancé un court sondage en ligne. Celui-ci a été partagé dans notre infolettre *Berges en bref*. En date du 30 novembre 2018, 13 personnes avaient répondu au sondage.

Moyens à privilégier pour transmettre de l'information sur le programme (Plusieurs réponses possibles)



Meilleur moyen de sonder le niveau de satisfaction après des travaux menés par le Programme



Résultats du sondage de satisfaction des travaux

Sondage destiné aux riverains habitant un secteur où des travaux ont eu lieu à l'automne 2017 ou l'hiver 2018 (environ 100 riverains). Il a été envoyé par courriel aux associations riveraines. Les responsables ont ensuite partagé le lien vers le site Survey Monkey. Résultats en date du 30 novembre 2018, avec 22 personnes sondées.

79 %

Taux de satisfaction de la consultation faite avant les travaux

Programmation préliminaire, porte-à-porte, lettres à la maison, rencontres avec les intervenants de Rio Tinto

85 %

Taux de satisfaction de l'information reçue avant les travaux

Plans, échéancier, informations sur la sécurité, etc.

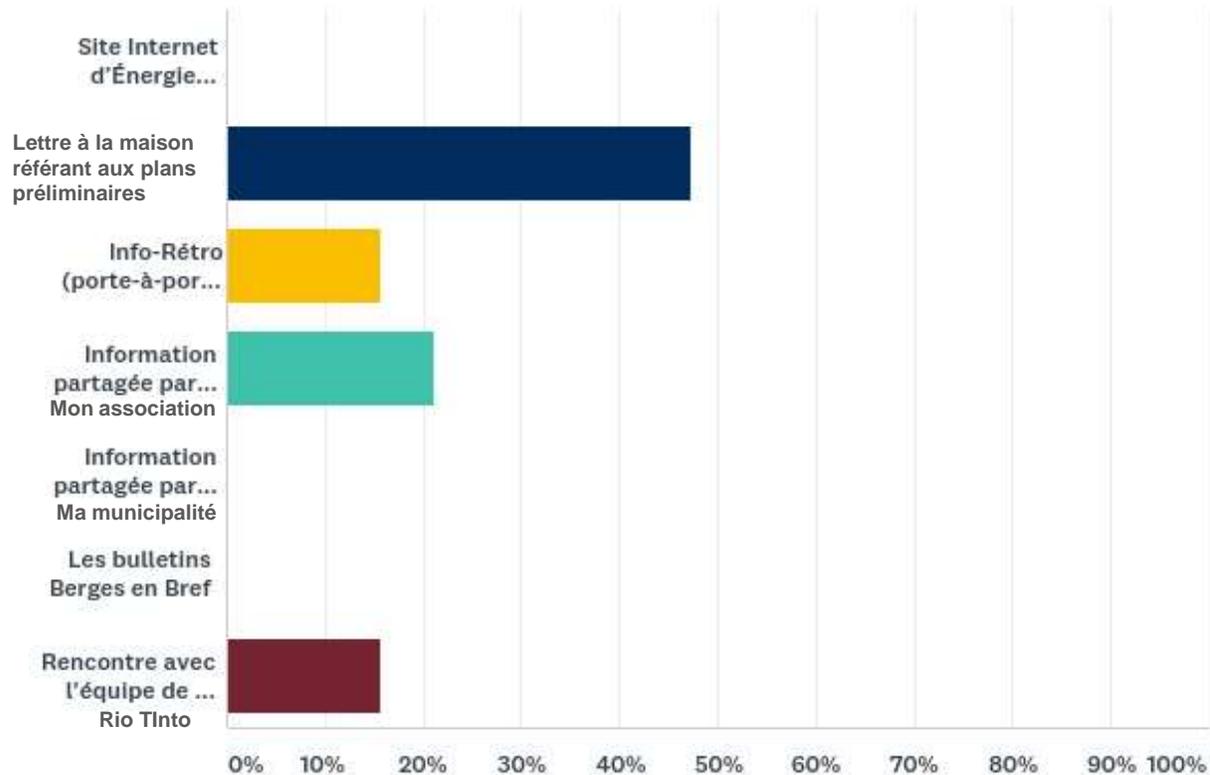
78 %

Taux de satisfaction des mesures d'atténuation des travaux

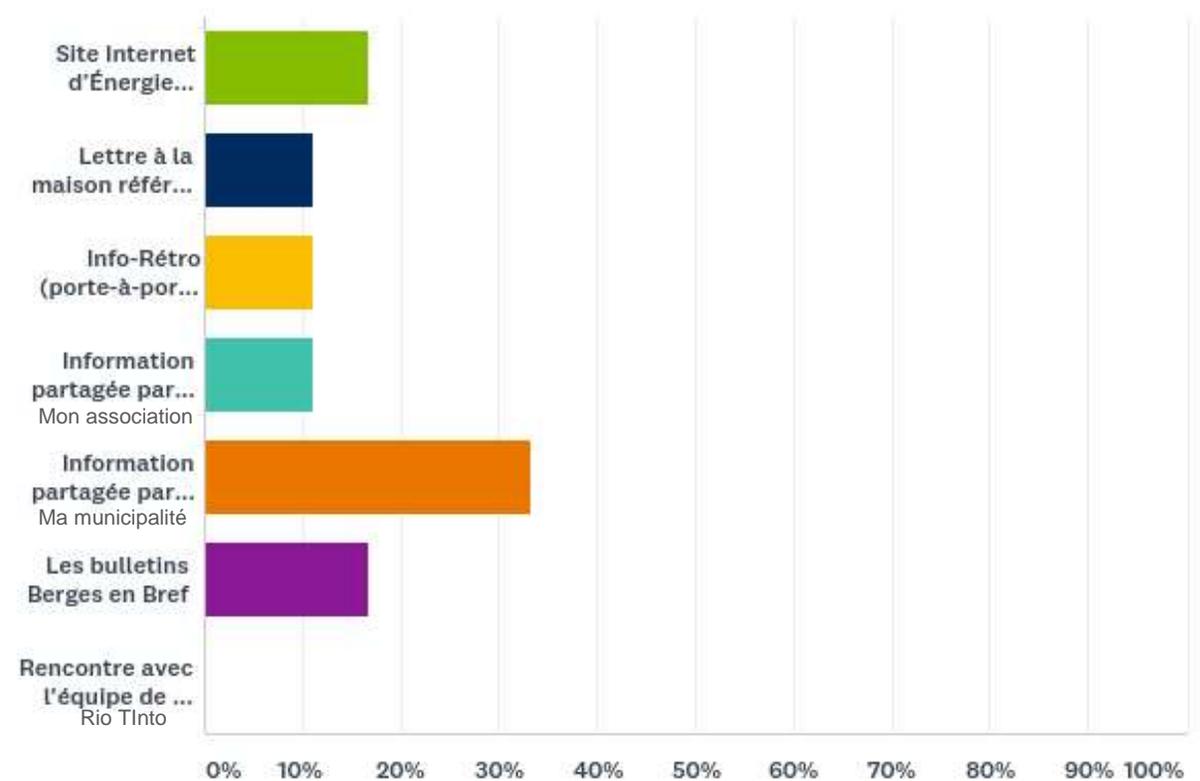
Bruit, circulation, heures de travail, affichage, etc.)

Résultats du sondage (suite)

Quelle source d'information a été la plus efficace selon vous ?

