

Sondage n°3:

Consultation sur la participation du public et le fonctionnement de la structure de gestion participative.

Présentation et analyse des résultats



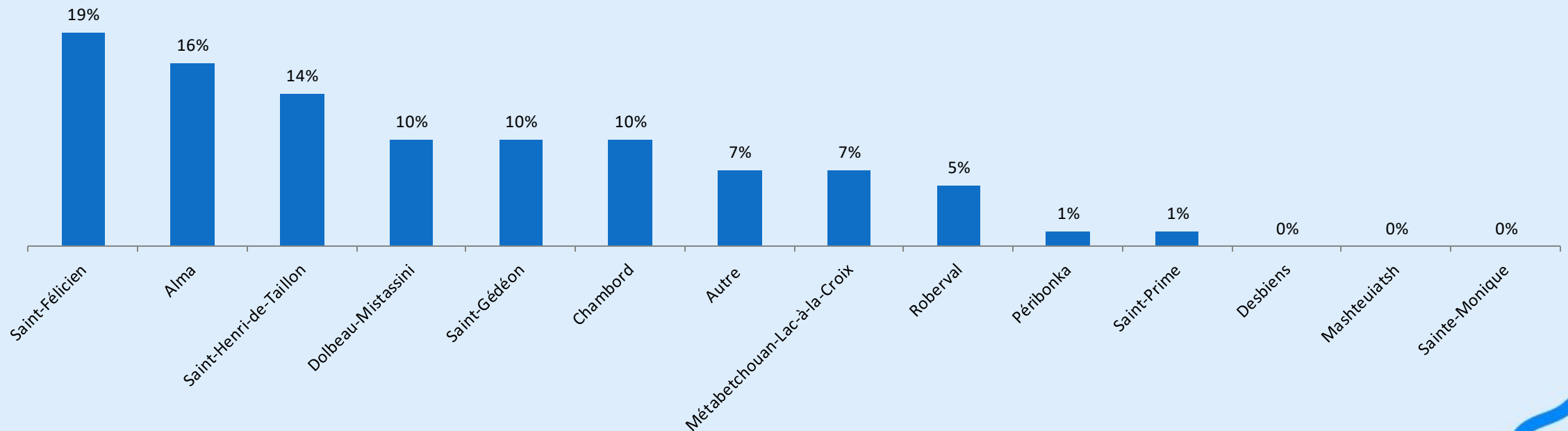
Méthodologie de la consultation

- Période de consultation : 8 avril au 18 avril 2025
- Méthode : Consultation en ligne via SurveyMonkey
- Public cible : Les populations résidentes dans les municipalités riveraines du lac Saint-Jean, incluant Mashteuiatsh
- Objectifs de la consultation :
 - Évaluer la perception de la communauté quant à la représentativité et à l'efficacité de la **structure de gestion participative** en place pilotée par Un lac pour Tous.
 - Évaluer le **mécanisme de participation du milieu** de Rio Tinto, soit la qualité, la portée et les canaux des communications entre Rio Tinto, ses partenaires, et les résidents riverains.
 - Recueillir des propositions d'amélioration pour renforcer la participation et l'accessibilité à l'information.

Profil des répondants

- **73** répondants, mais plusieurs répondants ont sauté des questions
- **58** riverains (79%), **11** résidents non-riverains (15%)
- **9** employés de Rio Tinto (13%)

