



Rio Tinto

Sondage post travaux  
2023-2024

- **Portrait du sondage**

- **Le sondage** est réalisé auprès des riverains qui habitent les secteurs où des travaux du Programme ont eu lieu au cours de la dernière année. Grâce aux commentaires reçus, nous pouvons améliorer nos façons de faire, dans les limites du décret, et adapter nos moyens de communications.

- **Pour les travaux de l'automne 2023 et de l'hiver 2024 :**

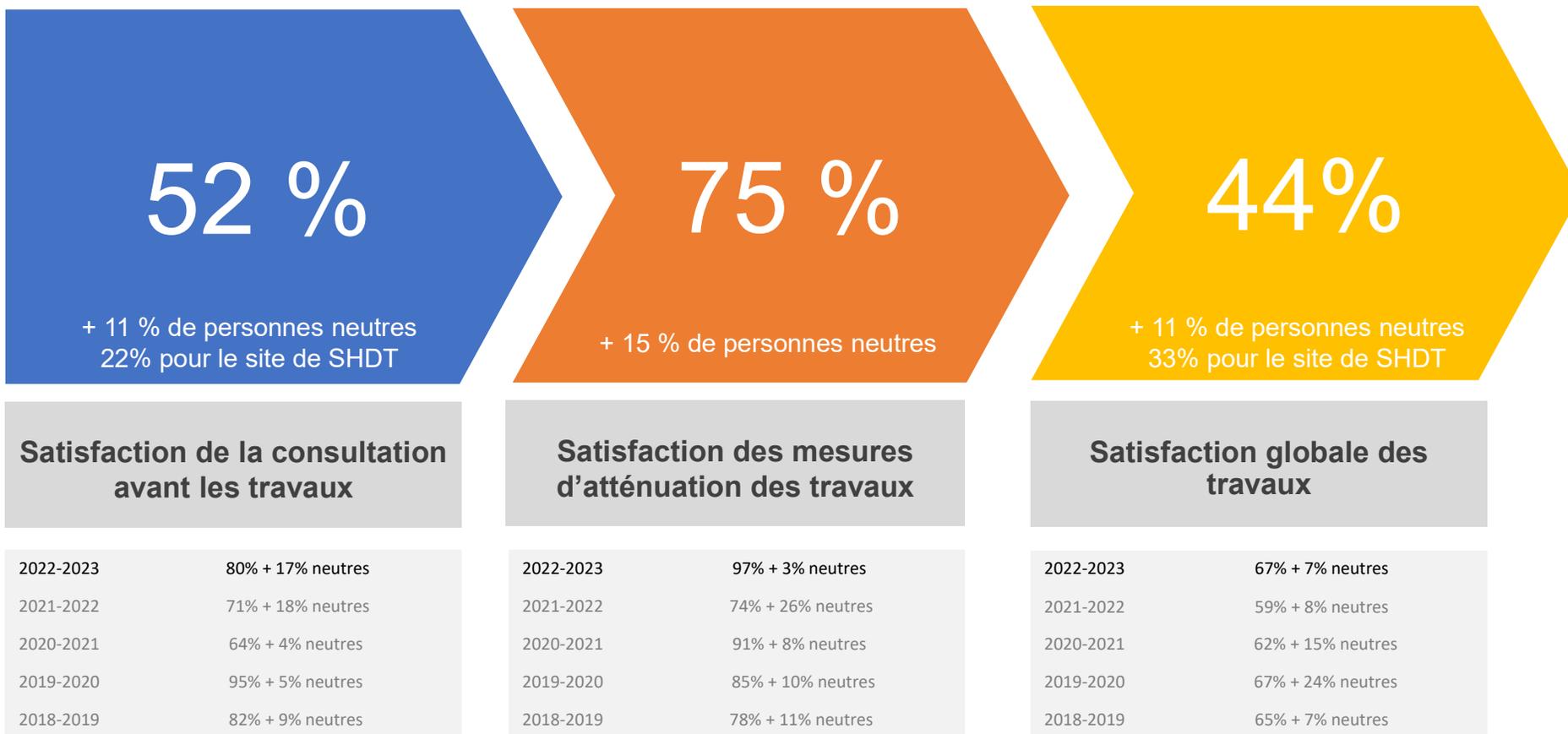
- **11 sites différents, répartis dans 7 municipalités** (Alma, Mashteuiatsh, Métabetchouan-Lac-à-la-Croix, Chambord, Saint-Prime, Péribonka et Sait-Henri-de-Taillon)

