

Sondage post-travaux Automne 2019-hiver 2020



Portrait du sondage

- Le sondage est réalisé auprès des riverains qui habitent les secteurs où des travaux du Programme ont eu lieu au cours de la dernière année. Grâce aux commentaires reçus, nous pouvons améliorer nos façons de faire, dans les limites du décret, et adapter nos moyens de communications.
- Pour les travaux de l'automne 2019 et de l'hiver 2020:
 - **7 sites différents** (voir page suivante)
 - Sondage envoyé en **version papier** directement aux riverains concernés.
 - **21 répondants** (sur une possibilité de 48 riverains)
 - Sondage **entièrement anonyme**

Travaux 2019-2020

Site	Municipalité	Secteur	Type de travaux	Long.(m)	Réalisation
93.02.02	Saint-Gédéon	Saint-Gédéon-sur-le-Lac	Rechargement de plage Réfection de perré	280 77	Automne 2019 - Hiver 2020
93.05.02	Chambord	Chemin du Rocher-Percé	Construction de perré	86	Hiver 2020
96.06.02	Roberval	Plage publique - Pointe Scott	Rechargement de plage	75	Automne 2019 - Hiver 2020
94.08.03	Saint-Prime	Chemin des Oies-Blanches	Rechargement de plage	50	Automne 2019 - Hiver 2020
91.11.02	Dolbeau- Mistassini (Vauvert)	Chemin Racine- sur-le-Lac	Rechargement de plage	570	Hiver 2020
95.11.03	Dolbeau- Mistassini (Vauvert)	Chemin Racine- sur-Mer	Rechargement de plage	295	Hiver 2020
	Saint-Prime	Marais du golf			Hiver 2020

Faits saillants (7 sites de travaux)

95 %

Satisfaction de la
consultation avant les
travaux
+ 5 % de personnes neutres

2018-2019

82 %

+ 9 % de personnes neutres

2017-2018

79 %

+ 4 % de personnes neutres

85 %

Satisfaction des
mesure d'atténuation
des travaux
+ 9,5 % de personnes
neutres

2018-2019

78 %

+11% de personnes neutres

2017-2018

71 %

+13% de personnes neutres

67 %

Satisfaction des travaux
+ 24 % de personnes neutres

2018-2019

65 %

+ 13 % de personnes neutres

2017-2018

46 %

+ 21 % de personnes neutres

Faits saillants

- **Résultats améliorés par rapport à 2019**
- Proportion de répondants semblable à l'an dernier (21 répondants pour 7 sites vs 45 répondants pour 13 sites)
- Les **communications personnelles** (lettre à la maison, porte-à-porte, courriels) et le **site internet** sont les sources d'informations les plus populaires
- Beaucoup de questionnements sur les **matériaux utilisés** (cadre du décret)

Conclusion

- **Résultats améliorés par rapport à 2019**, qui impliquait des secteurs plus sensibles
- Le sondage des riverains demeure un exercice important pour nous:
 - Donne une tribune directe aux riverains.
 - Permet de mesurer la satisfaction réelle des riverains plutôt que de se baser sur des impressions
 - Permet d'améliorer nos façons de faire et nos communications, toujours selon le cadre du décret
- L'envoi direct à la maison avec une enveloppe de retour a été une façon de faire efficace.