Répartition des répondants par secteur de résidence

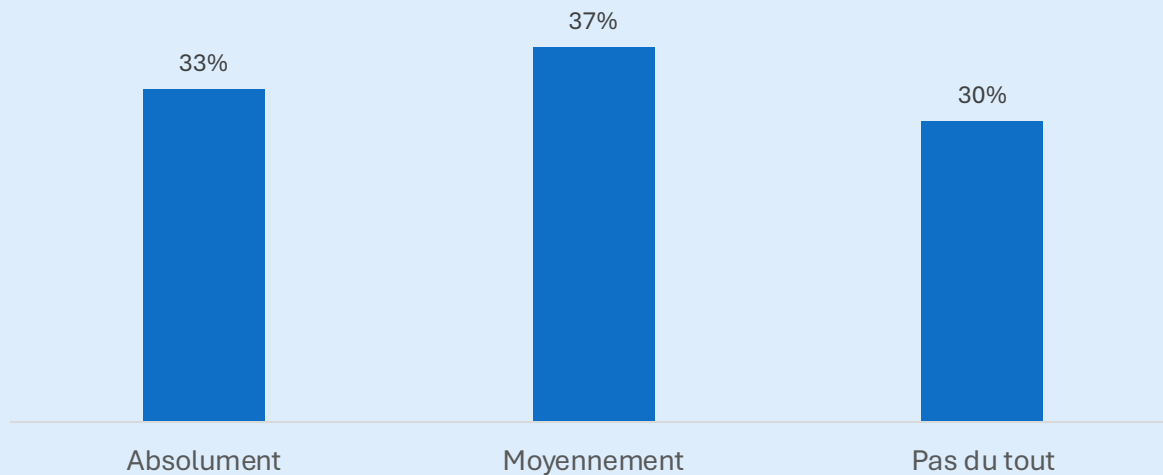


Portée des résultats et des interprétations

- Bien que les résultats indiquent une **certaine sensibilisation à la présence de la structure de gestion participative**, il faut rappeler que **l'échantillon global demeure limité (73 répondants)**, ce qui **restreint la portée et la représentativité de l'interprétation**.
- Il est donc préférable de **prendre ces résultats avec prudence** : ils traduisent **une perception au sein d'un sous-groupe** de la population riveraine et non de l'ensemble de la communauté des usagers, des riverains et des intervenants du territoire.
- Cela suggère également qu'un **effort de sensibilisation et de communication** devrait être maintenu, voire renforcé, pour davantage atteindre les moins informés.

Questions sur la structure de gestion participative pilotée par Un lac pour Tous

Connaissiez-vous les différents comités et les structures établies par l'entente du dernier décret entre les MRC, Pekuakamiulnuatsh Takuhikan et Rio Tinto ?

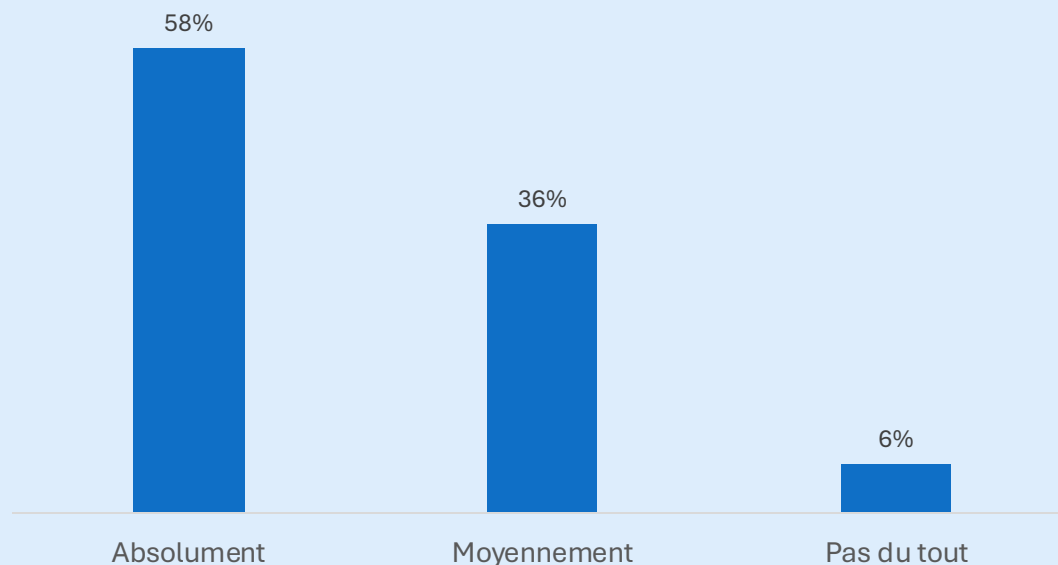


- 64 personnes (88%) ont répondu à cette question.
- Les résultats indiquent un **niveau de connaissance relativement élevé de la structure**, mais pas complet.

64 personnes (88%) ont répondu à cette question.

Questions sur la structure de gestion participative pilotée par Un lac pour Tous

Estimez-vous que la création d'une structure de gestion participative contribue à accroître la transparence et le partage d'informations liés aux activités du Programme de Rio Tinto ?

