

RioTinto

Sondage post-travaux 2020-21

Résultats automne 2021



Portrait du sondage

- Le sondage est réalisé auprès des riverains qui habitent les secteurs où des travaux du Programme ont eu lieu au cours de la dernière année. Grâce aux commentaires reçus, nous pouvons améliorer nos façons de faire, dans les limites du décret, et adapter nos moyens de communications.
- Pour les travaux de l'automne 2020 et de l'hiver 2021:
 - **2 sites différents** (voir page suivante)
 - Sondage envoyé en **version papier** directement aux riverains concernés.
 - **15 répondants** (sur une possibilité de 35 riverains)
 - Sondage **entièrement anonyme**

Travaux 2020-2021

Site	Municipalité	Secteur	Type de travaux	Long.(m)	Réalisation
93.05.04	Chambord	Chemins Brassard, Gagnon et Pointe-aux-Pins	Rechargement de plage Prolongement d'un épi Enlèvement de perré existant	327 4 25	Décembre 2020
92.05.03	Chambord	Chemins Mon-Chez-Nous, Bérubé et Domaine Gravel	Sécurisation de rampes de mise à l'eau Repositionnement de pierres dans le perré existant	217	Hiver 2021

Faits saillants (2 sites de travaux)

64%

Satisfaction de la
consultation avant les
travaux (9/14)
+ 14 % de personnes neutres

91 %

Satisfaction des
mesure d'atténuation
des travaux (11/12)
+ 8 % de personnes neutres

62 %

Satisfaction des travaux (8/13)
+ 15 % de personnes neutres

Faits saillants

- Certaines personnes n'ont **pas répondu à toutes les questions**, ce qui a une incidence sur le pourcentage dans les réponses
- En général, **ceux qui ont eux des travaux sont satisfaits**; ce sont ceux qui se sont vus refuser des travaux qui sont les plus vocaux
- Les **communications personnelles** (lettre à la maison et rencontres avec l'équipe de RT) et le **site internet** sont les sources d'informations les plus populaires
- Beaucoup de questionnements sur les **matériaux utilisés** (cadre du décret)

Conclusion

- Le sondage des riverains demeure un exercice important pour nous:
 - Donne une tribune directe aux riverains.
 - Permet de mesurer la satisfaction réelle des riverains plutôt que de se baser sur des impressions
 - Permet d'améliorer nos façons de faire et nos communications, toujours selon le cadre du décret
- L'envoi direct à la maison avec une enveloppe de retour a été une façon de faire efficace