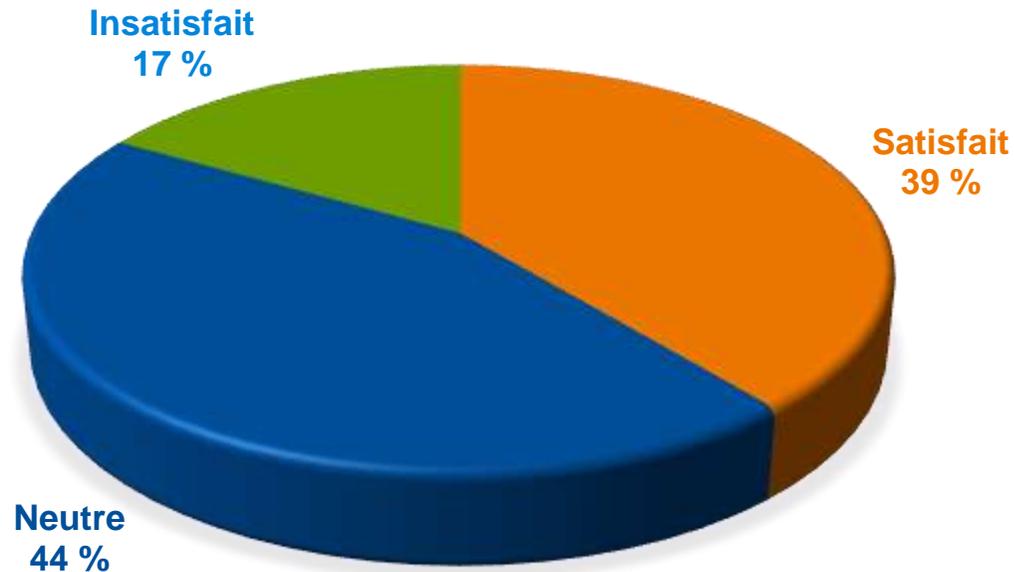


Quelle source d'information a été la moins efficace selon vous ?

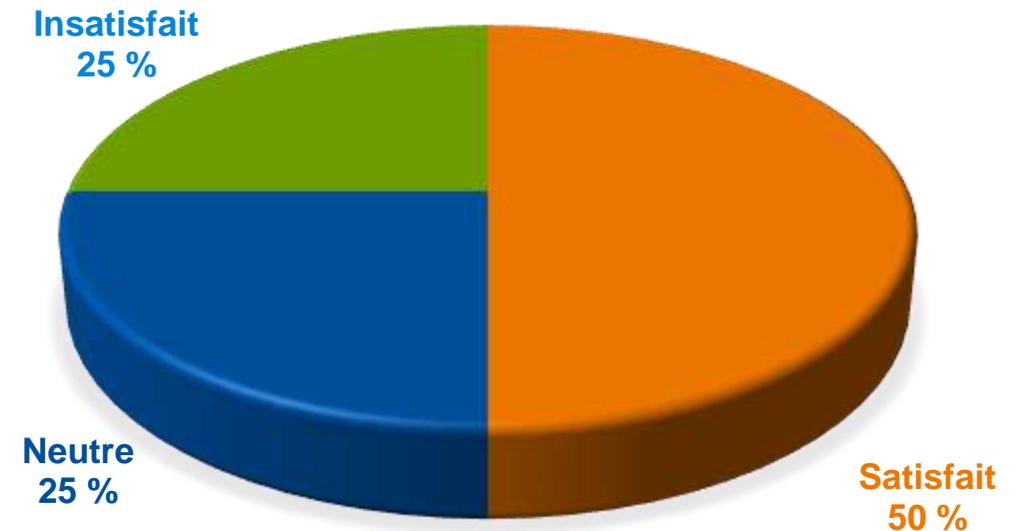


Résultats du sondage (suite)

Taux de satisfaction des travaux effectués



Taux de satisfaction de l'expérience avec le Programme de stabilisation des berges



Nouveau site Internet

Objectifs du nouveau site d'Énergie Électrique:

- Information mise à jour plus rapidement et plus facile d'accès
- Données sur les niveaux et prévisions plus faciles à consulter
- Nouvelles données sur les prévisions (7 jours) des niveaux en amont des ouvrages et des débits en aval des ouvrages
- Explications plus complètes sur la mission du Programme de stabilisation des berges
- Exemples et descriptions des types de travaux
- Documents et articles archivés par catégories pour faciliter les recherches

Mise en ligne : Début printemps 2019

Infolettre

D'ici à ce que le nouveau site soit actif, les infolettres *Berges en bref* et *À prop'EAU* demeurent les meilleures sources d'information sur les activités d'Énergie Électrique et du Programme de stabilisation des berges.

