



Rio Tinto

**Sondage post travaux
2022-2023**

Résultats Automne 2023

Portrait du sondage

Le sondage est réalisé auprès des riverains qui habitent les secteurs où des travaux du Programme ont eu lieu au cours de la dernière année. Grâce aux commentaires reçus, nous pouvons améliorer nos façons de faire, dans les limites du décret, et adapter nos moyens de communications.

Pour les travaux de l'automne 2022 et de l'hiver 2023 :

- **5 sites différents, répartis dans 3 municipalités** (voir page suivante)
- Sondage envoyé en version papier directement aux riverains concernés
 - **30 répondants** (sur une possibilité de 78 riverains)
- Sondage **entièrement anonyme**

Travaux réalisés 2022-2023

Site	Municipalité	Secteur	Type de travaux prévu	Longueur prévue (m)
95.02.02	Metabetchouan-Lac-à-la-Croix	Marais Bolduc	Rechargement de plage	499
95.03.02	Metabetchouan-Lac-à-la-Croix	Chemin # 15	Rechargement de plage	193
94.05.05	Chambord	Domaine du Marais	Rechargement de plage	935
2004.08.01	Saint-Prime	Golf de Saint-Prime-sur-le-Lac	Prolongement d'un perré avec technique végétale	68
			Ajout de pierres en quinconce	60
91.10.02	Saint-Félicien	Chemin Villeneuve	Rechargement de plage	340

Faits saillants (5 sites de travaux)

80 %

+ 17 % de personnes neutres

**Satisfaction de la consultation
avant les travaux**

2021-2022	71% + 18% neutres
2020-2021	64% + 4% neutres
2019-2020	95% + 5% neutres
2018-2019	82% + 9% neutres
2017-2018	79% + 4% neutres

97 %

+ 3 % de personnes neutres

**Satisfaction des mesures
d'atténuation des travaux**

2021-2022	74% + 26% neutres
2020-2021	91% + 8% neutres
2019-2020	85% + 10% neutres
2018-2019	78% + 11% neutres
2017-2018	71% + 5% neutres

67%

+ 7 % de personnes neutres

**Satisfaction globale des
travaux**

2021-2022	59% + 8% neutres
2020-2021	62% + 15% neutres
2019-2020	67% + 24% neutres
2018-2019	65% + 7% neutres
2017-2018	46% + 21% neutres

Faits saillants

- Meilleure satisfaction générale pour l'ensemble des enjeux couverts par le sondage
 - 80% des répondants sont satisfaits de la consultation avant les travaux (contre 71% en 2021-2022)
 - 97% sont satisfaits des mesures d'atténuation pendant les travaux (contre 74% en 2021-2022)
 - 67% des répondants sont globalement satisfaits des travaux effectués dans le cadre du Programme (contre 59% en 2021-2022)
- Taux de réponse légèrement moins élevé que l'année dernière (30 répondants, soit 39% contrairement à 51% en 2021-2022)
- Augmentation marquée du taux de satisfaction des mesures d'atténuation des travaux (97% vs 74% en 2021-22)
- Les communications directes avec les riverains demeurent les plus populaires (incluant les infolettres), à 67%



Conclusion

Le sondage des riverains demeure un exercice important pour nous :

- Donne une tribune directe aux riverains
- Permet de mesurer la satisfaction réelle des riverains plutôt que de se baser sur des impressions
- Permet d'améliorer nos façons de faire et nos communications, toujours selon le cadre du décret

L'envoi direct à la maison avec une enveloppe de retour a été une façon de faire efficace



