



RioTinto

# Sondage post-travaux 2021-2022

Résultats automne 2022

# Portrait du sondage

- Le sondage est réalisé auprès des riverains qui habitent les secteurs où des travaux du Programme ont eu lieu au cours de la dernière année. Grâce aux commentaires reçus, nous pouvons améliorer nos façons de faire, dans les limites du décret, et adapter nos moyens de communications.
- Pour les travaux de l'automne 2021 et de l'hiver 2022:
  - **5 sites différents, répartis dans 3 municipalités** (voir page suivante)
  - Sondage envoyé en **version papier** directement aux riverains concernés.
  - **39 répondants** (sur une possibilité de 77 riverains)
  - Sondage **entièrement anonyme**

# Travaux 2021-2022

Site	Municipalité	Secteur	Type de travaux prévu	Longueur prévue (m)
<a href="#">94.03.01</a>	Métabetchouan-Lac-à-la-Croix	Centre Plein Air Saint-Pierre	Rechargement de plage et retrait du perré de support	199
<a href="#">2014.05.01</a>	Chambord	Chemin Bouchard	Rechargement de plage	287
<a href="#">95.11.02</a>	Dolbeau-Mistassini	Quartier de l'Amicale	Rechargement de plage	1115
<a href="#">94.11.01</a>	Dolbeau-Mistassini	Racine-sur-le-Lac	Rechargement de plage	300
<a href="#">95.11.03</a>	Dolbeau-Mistassini	Racine-sur-Mer	Rechargement de plage	205
<a href="#">93.02.02</a>	Saint-Gédéon	Saint-Gédéon-sur-le-Lac	En analyse	–

# Faits saillants (6 sites de travaux)

## 71 %

Satisfaction de la  
consultation avant les  
travaux

+ 18 % de personnes  
neutres

## 74 %

Satisfaction des  
mesure d'atténuation  
des travaux

+ 26 % de personnes neutres

## 59 %

Satisfaction des travaux  
+ 8 % de personnes neutres

2020-2021	64% + 4% neutres
2019-2020	95% + 5% neutres
2018-2019	82% + 9% neutres
2017-2018	79% + 4% neutres

2020-2021	91% + 8% neutres
2019-2020	85% + 9,5% neutres
2018-2019	78% + 11% neutres
2017-2018	71% + 5% neutres

2020-2021	62% + 15% neutres
2019-2020	67% + 24% neutres
2018-2019	65% + 7% neutres
2017-2018	46% + 21% neutres

# Faits saillants

- Augmentation du nombre de répondants se disant neutre par rapport à 2021
- Augmentation de la proportion de répondants (21 répondants pour 7 sites l’an dernier sites vs 39 répondants pour 6 sites)
- Baisse du taux de satisfaction des mesures d’atténuation des travaux (74% vs 91% en 2021). Par contre, un seul commentaire était négatif (voir annexe).
- Plus de 50% des répondants ont estimés que le site internet d’Énergie électrique et la page Facebook Rio Tinto Énergie Électrique ne répondent pas à leur besoin comme sources d’informations. Les communications directes avec les riverains demeurent les plus populaires (incluant les infolettres).
- Beaucoup d’insatisfactions liés à la tenue en place des matériaux. Quantité insuffisante ou niveau d’eau trop haut. Nombreux commentaires de faire des interventions empêchant que le sable retourne dans le lac (mention de structures) – voir commentaires.
- Plusieurs ont souligné l’augmentation de la qualité du matériel de rechargement.
- Beaucoup de questions demandant pourquoi ne pas draguer du sable.

# Conclusion

- Le sondage des riverains demeure un exercice important pour nous:
  - Donne une tribune directe aux riverains.
  - Permet de mesurer la satisfaction réelle des riverains plutôt que de se baser sur des impressions
  - Permet d'améliorer nos façons de faire et nos communications, toujours selon le cadre du décret
- L'envoi direct à la maison avec une enveloppe de retour a été une façon de faire efficace.

# Annexes



# Exemples de commentaires reçus (verbatim)

## Favorables

- Votre lettre explicative était très bien détaillée et nos travaux très bien effectués. J'étais très satisfait de l'état de la plage face à ma propriété.
- Le sable ajouté n'est pas aussi fin que le sable de plage original, mais il est mieux que le gravillon ajouté les années précédentes.

## Défavorables

- Aucune consultation ni lettre à la maison n'a été envoyée avant les travaux. J'ai su qu'il y avait des travaux lorsque ceux-ci étaient amorcés.
- N'ai pas vu personne. J'ai appelé le responsable, car j'aurais aimé lui montrer les cailloux sur notre plage. Lui ai envoyé des photos en juillet. Il n'a pas donné suite.
- Il est dommage que les suggestions faites par les propriétaires ne fassent pas l'objet de votre attention. Ex.: le choix du matériel de remplissage (sable fin).
- Seul point à signaler : la pelle mécanique qui creusait le sol gelé faisait beaucoup de vibration ressentie dans le sous-sol de notre habitation. Pourrait causer des dommages au solage.
- La largeur du chargement était parfaite, seulement elle n'a duré que quelques semaines. Le Lac est monté trop haut ce printemps et la moitié du chargement était déjà parti au moins de juin. Il faudrait éviter de laisser le Lac monter aussi haut.
- Le seul bémol que je puis dire, si le compactage du gravier rajouté aurait été fait par rouleau compacteur, ça augmenterait la durée de vie de la plage.

# Commentaires sur les demandes de structures

- Comme les mentions ci-haut, faire des épis et moins d'ajout de sable. Donc, moins de travail pour rien et les coûts énorme qui se rattache à tout ça. Merci.