Consultation avant les travaux

95 %
Satisfaits

+ 5 % de personnes neutres

2018-2019

82 %

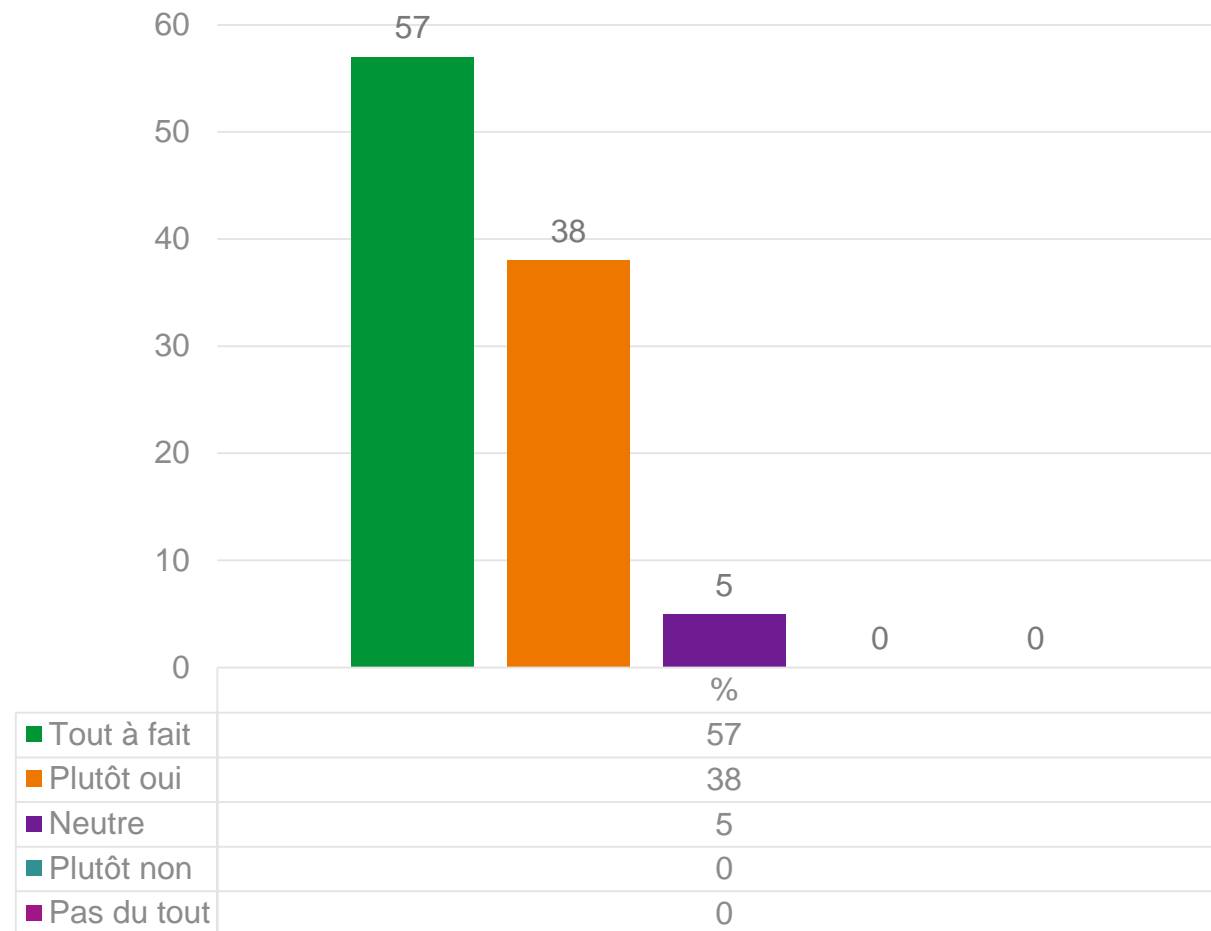
+ 9 % de personnes neutres

2017-2018

79 %

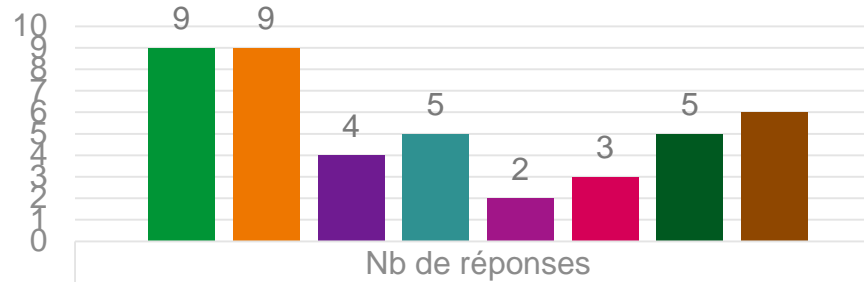
+ 4 % de personnes neutres

Considérez-vous que vous avez reçu toutes les informations dont vous aviez besoin avant le début des travaux? (Plans, échéancier, informations sur la sécurité, etc.)