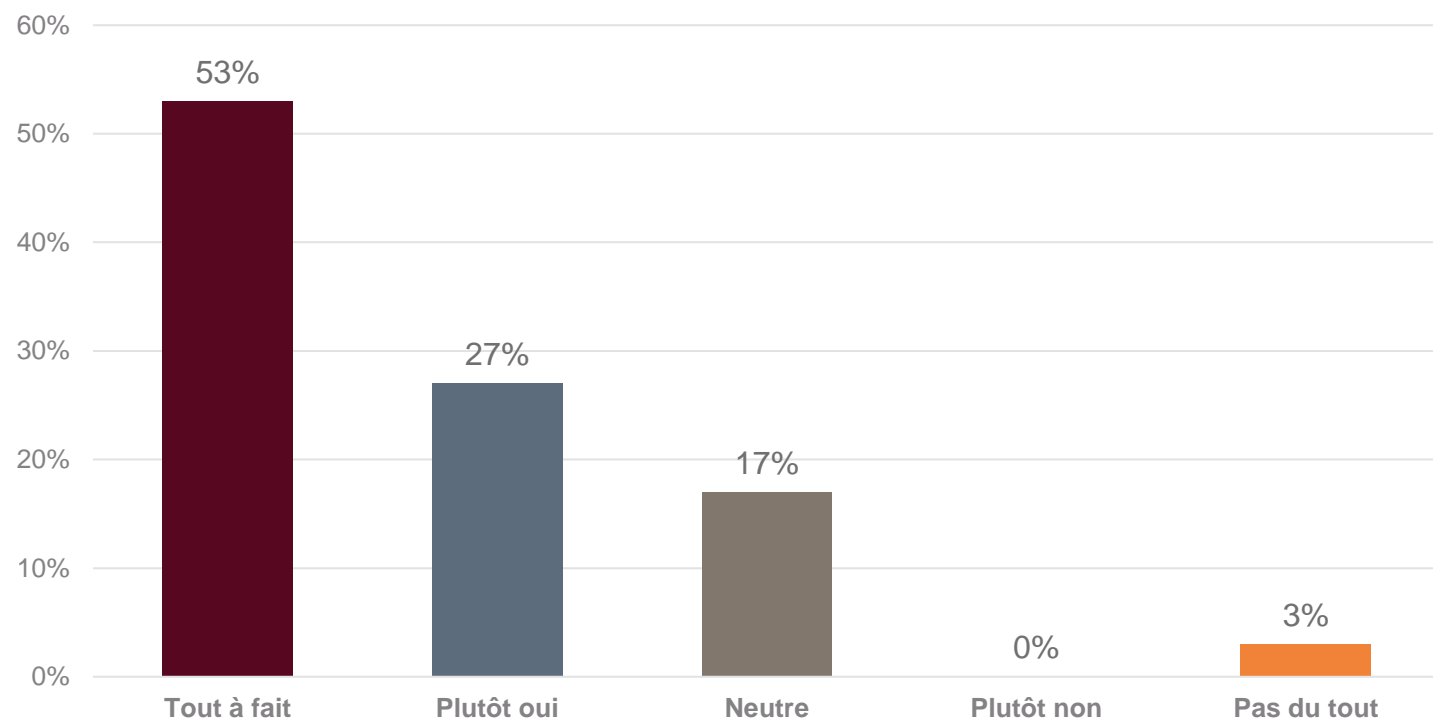
Rio Tinto

ANNEXE



Consultation avant les travaux

Est-ce que la consultation qui a été faite **avant les travaux** (programmation préliminaire, plans, échéanciers, porte-à-porte, lettres à la maison, rencontres avec les intervenants de Rio Tinto) a répondu à vos besoins?