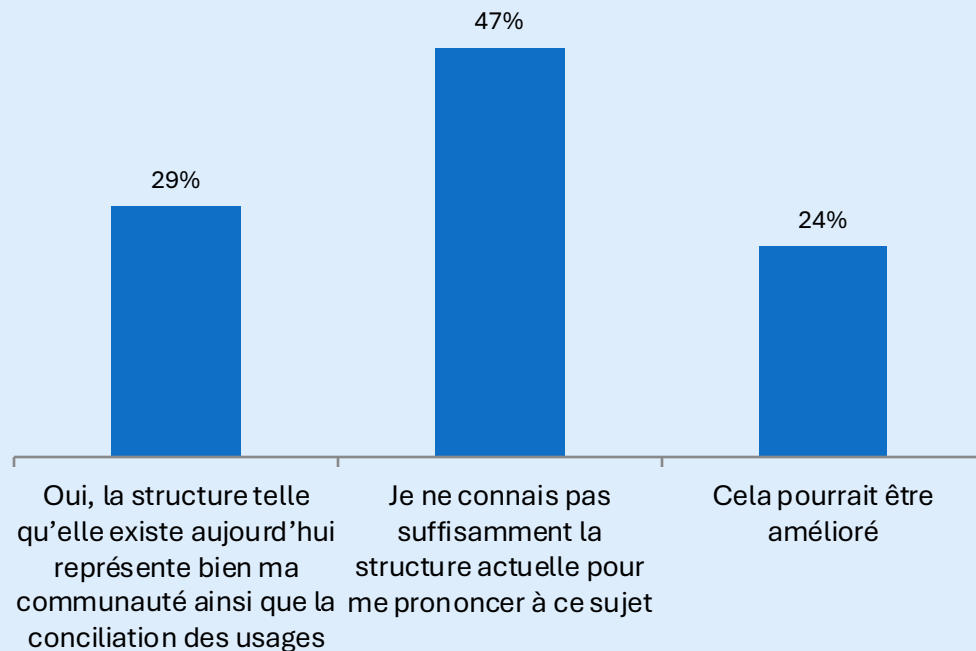


- **58 %** des répondants estiment **que** la structure contribue **absolument** à améliorer la transparence.
- **42 %** (plus d'un tiers) répondent **moyennement ou pas du tout**, ce qui traduit **une appréciation mitigée**.

64 personnes (88%) ont répondu à cette question.

Questions sur la structure de gestion participative pilotée par Un lac pour Tous

Selon vous, la structure actuelle est-elle représentative de la communauté ?



66 personnes (96%) ont répondu à cette question.

Un tiers des participants se sentent bien représentés par la structure dans sa forme actuelle.

Près de la moitié des répondants (48,5 %) indiquent ne pas connaître suffisamment la structure pour évaluer sa représentativité.

24 % des répondants pensent que la structure devrait être améliorée.

Les commentaires touchent par exemple :

- la transparence de la structure ;
- Le nombre de participants et de comités élevés ;
- L'augmentation de l'implication des riverains ou de la société civile.

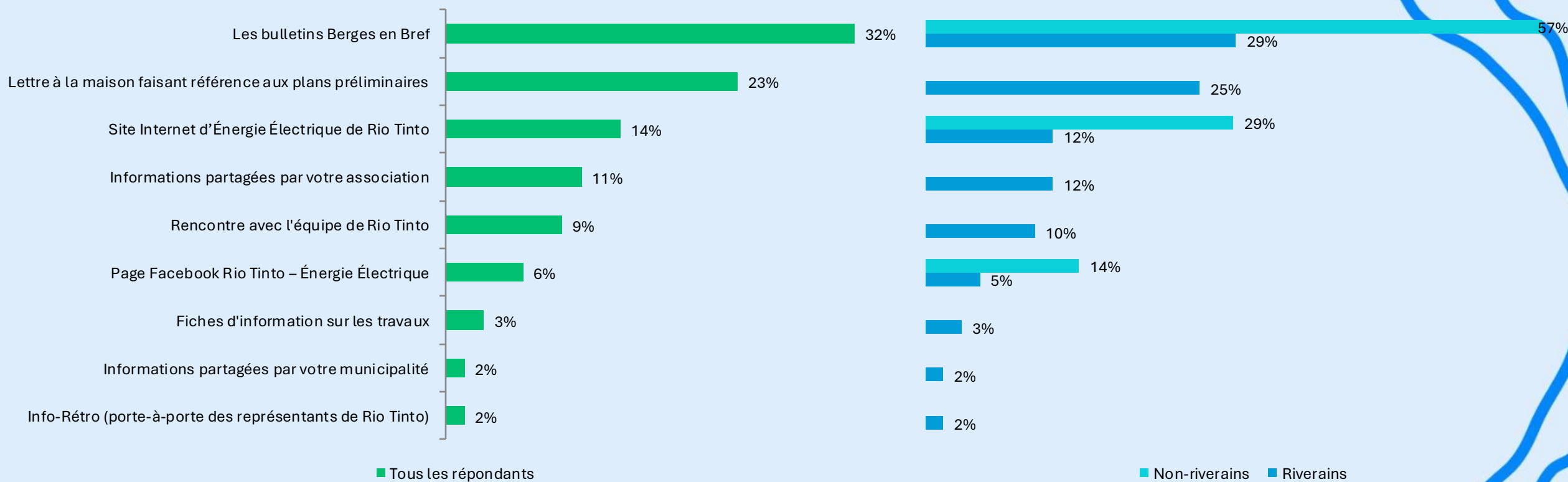
Questions sur le mécanisme de participation du milieu de Rio Tinto