- **Sondage envoyé directement aux riverains concernés**

- **20 répondants** (sur une possibilité de 54 riverains)

- **Sondage entièrement anonyme**

- Faits saillants (11 sites de travaux)



## • Faits saillants

- 80% des répondants étaient dans un secteur où uniquement un rechargement de plage a eu lieu
- 75% des répondants proviennent de secteurs qui ont été affectés par la problématique de boulange et/ou de secteur où des travaux ont été réalisés en urgence
- Le taux de participation au sondage cette année (37% en 2024) est légèrement plus bas que les autres années
- De façon générale, le taux de satisfaction est plus bas qu'au cours des autres années
- Quelques pistes d'explications:
  - Le phénomène de boulange a généré plusieurs questionnements et a fait l'objet d'une attention médiatique
  - Près de la moitié des répondants au sondage proviennent de secteurs où cette problématique a été rapporté



## • Conclusion

- **Le sondage des riverains demeure un exercice important pour nous :**
  - Donne une tribune directe aux riverains
  - Permet de mesurer la satisfaction réelle des riverains plutôt que de se baser sur des impressions
  - Permet d'améliorer nos façons de faire et nos communications, toujours selon le cadre du décret
- **L'envoi direct à la maison avec une enveloppe de retour a été une façon de faire efficace**



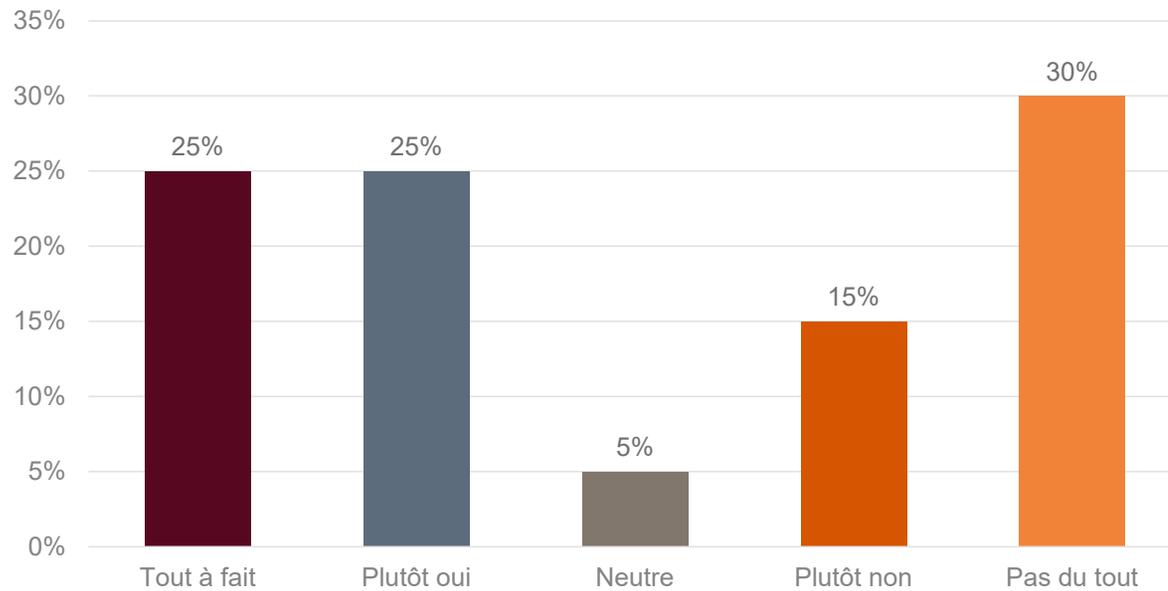
Rio Tinto

ANNEXE



# Consultation avant les travaux

Est-ce que la consultation qui a été faite **avant les travaux** (programmation préliminaire, plans, échéanciers, porte-à-porte, lettres à la maison, rencontres avec les intervenants de Rio Tinto) a répondu à vos besoins?