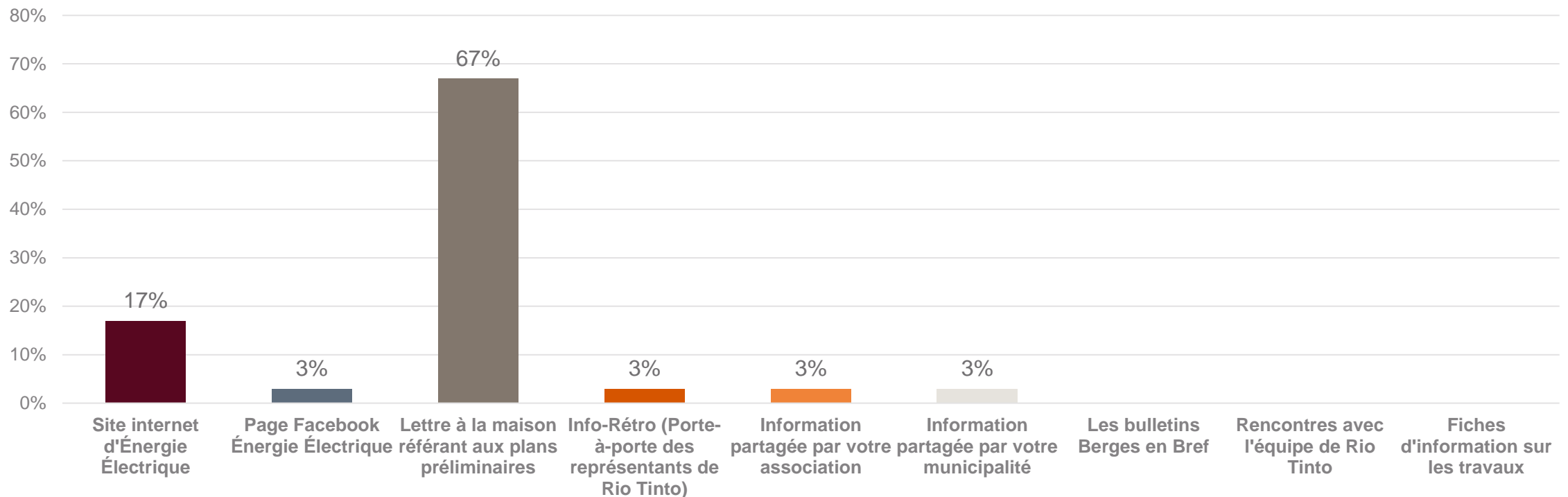
Nbr	16	8	5	0	1
%	53%	27%	17%	0%	3%



2021-2022	71% + 18% neutres
2020-2021	64% + 14% neutres
2019-2020	95% + 5% neutres
2018-2019	82% + 9% neutres
2017-2018	79% + 4% neutres

Sources d'information

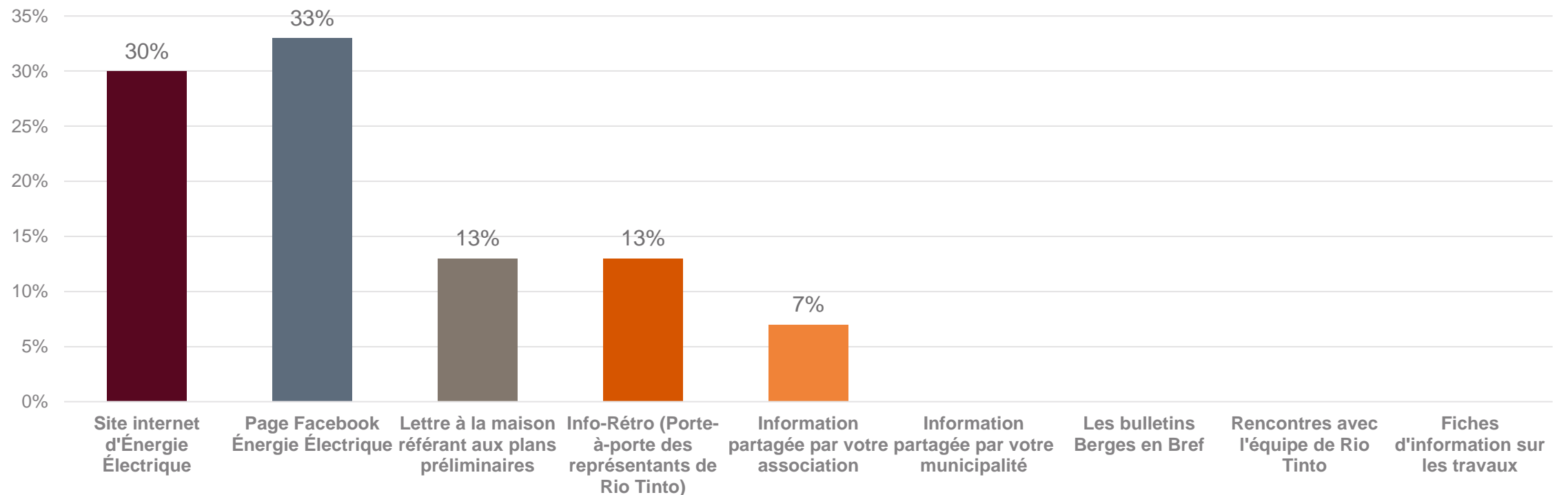
Quelle(s) source(s) d'information préférez-vous?