Sources d'information

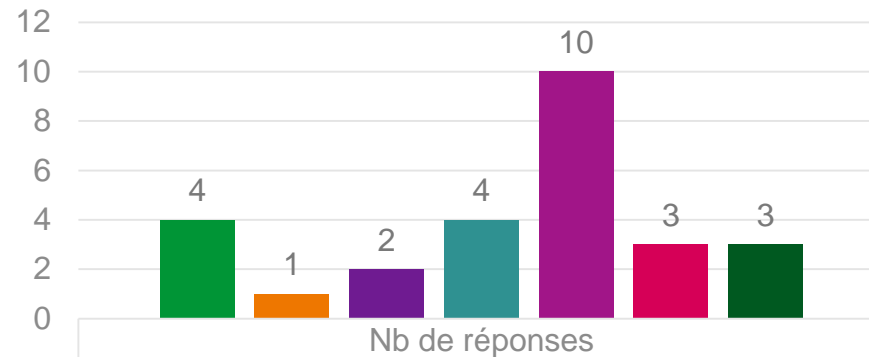
Quelle(s) source(s) d'information préférez-vous?



■ Site internet d'Énergie Électrique	9
■ Lettre à la maison référant aux plans préliminaires	9
■ Info-Rétro (porte-à-porte des représentants de Rio Tinto)	4
■ Information partagée par votre association	5
■ Information partagée par votre municipalité	2
■ Les bulletins Berges en Bref	3
■ Rencontre avec l'équipe de Rio Tinto	5
■ Fiches d'information sur les travaux	6

Sources d'information

Quelle(s) source(s) d'information ne répond pas à vos besoins?



Source d'information	Nb de réponses
■ Site internet d'Énergie Électrique	4
■ Lettre à la maison référant aux plans préliminaires	1
■ Info-Rétro (porte-à-porte des représentants de Rio Tinto)	2
■ Information partagée par votre association	4
■ Information partagée par votre municipalité	10
■ Les bulletins Berges en Bref	3
■ Rencontre avec l'équipe de Rio Tinto	3

Mesures d'atténuation des travaux

85 %

Satisfaits

+ 9,5 % de personnes neutres

2018-2019

78 %

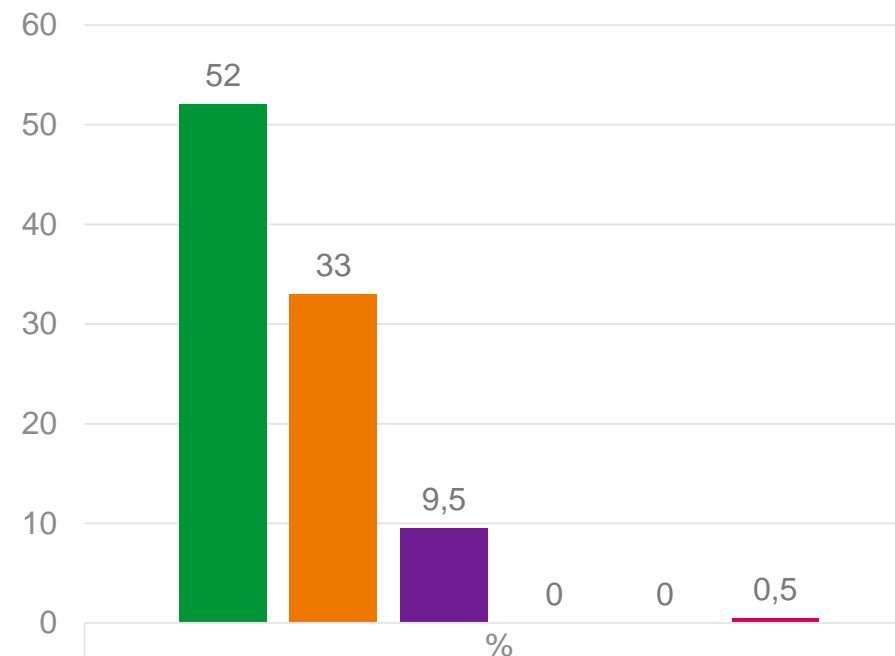
+ 11 % de personnes neutres

2017-2018

71 %

+ 5 % de personnes neutres

Considérez-vous que les divers intervenants au chantier ont pris toutes les mesures nécessaires pour minimiser les impacts de tels travaux? (ex : bruit, circulation, heures de travail, affichage, etc.)