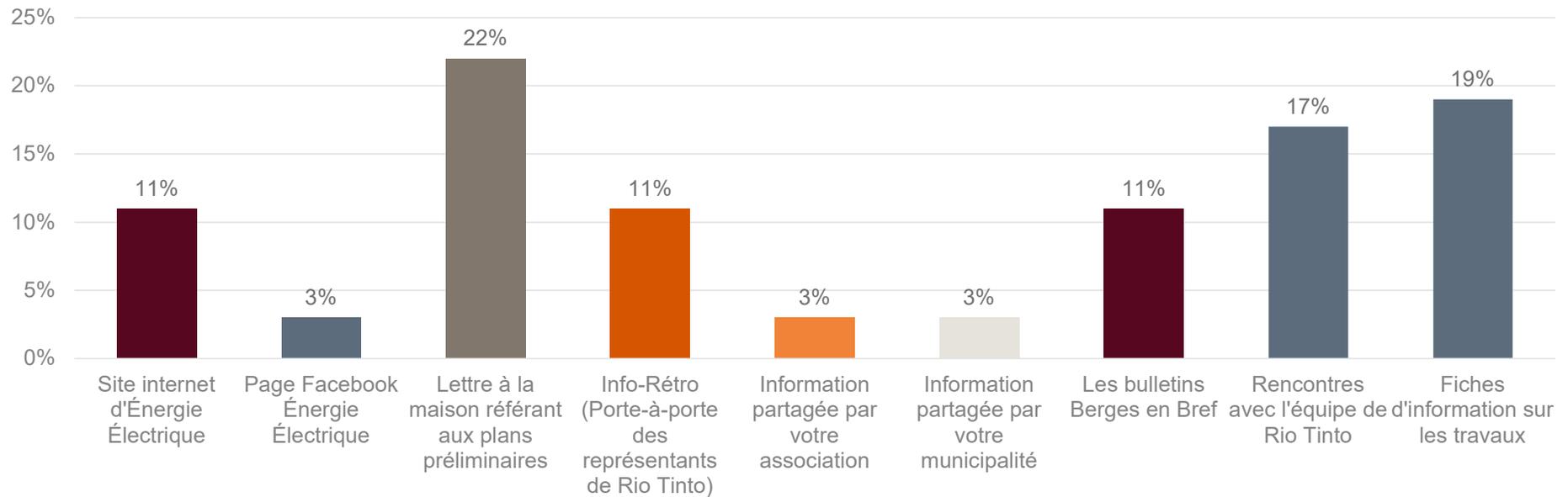
Nbr	5	5	1	3	6
%	25 %	25 %	5 %	15 %	30 %



2022-2023	80% + 17% neutres
2021-2022	71% + 18% neutres
2020-2021	64% + 14% neutres
2019-2020	95% + 5% neutres
2018-2019	82% + 9% neutres

# Sources d'information

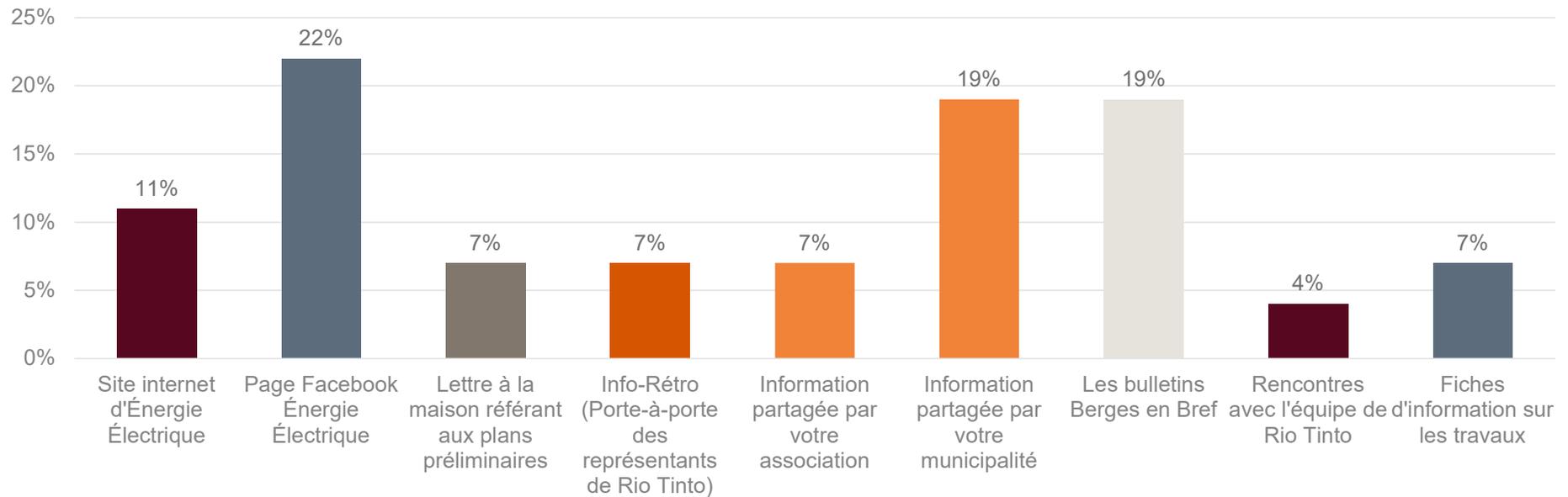
Quelle(s) source(s) d'information préférez-vous?