Nbr	5	1	20	1	1	1	0	0	0
%	17%	3	67%	3%	3%	3%	0%	0%	0%

Sources d'information

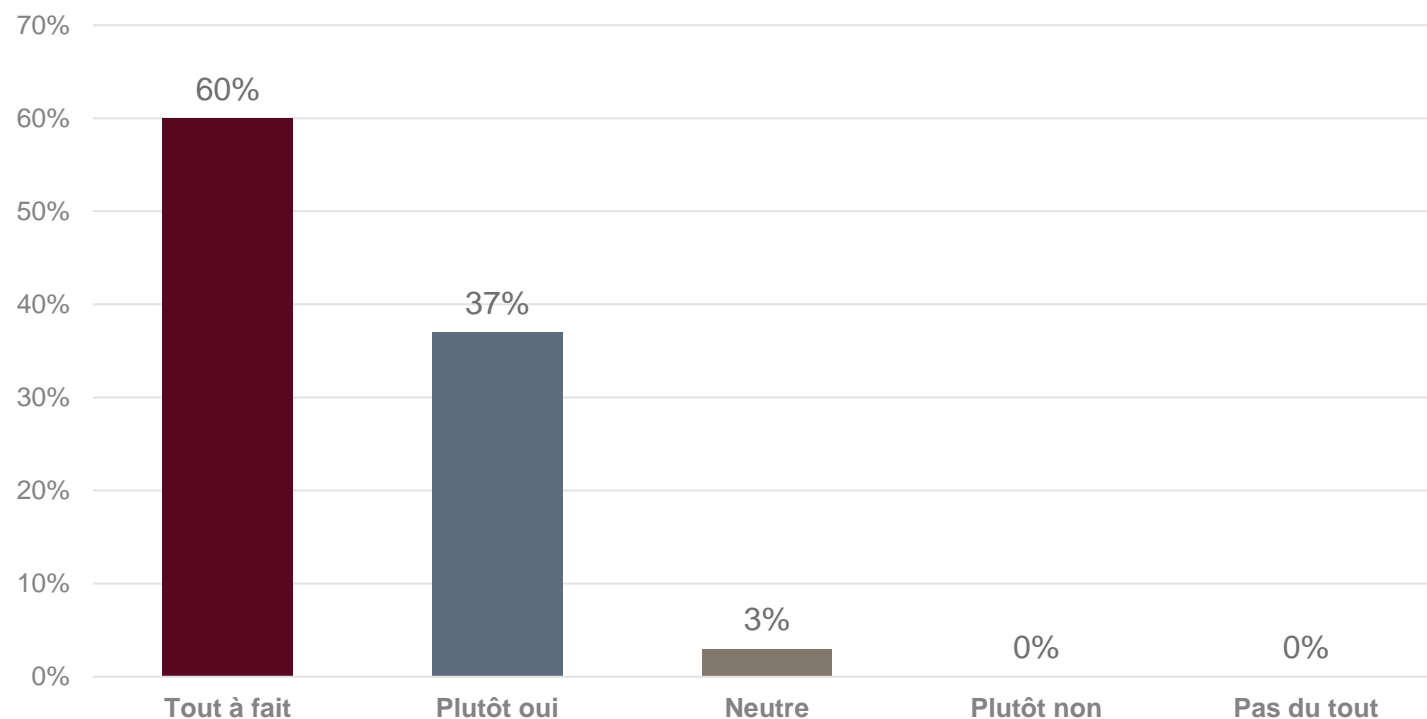
Quelle(s) source(s) d'information ne répond pas à votre besoin?