Annexes



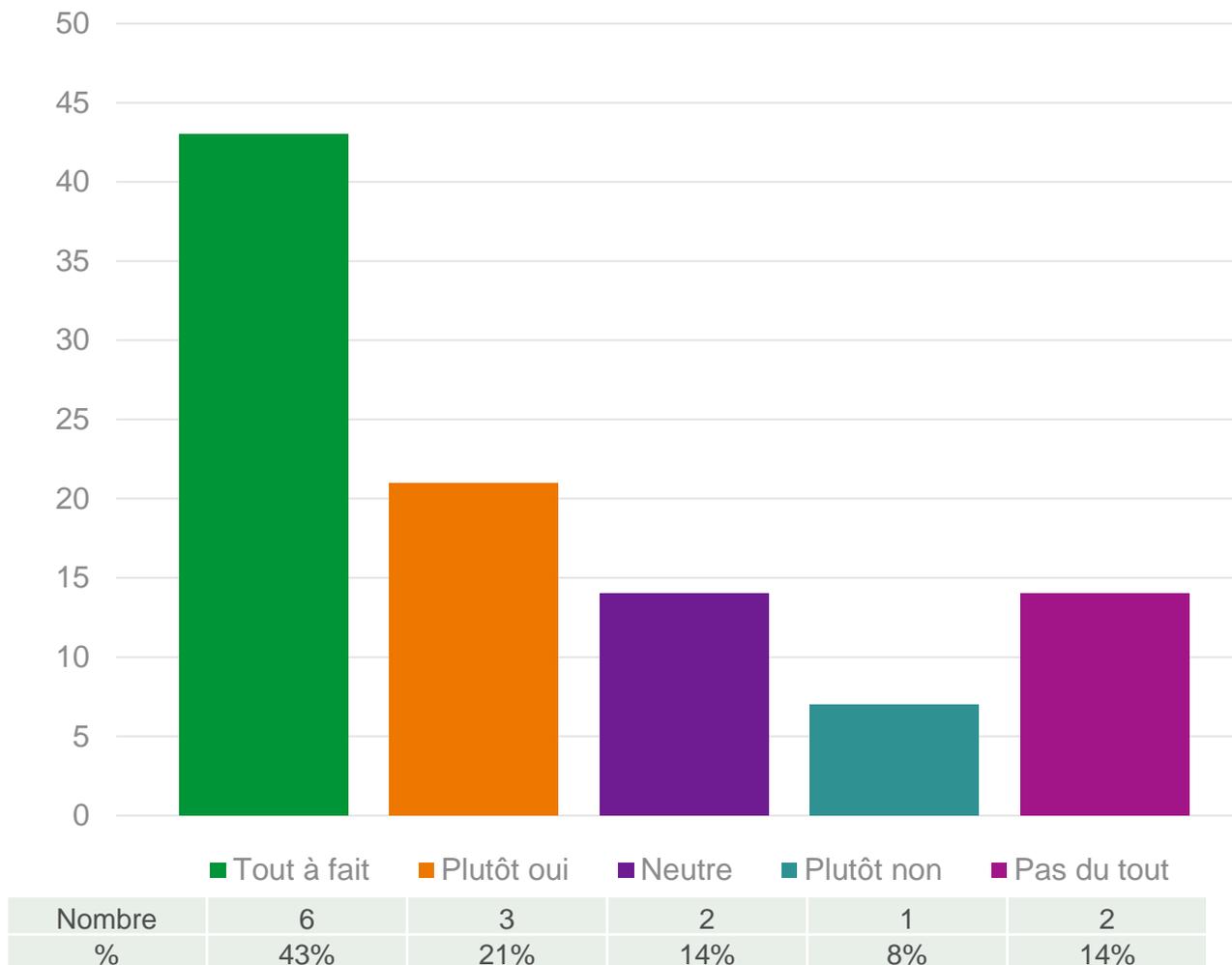
Consultation avant les travaux

64%
Satisfaits
(9/14)

Commentaires :

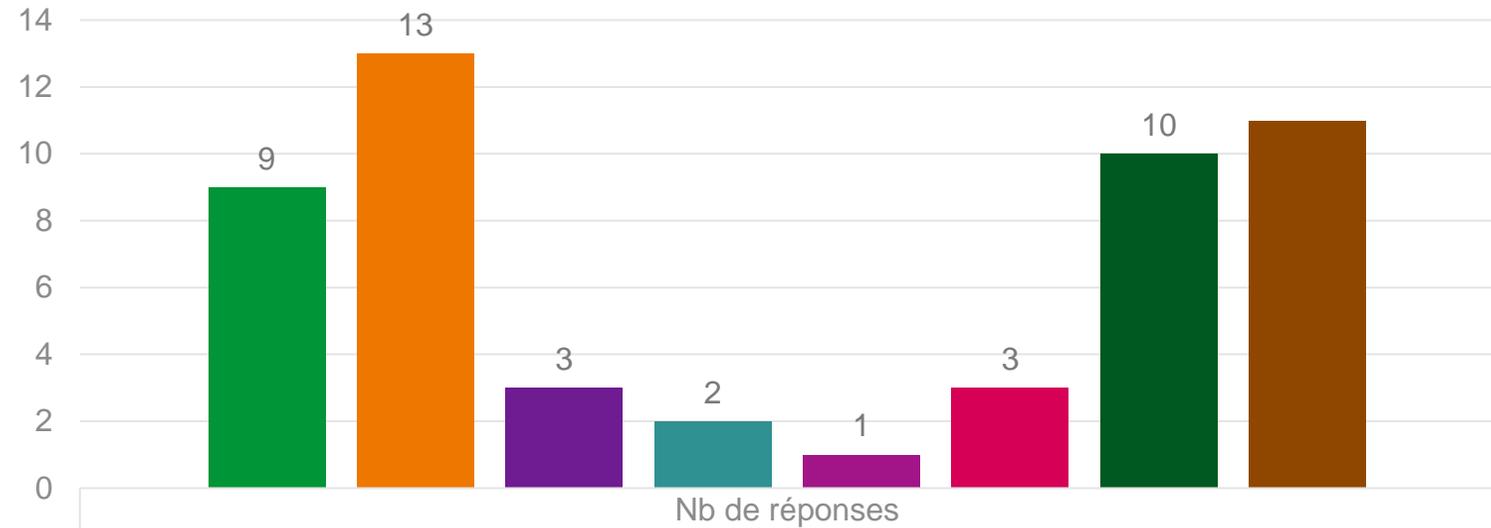
- Très bonne communication et bonne écoute de nos besoins. Excellent!
- Sommes convenu à réparer plutôt que de faire un escalier qui aurait couté probablement plus cher et qui aurait mis fin à a descente de mise à l'eau de mon embarcation et nécessité la vente.
- Pas grande Réfaction des Pierres.
- Une rencontre a été faite sur place, il y avait un projet, RIEN ne fut fait.
- Jamais venu nous voir, n'ont pas voulu refaire décente bateau. Terrain commun sans rampe ou escalier.