Nbr	7	2	14	7	2	2	7	11	12
%	11%	3%	22%	11%	3%	3%	11%	17%	19%

# Sources d'information

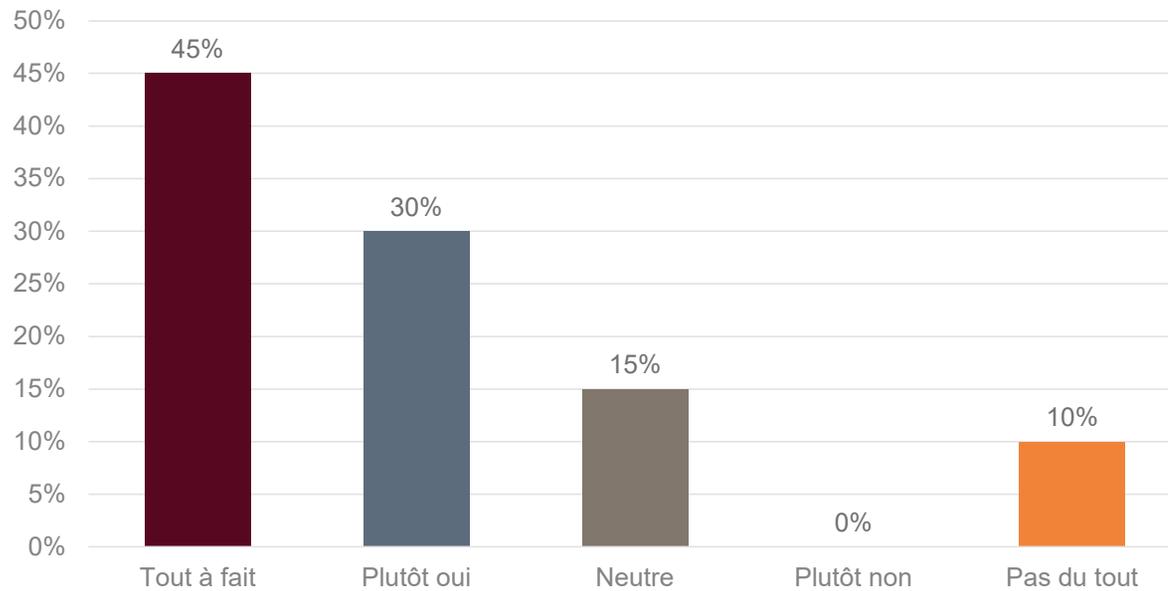
Quelle(s) source(s) d'information ne répond pas à votre besoin?



Nbr	3	6	2	2	5	5	1	2	1
%	11%	22%	7%	7%	19%	19%	4%	7%	4%

# Mesure d'atténuation des travaux

Considérez-vous que les divers intervenants au chantier ont pris toutes les mesures nécessaires pour minimiser les impacts de tels travaux? (ex : bruit, circulation, heures de travail, affichage, etc.)