■ Fortement d'accord	52
■ Plutôt d'accord	33
■ Neutre	9,5
■ Plutôt en désaccord	0
■ Fortement en désaccord	0
■ N/D	0,5

Échanges avec intervenants

86 %

des riverains qui ont eu des échanges sont

Satisfaits

2018-2019

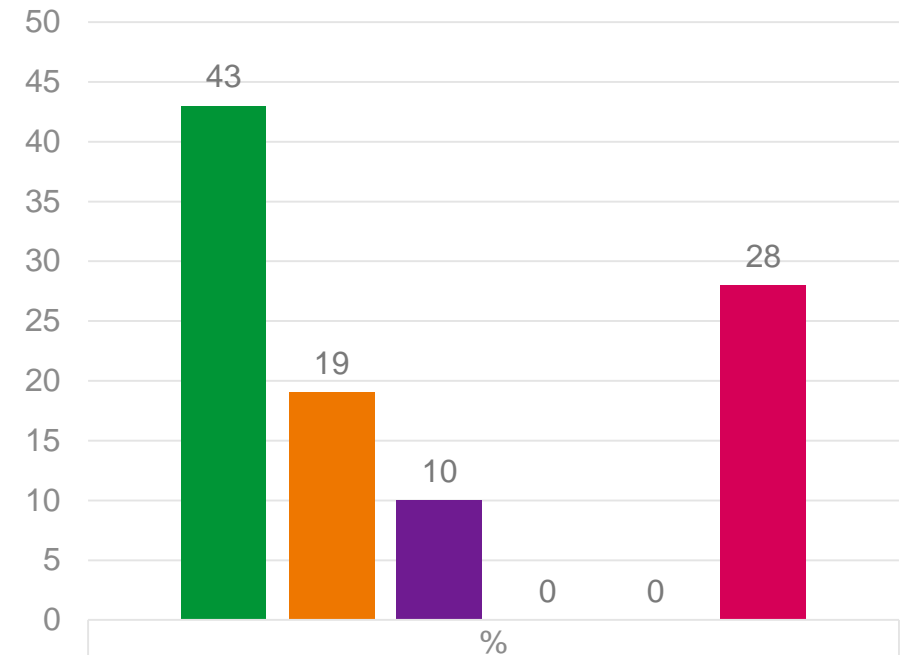
86 %

2017-2018

86 %

NOTE: le résultat est calculé avec le nombre de riverains satisfaits parmi ceux ayant eu des interactions et non par rapport au nombre total de répondants.

Dans le cas où vous avez eu à échanger avec des intervenants (consultants, surveillants de chantier, employés de l'entrepreneur, employés de Rio Tinto), êtes-vous satisfait(e) de la qualité des échanges?



■ Très satisfait	43
■ Plutôt satisfait	19
■ Neutre	10
■ Plutôt insatisfait	0
■ Très insatisfait	0
■ Je n'ai pas eu à échanger	28

Travaux répondent aux besoins

71 %
estiment que les travaux
répondent à leurs besoins
+ 5 % de personnes neutres