Est-ce que la consultation qui a été faite **avant les travaux** (programmation préliminaire, plans, échéanciers, porte-à-porte, lettres à la maison, rencontres avec les intervenants de Rio Tinto) a répondu à vos besoins?



Sources d'information

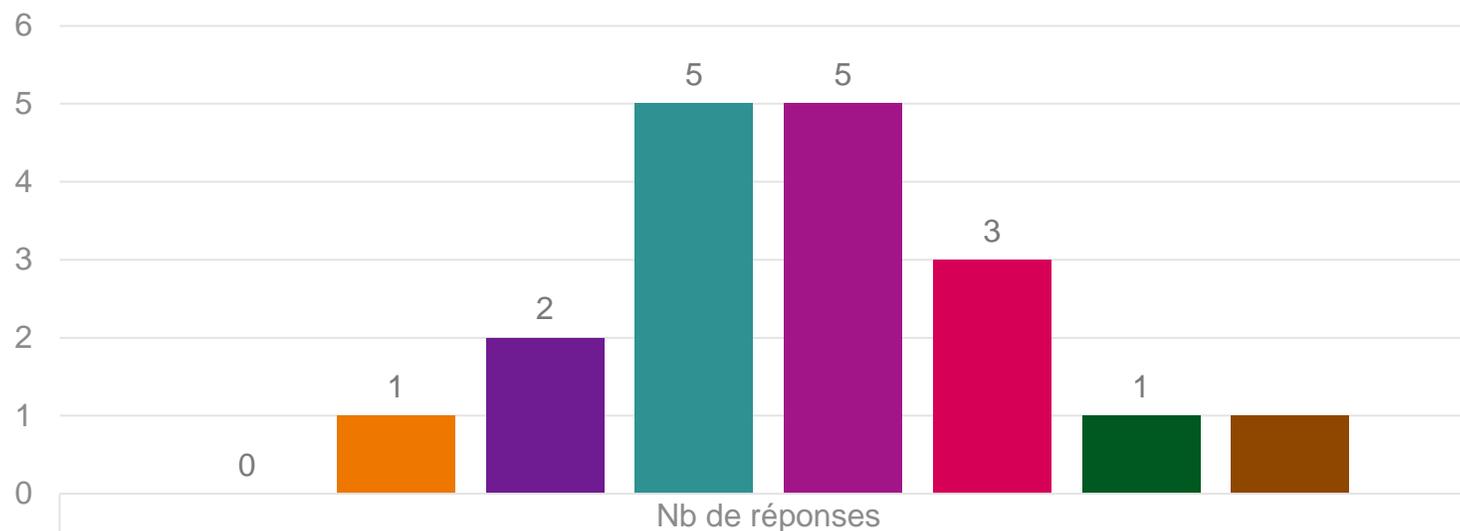
Quelle(s) source(s) d'information préférez-vous?