Nbr	9	6	3	0	2
%	45%	30%	15%	0%	10%

# 75 %

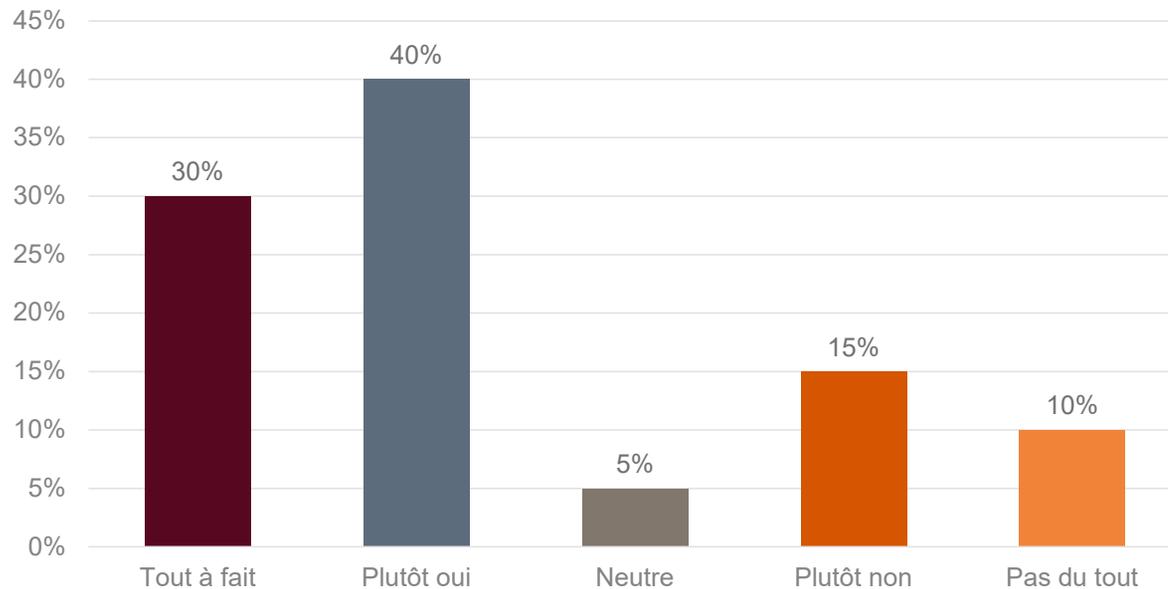
estiment que toutes les mesures nécessaires ont été prises

+ 15 % de personnes neutres

2022-2023	97% + 3% neutres
2021-2022	74% + 26% neutres
2020-2021	91% + 8% neutres
2019-2020	85% + 10% neutres
2018-2019	78% + 11% neutres

# Échanges avec les intervenants

Dans le cas où vous avez eu à échanger avec des intervenants (consultants, surveillants de chantier, employés de l'entrepreneur, employés de Rio Tinto), êtes-vous satisfait(e) de la qualité des échanges?



Nbr	6	8	1	3	2
%	30%	40%	5%	15%	10%



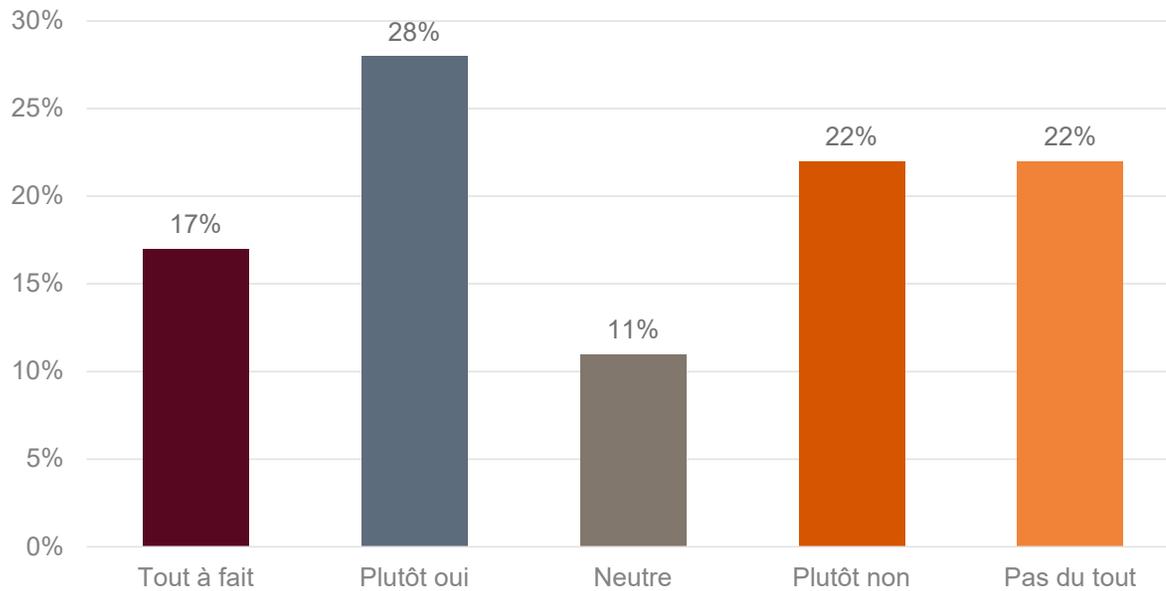
2022-2023	73%
2021-2022	82%
2020-2021	82%
2019-2020	86%
2018-2019	86%