Pour vous abonner, il suffit de visiter la page d'accueil du site actuel au

www.energie.riotinto.com

et d'inscrire votre courriel dans la boîte prévue à cet effet.



LEADER MONDIAL DANS LE DOMAINE DE L'ALUMINIUM

ACCUEIL

QUI SOMMES-NOUS ?

L'HYDROÉLECTRICITÉ ET L'ALUMINIUM

UN RÉSEAU DE SIX CENTRALES HYDROÉLECTRIQUES

LE CYCLE DE L'EAU

LES BASSINS HYDROGRAPHIQUES

UN SYSTÈME DE GESTION HYDRIQUE PERFORMANT

LES RÉSERVOIRS ET LE LAC SAINT-JEAN

LES FACTEURS INFLUENÇANT LE NIVEAU DU LAC SAINT-JEAN

LES NIVEAUX MAXIMUM ET MINIMUM DU LAC SAINT-JEAN ET DONNÉES HISTORIQUES

LE LAC SAINT-JEAN ET LA PROTECTION DE SES BERGES

ENVIRONNEMENT SANTÉ SÉCURITÉ (ESS)

PROGRAMME DE SÉCURITÉ DES BARRAGES

LIGNES ÉLECTRIQUES

SAVIEZ-VOUS QUE...

LE SITE D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE une division de Rio Tinto

Accueil

facebook twitter

Dans le but d'informer davantage la population, ce site contient des informations mises à jour quotidiennement sur la gestion du lac Saint-Jean et des bassins hydrographiques du réseau Rio Tinto Alcan. Vous pouvez connaître le niveau et le débit du lac, les apports naturels et les précipitations sur les différents bassins ainsi que l'état des trois réservoirs.

Nouveau ! Prévisions du niveau du lac Saint-Jean [Les 3 prochains jours](#)

Élévations journalières du lac Saint-Jean [Les 7 derniers jours](#)

Débit du lac Saint-Jean (Grande et Petite Décharge, Pérignonka) [Les 7 derniers jours](#)

Les apports d'eau naturels sur les différents bassins [Les 7 derniers jours](#)

Les précipitations sur les bassins [Les 7 derniers jours](#)

L'état des réservoirs (lac Saint-Jean et Amont) [Les 7 derniers jours](#)

Abonnez-vous à nos infolettres

Abonnez-vous à nos infolettres pour rester à l'affût de la situation hydrique et des travaux de stabilisation des berges.

Inscrivez votre courriel

À prop'EAU

Consultation

Actualités et Programmation de travaux

Mise à jour : 5 novembre 2018

Vous voulez planter des végétaux en bande riveraine?

Fiches d'information sur le programme

4 grands sujets ciblés

1- Fiche générale sur le Programme de stabilisation des berges (mission, engagements, historique, secteurs suivis, gestion participative, types de travaux, etc.)

2- Comment faire une demande? (phénomène d'érosion, critères de prise en charge, les étapes et le cheminement des demandes, une aide à la tâche pour les demandes en ligne, etc.)

3- Les travaux (types de matériaux, processus d'autorisation gouvernemental, cycle annuel d'intervention avec les différentes étapes, le rôle des riverains selon les étapes, etc.)

4- Flyer de rappel avant les travaux (le fonctionnement d'un chantier, la santé-sécurité, les mesures de mitigation, la remise en état, etc.)

RioTinto

Échange et questions



Merci de votre contribution et l'échange



- **Abonnez-vous à nos infolettres sur energie.riotinto.com**
- Communiquez avec nous en tout temps:
 - 418 668-0151