Source d'information	Nb de réponses
■ Site internet d'Énergie Électrique	9
■ Lettre à la maison référant aux plans préliminaires	13
■ Info-Rétro (porte-à-porte des représentants de Rio Tinto)	3
■ Information partagée par votre association	2
■ Information partagée par votre municipalité	1
■ Les bulletins Berges en Bref	3
■ Rencontre avec l'équipe de Rio Tinto	10
■ Fiches d'information sur les travaux	11

Sources d'information

Quelle(s) source(s) d'information ne répond pas à vos besoins?



Source d'information	Nb de réponses
■ Site internet d'Énergie Électrique	0
■ Lettre à la maison référant aux plans préliminaires	1
■ Info-Rétro (porte-à-porte des représentants de Rio Tinto)	2
■ Information partagée par votre association	5
■ Information partagée par votre municipalité	5
■ Les bulletins Berges en Bref	3
■ Rencontre avec l'équipe de Rio Tinto	1
■ Fiches d'information sur les travaux	1

Mesures d'atténuation des travaux

91 %

Satisfaits

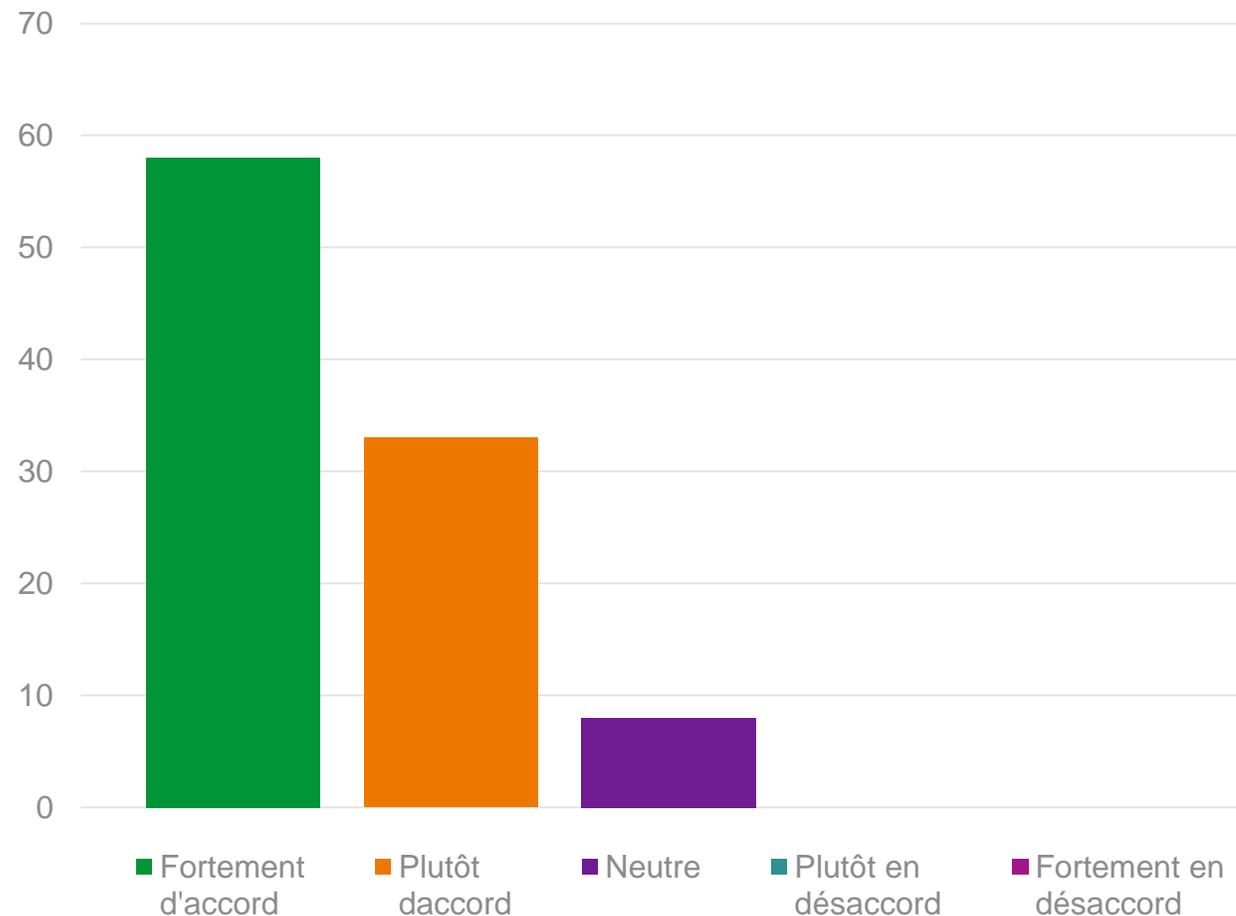
+ 8 % de personnes neutres

(11/12)

Commentaires :

- Nous n'étions pas présents.
- Excellent!
- Période de l'année la plus tranquille pour les riverains.

Considérez-vous que les divers intervenants au chantier ont pris toutes les mesures nécessaires pour minimiser les impacts de tels travaux? (ex : bruit, circulation, heures de travail, affichage, etc.)



Nombre	7	4	1	0	0
%	58%	33%	8%	0%	0%

Échanges avec intervenants

82 %

des riverains qui ont eu des échanges sont

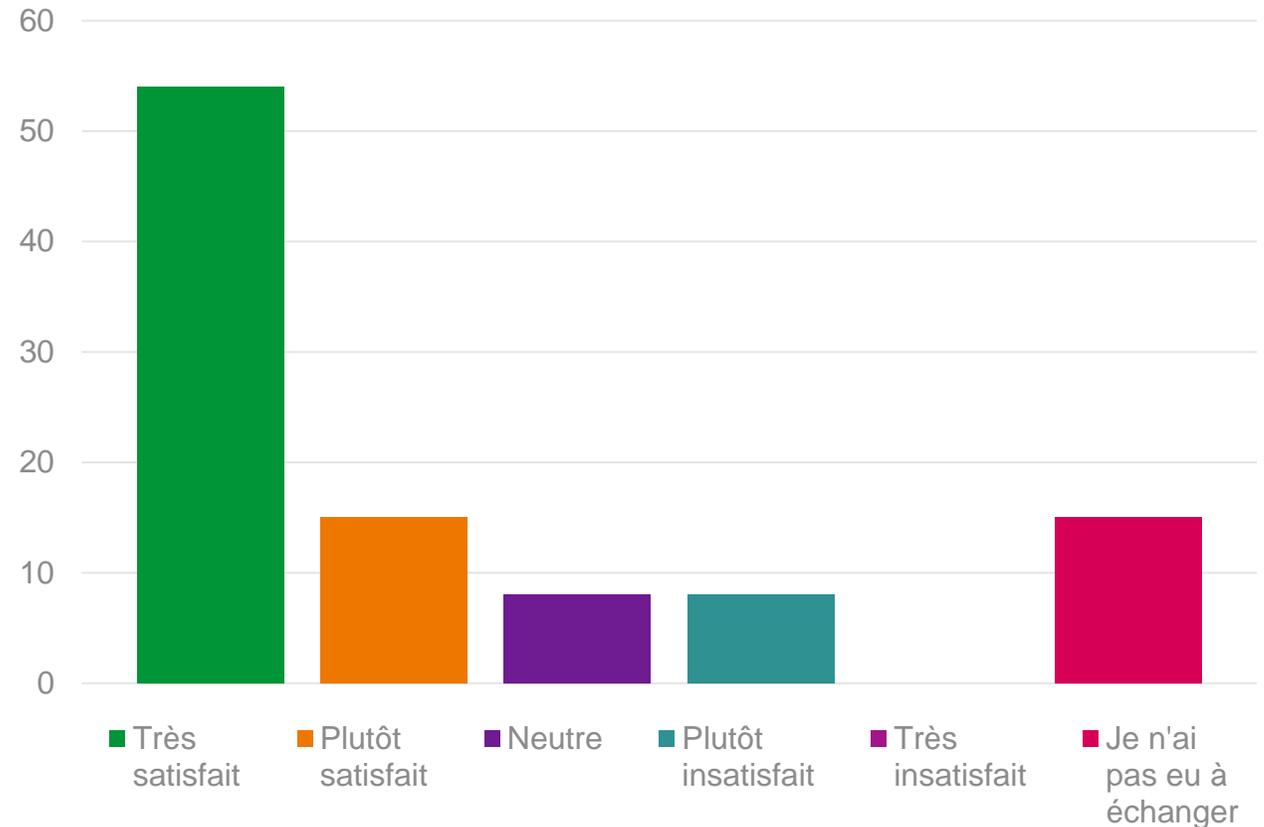
Satisfaits (9/11)

