

An aerial photograph showing a wide river on the left, a sandy beach in the middle, and a residential area with many small buildings on the right. The background features green fields and distant mountains under a clear sky.

RioTinto

Sondage des riverains après travaux

Travaux automne 2018 et hiver 2019

Portrait du sondage

Le sondage est réalisé auprès des riverains qui habitent les secteurs où des travaux du Programme ont eu lieu au cours de la dernière année. Grâce aux commentaires reçus, nous pouvons améliorer nos façons de faire, dans les limites du décret, et adapter nos moyens de communication.

Pour les travaux de l'automne 2018 et de l'hiver 2019:

- **13 sites différents**, dont l'important projet de la relocalisation de la Belle Rivière.
- Sondage envoyé par **courriel** aux présidents d'association et en **version papier** pour deux secteurs.
- **45 répondants** (sur une possibilité de 119 riverains) (incluant Belle Rivière)
- Sondage **entièrement anonyme** (même si plusieurs ont tenu à signer leur nom)

Survol

- **Résultats semblables** à 2018, malgré des secteurs particuliers (Belle rivière, rechargement de plage à la Pointe Langevin)
- **45 répondants**, contre 21 en 2017-2018
- Le formulaire **papier** a été **plus populaire** que la version en ligne (34 papiers vs 11 en ligne)
- Les **communications personnelles** privilégiées (lettre à la maison, porte-à-porte, courriels)
- Demande de partage de courriels aux riverains par les présidents d'association

Résultats (13 sites de travaux incluant Belle Rivière)

82 %

Satisfaction de la
consultation avant les
travaux
+ 9 % de personnes neutres

2017-2018

79 %

+ 4 % de personnes neutres

78 %

Satisfaction des
mesure d'atténuation
des travaux
+ 11 % de personnes neutres

2017-2018

71 %

+13% de personnes neutres

65 %

Satisfaction des travaux
+ 13 % de personnes neutres

2017-2018

46 %

+ 21 % de personnes neutres

Résultats Belle Rivière

- Formulaire adapté envoyé aux résidents du secteur
- 12 réponses (sur possibilité de 24)
- Commentaires positifs, notamment sur la sécurité des baigneurs qui s'est améliorée
- Les gens ont souligné la qualité de l'information qui leur a été transmise

100 %

Satisfaits

de la consultation avant travaux
et de l'information reçue

92 %

Satisfaits

des mesures d'atténuation
des travaux

+ 8 % de personnes neutres

91 %

Satisfaits

des travaux
+ 9 % de personnes neutres

Faits saillants des résultats

- Les gens privilégient **l'information directe** (lettre à la maison, porte-à-porte, courriels) aux informations qui passent par leur municipalité ou leur association.
- On souligne la **qualité des échanges** avec les intervenants que ce soit avant ou pendant les travaux.
- Beaucoup de questionnements sur les **matériaux utilisés** (cadre du décret).
- Quelques-uns souhaiteraient que les **rechargements** soient **plus fréquents** ou sur une plus grande distance de plage.

Conclusion de la démarche

- Le sondage des riverains est un exercice à répéter. Donne une tribune aux riverains.
- Permet d'obtenir les commentaires des riverains plutôt que de se baser sur des impressions.
- Bonne participation. Commentaires positifs malgré les secteurs sensibles.
- Permet d'améliorer nos façons de faire et nos communications, toujours selon le cadre du décret.
- Il existe encore un mécompréhension des paramètres et limites du décret.
- Opportunités
 - Communications directes et de partage d'information.
 - Demande des courriels lors du porte à porte pour le prochain sondage.
 - Démystifier le cadre et les limites du Programme.

Commentaires reçus (verbatim)

Favorables

- Une communication écrite personnalisée est toujours appréciée. Nous suivons de près toutes les sources d'information qui nous sont envoyées.
- Chaque intervenant prenait la peine de bien répondre aux questions.
- L'empierrement réalisé est digne de mention. Vous avez même accepté de protéger les installations en place, demande que nous n'étiez pas obligés d'accepter. Nous tenons à vous remercier pour ce geste.
- Nous avons apprécié les présentations faites par l'équipe de Rio Tinto. Les documents fournis nous ont permis de bien comprendre les travaux tout au long de la réalisation du projet (plans, photos, tableaux, tout facilitait la compréhension). Bravo à l'équipe.
- Je crois sincèrement que l'expérience vécue chez nous démontre une grande ouverture d'esprit de votre part. Cette ouverture, je la constate davantage quand j'ai le privilège de vous côtoyer lors des différentes activités qui concernent les berges de notre majestueux lac. Bonne continuité et à bientôt.
- Déjà cet été, nous avons pu apprécier l'éloignement des bateaux de nos plages. C'est beaucoup plus sécuritaire pour nos baigneurs. Merci à l'équipe.

Défavorables

- On vous appelle, vous nous écoutez, mais on a l'impression que ça ne change rien. Quelques fois, c'est comme si on parle à un psychologue!
- Il manque une épaisseur de sable. Comme si les travaux n'avaient pas été finis. La granulométrie pas adéquate. Le sable est beaucoup trop gros et poussiéreux.
- Le sable, plutôt le gravillon utilisé est exécration! La plage a subi une détérioration de sa qualité, l'épaisseur des roches fait mal aux pieds, le sable est poussiéreux et laisse des traces sur les pieds. La marche y est laborieuse, on enfonce à plusieurs endroits. Déjà à ce temps-ci, il ne semble pas que le couvert ajouté ait offert une résistance supérieure à l'érosion.
- Reprendre des matériaux sur les berges où la dérive des matériaux occasionne un agrandissement trop important de la plage.
- Nous aimerions que vous ne procédiez plus à de la pose de gravier sur les plages nos 1 à 5. Nous avons une distance suffisante du bord de l'eau pour éviter les problèmes d'érosion. Pouvez-vous venir constater le problèmes des grosses pierres coupantes qui se retrouvent dans l'eau devant nos plages ? Ces pierres devraient être enlevées. Bon travail et merci à toute l'équipe pour la relocalisation du canal de la Belle Rivière.