## NOTE

Le résultat est calculé avec le nombre de riverains satisfaits parmi ceux ayant eu des interactions et non par rapport au nombre total de répondants.

# Travaux répondant aux besoins

Concernant les travaux qui ont été réalisés chez vous, diriez-vous qu'ils répondent à vos besoins?



Nbr	3	5	2	4	4
%	17%	28%	11%	22%	22%

## 45 %

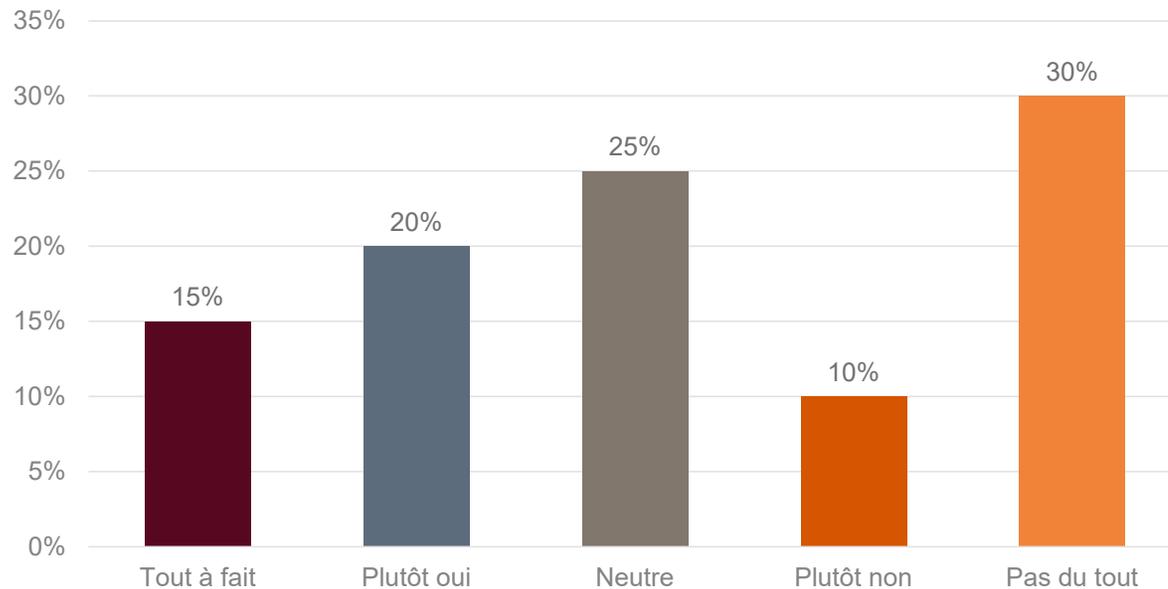
Estiment que les travaux répondent à leurs besoins

+ 11 % de personnes neutres

2022-2023	70% + 7% neutres
2021-2022	59% + 8% neutres
2020-2021	42% + 25% neutres
2019-2020	71% + 5% neutres
2018-2019	62% + 9% neutres

# Satisfaction générale

De façon générale, quelle évaluation faites-vous de l'expérience du Programme de stabilisation des berges? Êtes-vous...



Nbr	3	4	5	2	6
%	15%	20%	25%	10%	30%

**35 %**

sont satisfaits du Programme

+ 25 % de personnes neutres

2022-2023	69% + 7% neutres
2021-2022	59% + 8% neutres
2020-2021	62% + 15% neutres
2019-2020	67% + 24% neutres
2018-2019	65% + 7% neutres

RioTinto