- **Dans le cadre de ces travaux, avez-vous eu des interactions avec l'équipe du Programme de Rio Tinto ?**
- 49 % des répondants ont eu des travaux dans leur secteur, tandis que 51 % n'en ont pas eu.
- Dans les secteurs ayant bénéficié de travaux, les citoyens qui ont été informés ou consultés l'ont été par Rio Tinto directement ou par leur association de riverains majoritairement.
- La structure de gestion participative est le moyen de transmission d'information avec lequel les répondants ont eu le moins d'interaction.
- Les sources d'information les plus connues : bulletin "Berges en bref" et lettres personnalisées.

57 personnes (78%) ont répondu à cette question.

Questions sur le mécanisme de participation du milieu de Rio Tinto

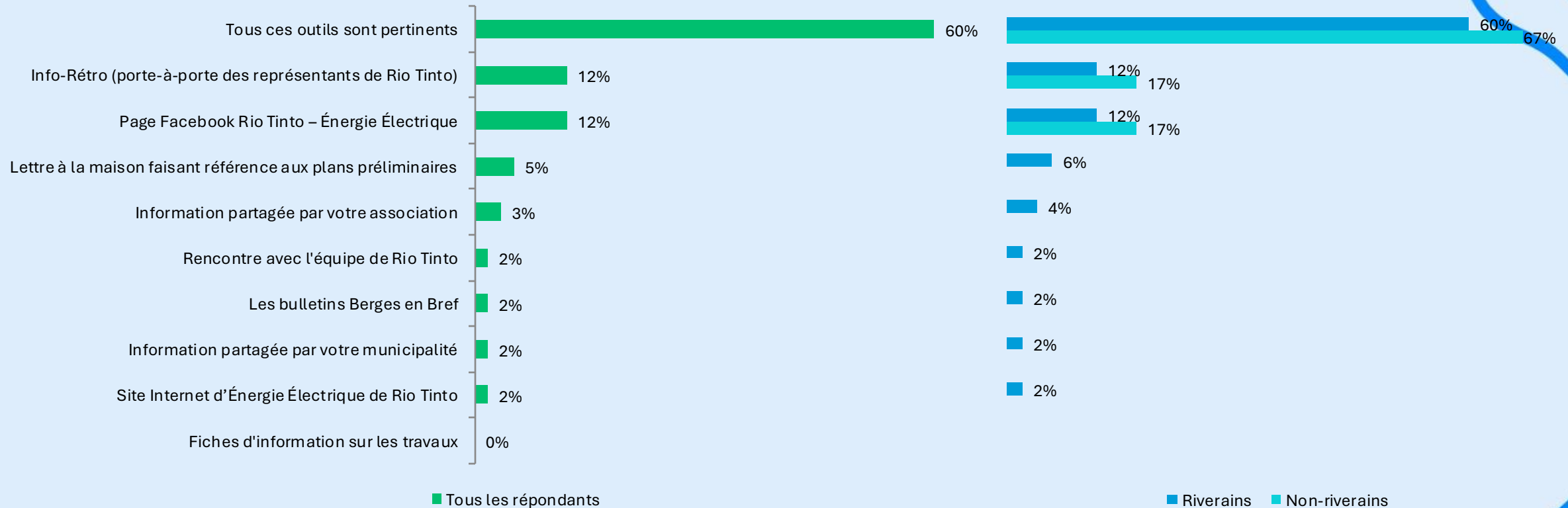
- **Quelle(s) source(s) d'information préférez-vous ?**



66 personnes (90%) ont répondu à cette question, dont 59 sont des riverains et 7 sont des non-riverains.