Nbr	9	10	4	4	2	0	0	0	0
%	30%	33%	13%	13%	7%	0%	0%	0%	0%

Mesure d'atténuation des travaux

Considérez-vous que les divers intervenants au chantier ont pris toutes les mesures nécessaires pour minimiser les impacts de tels travaux? (ex : bruit, circulation, heures de travail, affichage, etc.)



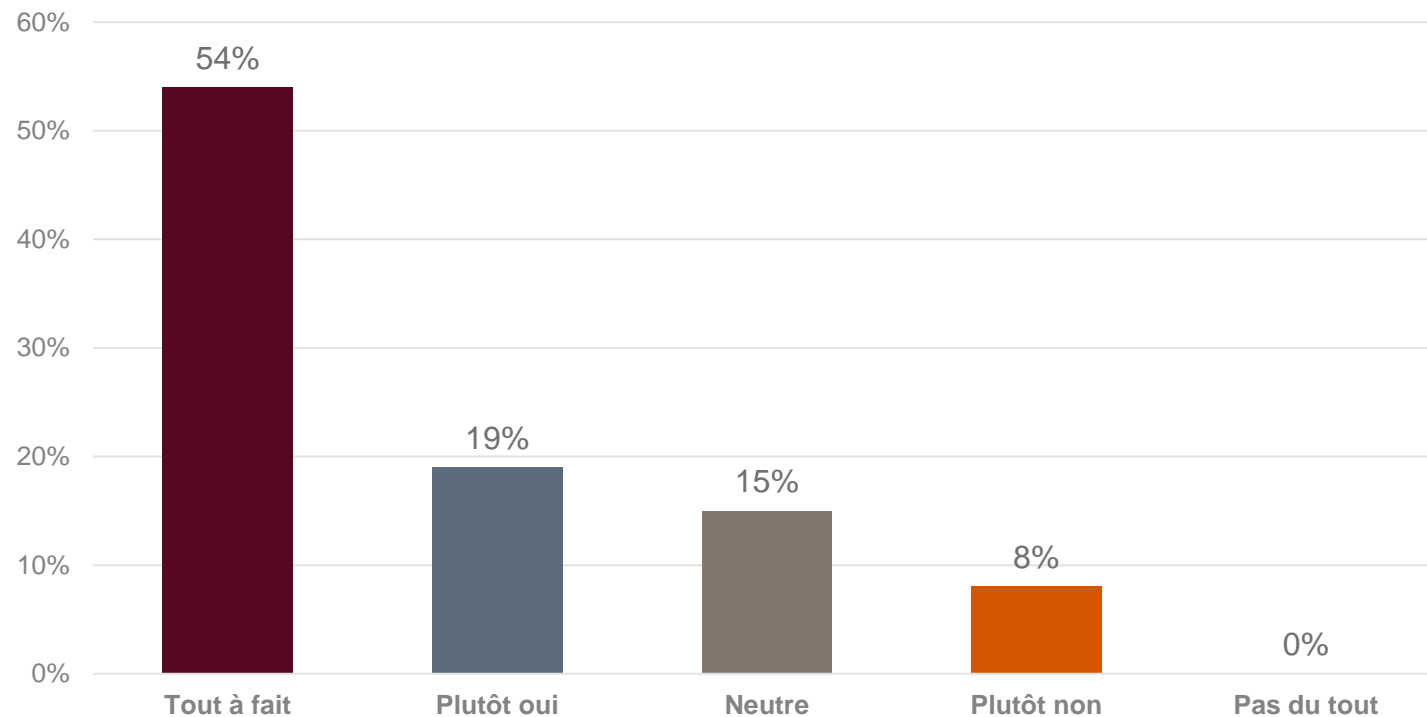
Nbr	18	11	1	0	0
%	60%	37%	3%	0%	0%

97 %
estiment que toutes les mesures nécessaires ont été prises
+ 3 % de personnes neutres