NOTE: le résultat est calculé avec le nombre de riverains satisfaits parmi ceux ayant eu des interactions et non par rapport au nombre total de répondants.

Commentaires des gens insatisfaits:

- Les échanges étaient correcte et prometteurs, mais les résultats n'ont pas été ce que l'on attendaient. Beaucoup plus de gravel qu'avant, des tours faits par la (illisible) sur le terrain non-réparé. perte de pelouse.
- Pas la même version entre le contracteur et le représentant RTA
- Antérieurement ce fut satisfaisant.

Dans le cas où vous avez eu à échanger avec des intervenants (consultants, surveillants de chantier, employés de l'entrepreneur, employés de Rio Tinto), êtes-vous satisfait(e) de la qualité des échanges?



Nombre	7	2	1	1	0	2
%	54%	15%	8%	8%	0%	15%

Travaux répondent aux besoins

42 %

estiment que les travaux
répondent à leurs besoins

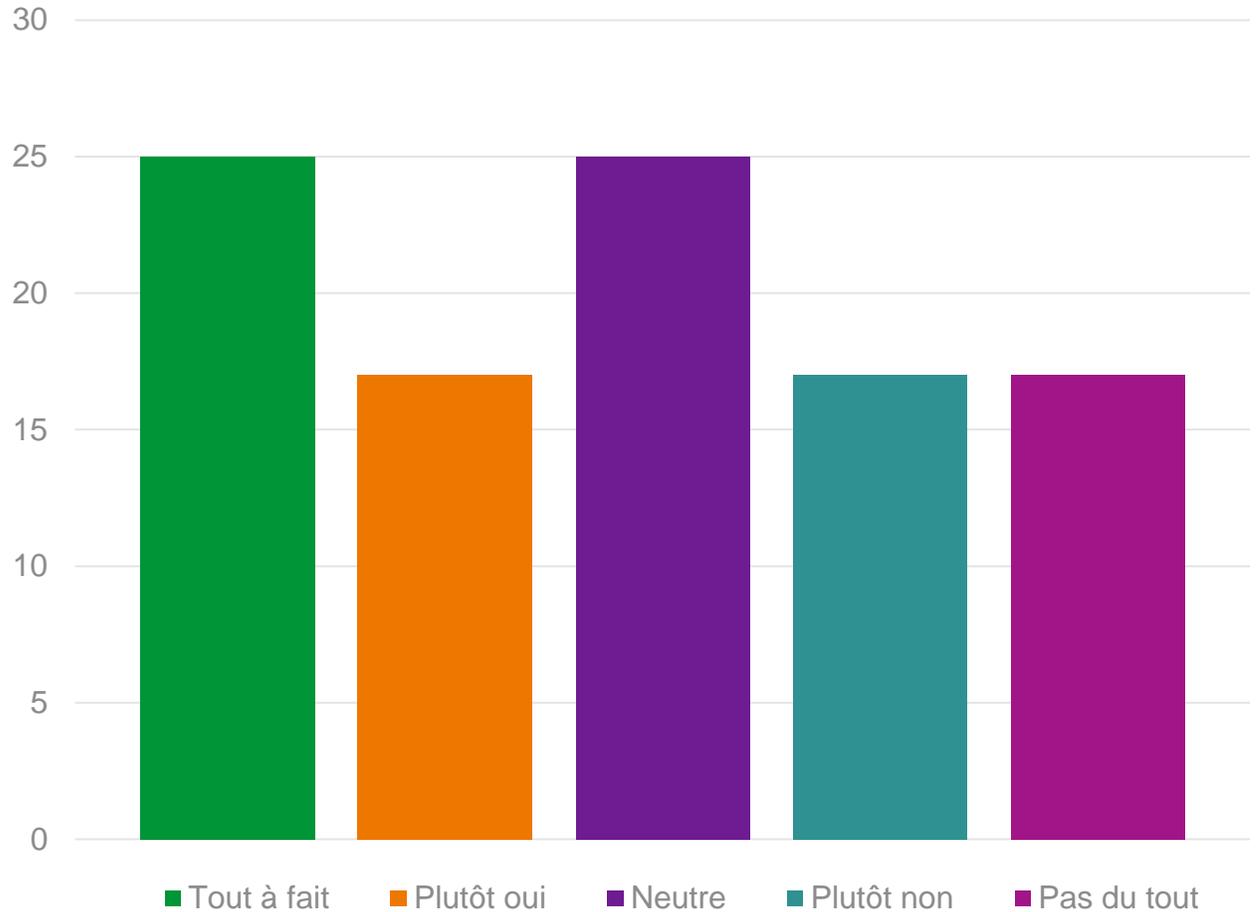
+ 25 % de personnes neutres

(5/12)

Commentaires des gens insatisfaits:

- Travaux plus du côté de nos voisins mais la plage a été modifiée chez nous et pas pour le mieux.
- Supposer remonter pierres...Pas fait grand-chose.
- Le type de sable utilisé pour le rechargement de la plage est trop grossier, beaucoup de petits cailloux. Très désagréable. Une demande avait été fait aussi pour rallonger EPI face à ma demeure..

Concernant les travaux qui ont été réalisés chez vous, diriez-vous qu'ils répondent à vos besoins?