2018-2019

62 %

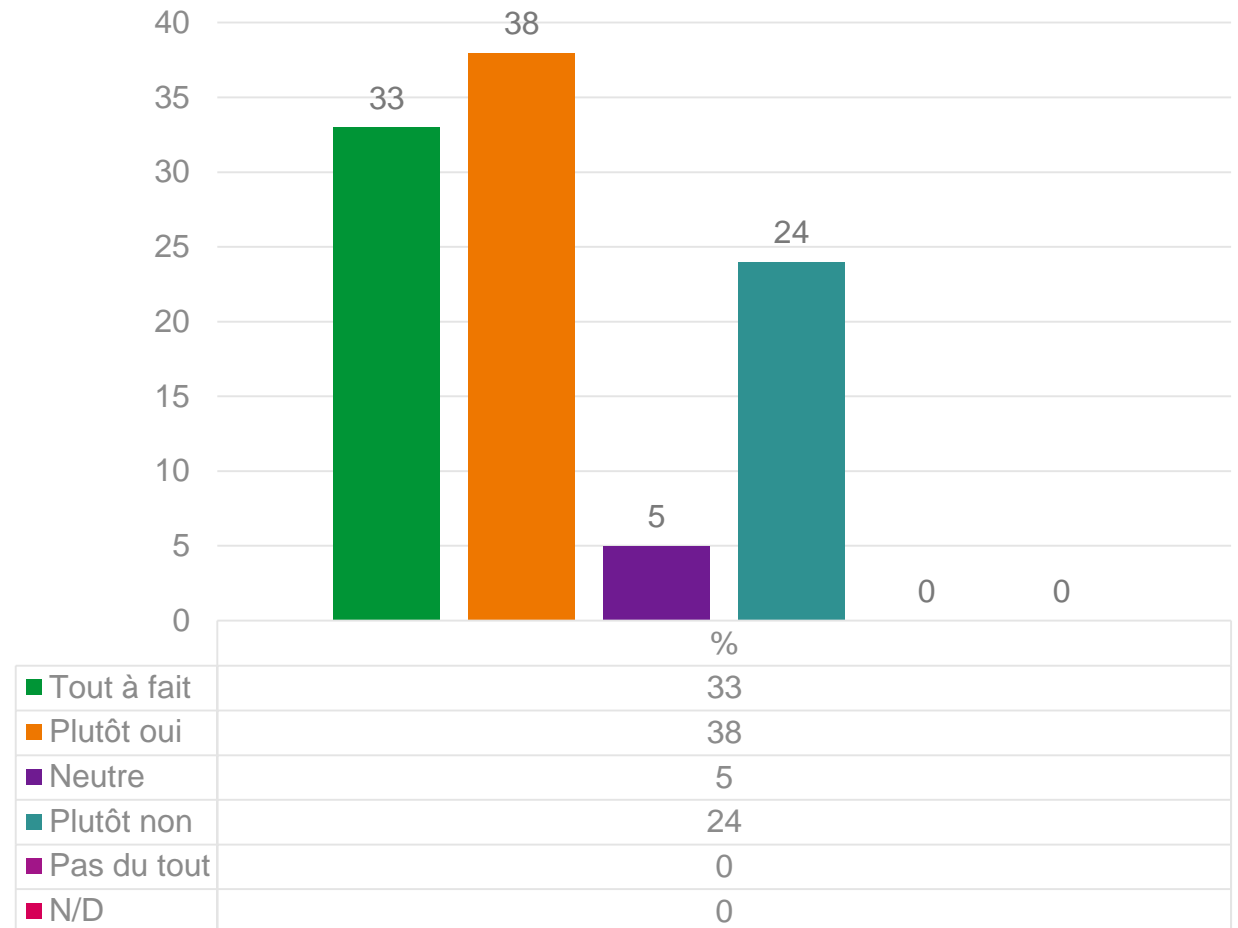
+ 9 % de personnes neutres

2017-2018

33 %

+ 33 % de personnes neutres

Concernant les travaux qui ont été réalisés chez vous, diriez-vous qu'ils répondent à vos besoins?