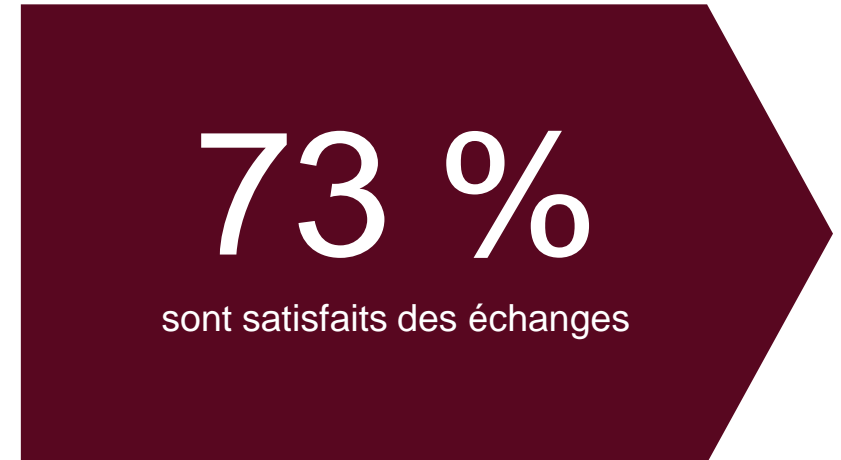
2021-2022	74% + 26% neutres
2020-2021	91% + 8% neutres
2019-2020	85% + 10% neutres
2018-2019	78% + 11% neutres
2017-2018	71% + 5% neutres

Échanges avec les intervenants

Dans le cas où vous avez eu à échanger avec des intervenants (consultants, surveillants de chantier, employés de l'entrepreneur, employés de Rio Tinto), êtes-vous satisfait(e) de la qualité des échanges?