Satisfaction générale

62 %

Satisfaits

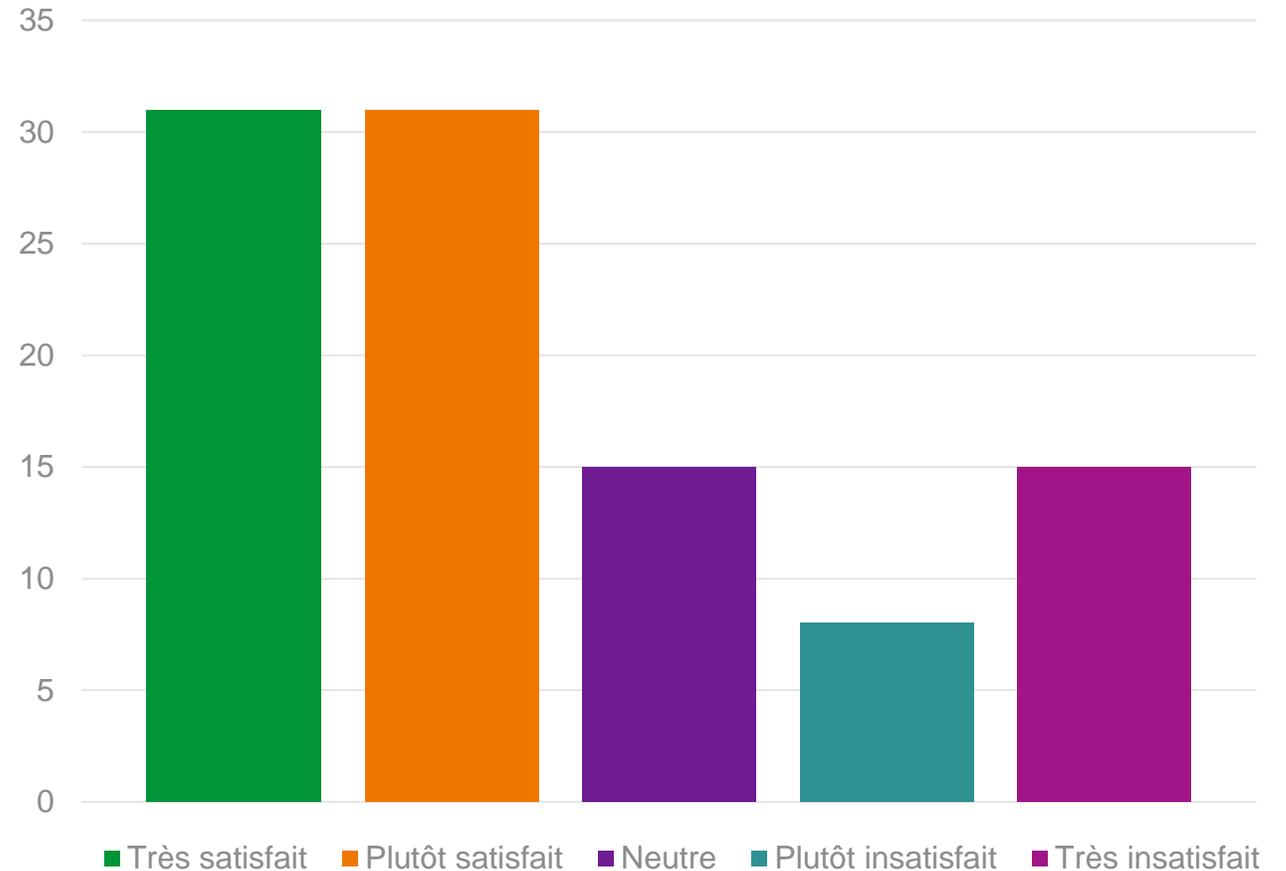
+ 15 % de personnes neutres

(8/13)

Commentaires :

- Je considère notre terrain et notre plage moins bien que ce qu'elle était avant les travaux.
- Il n'y a pas eu aucun travail de fait vis-à-vis mon chalet.
- Toujours venu à une entente satisfaisante.
- Depuis environ (1975) l'empierrement fut fait à part 2-3 marches d'escalier ajoutées aux nôtres et une rampe...RIEN ne fut jamais fait chez nous, nous n'en avons jamais été avisés. Nous avons souvent de fois fait remonter les pierres mais là parait-il que ce n'est plus possible. Qui va les remonter? Il y a déjà eu un projet, mais rien ne fut fait sauf les marches et la rampe. De quoi pouvons-nous être satisfaits?

De façon générale, quelle évaluation faites-vous de l'expérience du Programme de stabilisation des berges? Êtes-vous...



Nombre	4	4	2	1	2
%	31%	31%	15%	8%	15%

Avez-vous des suggestions ou des commentaires afin d'améliorer l'expérience avec le programme et nos façons de faire?

- Venez réparer ce qu'il n'a pas été fait et remettez la pelouse en état comme avant les travaux.
- Aucune très satisfait. Merci!
- Tout va bien. Merci
- Remettre du vrai sable de plage. En résumé, nous sommes très satisfaits des travaux. P.S. La berge «s'est grugée » en septembre 2021
- Important de continuer dans la même direction par le dialogue. Merci à toute l'équipe. Signé : Marcel Gravel
- Mes demandes n'on pas été retenues (Remonter les pierres et allonger la rampe d'escalier.)
- Expliquer d'avantage les études / analyses réalisées dans les secteurs plages afin de bien comprendre le pourquoi des travaux préconisées par votre organisation.
- P.S. Il y aurait la descente de bateau réparer et de l'enrochement à faire à partir de cette descente jusqu'à l'escalier. Tous les bris en avant de notre terrain ont été fait lors du passage des restes de l'ouragan Irène en 2008 Merci beaucoup de penser à nous à l'avenir. Signé
- Meilleurs suivi après travaux.
- Améliorer les dénivellations entre la fin de la déserte commune et l'accès à l'eau. J'ai déjà communiqué avec un représentant de Rio Tinto pour corriger cette situation. Excusez le retard de la réponse au sondage.