Satisfaction générale

67 %

Satisfaits

+ 24 % de personnes neutres

2018-2019

65 %

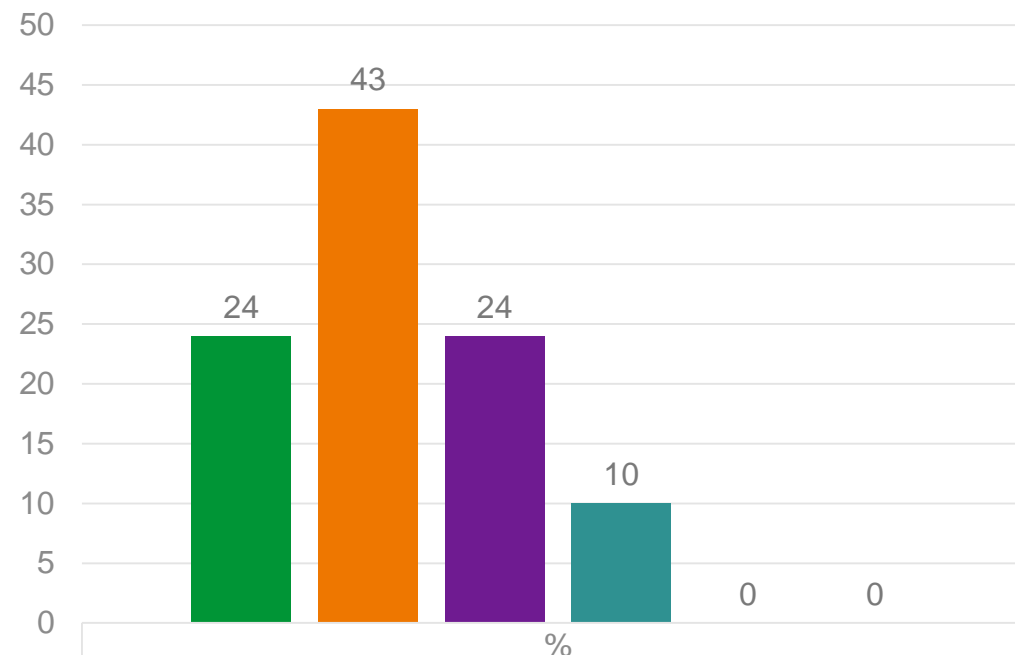
+ 7 % de personnes neutres

2017-2018

46 %

+ 21 % de personnes neutres

De façon générale, quelle évaluation faites-vous de l'expérience du Programme de stabilisation des berges? Êtes-vous...



■ Très satisfait	24
■ Plutôt satisfait	43
■ Neutre	24
■ Plutôt insatisfait	10
■ Très insatisfait	0
■ N/D	0

Exemples de commentaires reçus (verbatim)

Favorables

- J'aimerais quand même remercier Rio Tinto de nous avoir écouté concernant le réaménagement de la rivière, mais en même temps, je me questionne sur la façon de gérer ce grand plan d'eau, notre Lac-St-Jean...
- Une partie de mon terrain et de mon entrée ont été endommagés, le tout a été réparé et je suis très satisfait.
- Toujours intéressant de rencontrer l'équipe de Rio Tinto, de mettre un visage sur un nom et de partager (questions, craintes et autres).
- En mode amélioration continue: Je ne sais pas si la réglementation le permet, mais la pose de drains enrobés enfouis sous le sable aux 2 endroits critiques aurait peut-être atténué les dommages; Comparativement aux derniers travaux effectués, cette fois ci à l'entrepreneur a déplacé beaucoup de débris dans le lac (bois+roches). Avec l'aide de mes voisins, nous avons travaillé plusieurs heures pour nettoyer le lac. En conclusion, nous reconnaissons les efforts déployés par Rio Tinto et le sérieux de la démarche de stabilisation des berges.

Défavorables

- Ne pas monter le niveau de l'eau à une hauteur qui brise ce qui vient d'être fait!!!
- La seule manière de résoudre le problème du rechargement, c'est de draguer le LSJ merci
- Si possible, essayer de terminer le recouvrement par une couche de sable fin. La finition en gravier ne cadre pas avec nos belles plages de sable fin. Merci de votre intérêt à travailler avec nous.
- Mettre des épis aux petits cour d'eau et mettre plus de sable de plage sur les dépôts de gravier.
- Le sable était supposé être du sable de plage, comme on avait avant, mais ce n'est pas cela. C'est plus gros, des petites roches, un peu décevant.
- SVP avoir du sable de plage, merci!
- Meilleure gestion du niveau du lac en fort vent et amélioration d'une pente plus naturelle de la rive.
- Oui pour le redressement de la Belle Rivière (les travaux répondent aux besoin), mais je déplore la perte de nos plages avec du vrai sable de plage. merci
- Car depuis que Rio Tinto a commencé le rechargement de nos berges, son niveau à augmenté de près de 6 pieds (la plage) alors où cela va nous mener dans le futur?