Nbr	14	5	4	2	0
%	54%	19%	15%	8%	0%



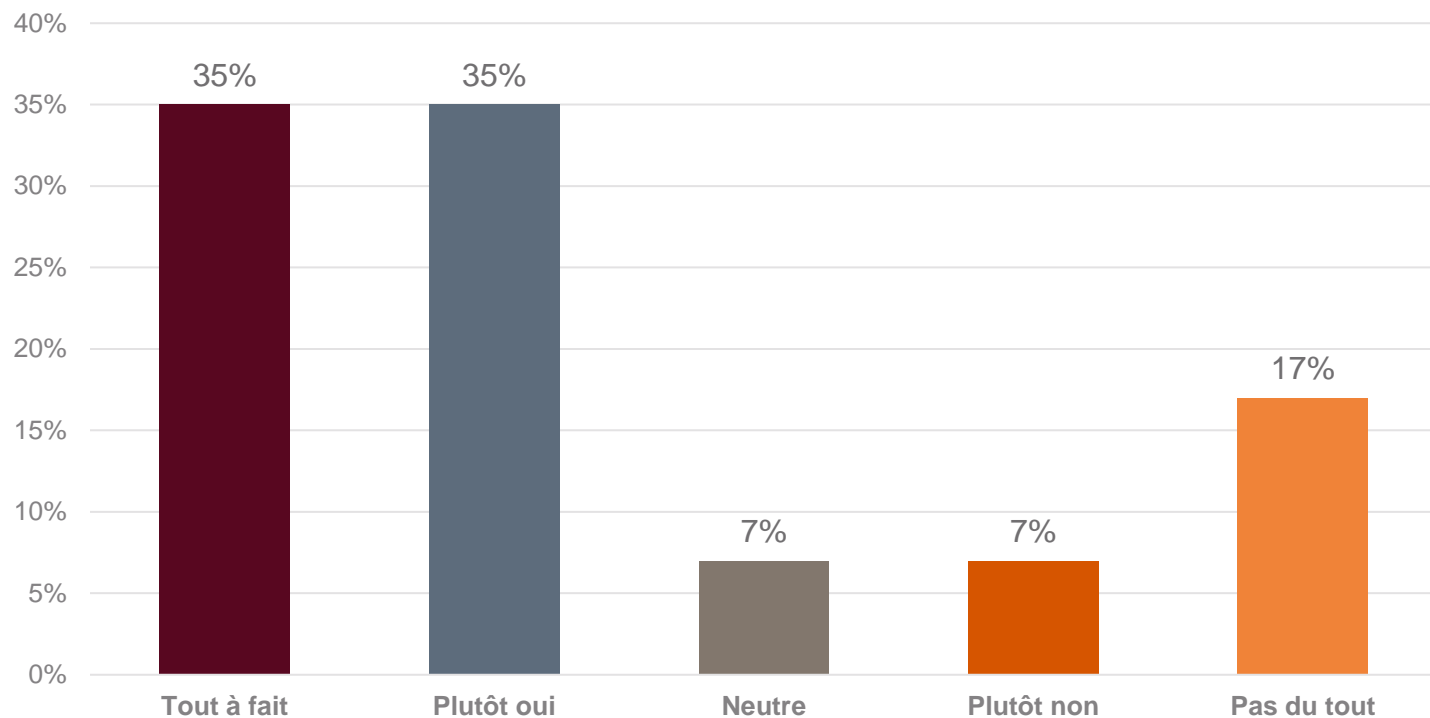
2021-2022	82%
2020-2021	82%
2019-2020	86%
2018-2019	86%
2017-2018	86%

NOTE

Le résultat est calculé avec le nombre de riverains satisfaits parmi ceux ayant eu des interactions et non par rapport au nombre total de répondants.

Travaux répondant aux besoins

Concernant les travaux qui ont été réalisés chez vous, diriez-vous qu'ils répondent à vos besoins?



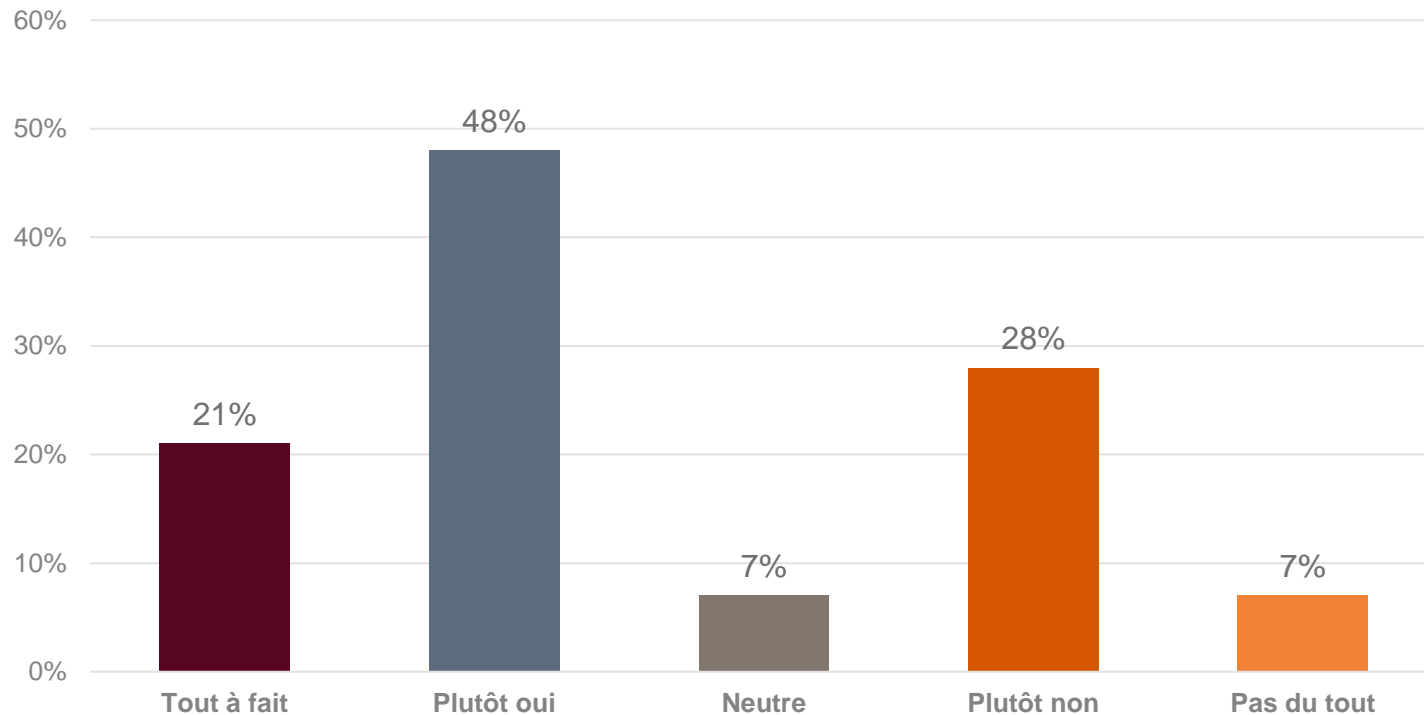
Nbr	10	10	2	2	5
%	35%	35%	7%	7%	17%

70 %
Estiment que les travaux répondent à leurs besoins
+ 7 % de personnes neutres

2021-2022	59% + 8% neutres
2020-2021	42% + 25% neutres
2019-2020	71% + 5% neutres
2018-2019	62% + 9% neutres
2017-2018	33% + 33% neutres

Satisfaction générale

De façon générale, quelle évaluation faites-vous de l'expérience du Programme de stabilisation des berges? Êtes-vous...



Nbr	6	14	2	5	2
%	21%	48%	7%	28%	7%

69 %
sont satisfaits du Programme
+ 7 % de personnes neutres

2021-2022	59% + 8% neutres
2020-2021	62% + 15% neutres
2019-2020	67% + 24% neutres
2018-2019	65% + 7% neutres
2017-2018	46% + 21% neutres

Exemple de commentaires reçus

Verbatim

Favorables

« J'ai encore de la difficulté à accepter le fait de remplir le lac de sable, mais je comprends le bien fondé du projet. » Secteur Chambord

« Merci pour votre travail! » Secteur Saint-Félicien

« Nous pensons qu'une épaisseur de pierres supplémentaires sur le brise-lame pourrait ralentir l'érosion. L'ajout d'un autre brise-lame transversal devant nos terrains pourrait être efficace et ralentir les grosses vagues. Merci beaucoup pour votre attention. » Secteur Saint-Prime

« C'est très bien. » Secteur Saint-Félicien

Défavorables

« Vous avez mis plein de roches, il n'y a plus de sable. Vous n'avez pas remis le terrain que nous avons perdu. » Secteur Chambord

« Nous sommes déçus devant l'ampleur des événements climatiques. Une protection permanente serait beaucoup plus efficace : Tel un perré en gradins. Ce que nous avons toujours souhaités. » Secteur Metabetchouan-Lac-à-la-Croix

« Depuis le début de l'été, l'eau dans notre chalet tache la douche de couleur orangée et nous ne savons pas pourquoi. L'eau de la toilette aussi! » Secteur Chambord

« Tant que le Lac Saint-Jean est bas (niveau de l'eau), ça peut aller, mais s'il remonte de deux (2) pieds, il va y avoir un problème, car le rechargement de 2023 est à néant (disparu). À suivre. » Secteur Chambord

Rio Tinto