Questions sur le mécanisme de participation du milieu de Rio Tinto

Quelle(s) source(s) d'information ne répondent pas à vos besoins ?



58 personnes (80%) ont répondu à cette question dont 52 sont des riverains et 6 sont des non-riverains.

Questions sur le mécanisme de participation du milieu de Rio Tinto

Si vous avez participé à une séance d'information ou de consultation du Programme, comment avez-vous apprécié votre expérience ?

Sur 16 répondants, l'expérience était **positive et pour** 9 participants, les commentaires incluaient :

- « Bonne source d'information »
- « Rencontre agréable, bien structurée »
- « Bon déroulement et réponses adéquates »
- Intervenants accessibles

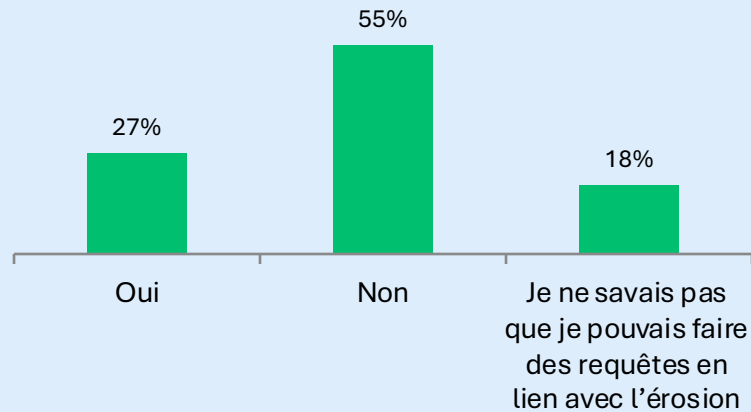
L'expérience **était négative** pour 4 répondants, les raisons nommées sont les suivantes :

- Manque d'écoute
- Sentiment que tout est déjà décidé
- Ressenti de manipulation « De la publicité pour gagner l'opinion publique »
- Format peu approprié

3 participants n'avaient pas de commentaire.

Questions sur le mécanisme de participation du milieu de Rio Tinto

Avez-vous déjà utilisé le système de requêtes en ligne ?



60 personnes (82%) ont répondu à cette question.

• 16 personnes ont laissé les commentaires suivants concernant le système de requêtes en ligne :

- Manque de suivi (x3)
- Long délai de réponse
- Préférence pour des communication en personne
- Perception d'un manque de transparence
- Difficulté à joindre l'équipe / pas de retour d'appel
- Sans commentaires (x6)
- Satisfaction (x2)
- Réponse non pertinente

Questions sur le mécanisme de participation du milieu de Rio Tinto

Dans un objectif d'amélioration continue, dites-nous comment nous pourrions mieux faire en termes d'informations, de consultations et de participation du milieu

- Supports imprimés (communiqués, Berges en bref imprimés, lettres, encart dans le journal municipal, médias de masse) (x3)
 - Rencontres publiques et séances d'information (x2)
 - Contact direct avec les employés de RT (x2)
 - Amélioration des délais de suivi des requêtes (x2)
 - Plus de suivi avec les riverains
 - Courriels et textos
 - Vidéos informatives
 - Consultation en ligne en continue
 - BAPE
 - Restructuration des comités de gestion participative
 - Inclusion des non-riverains dans les consultations
- Autres commentaires :
- Préoccupations environnementales (x3)
 - Critiques des actions de Rio Tinto (x2)
 - Satisfaction (x2)
 - Demande de clarification de la structure de gestion participative
 - Commentaires non pertinents (x4)

Questions sur le mécanisme de participation du milieu chez Rio Tinto

Avez-vous d'autres commentaires ou préoccupations à partager avec nous ?

Communication et consultation

- Préférence pour le courriel que Facebook
- Importance de l'information sur le niveau du lac
- Recommandation de poursuivre l'information
- Préférence pour les rencontres en personnes avec les responsables
- Appréciation de la consultation des associations de riverains.
- Sentiment que les décisions sont déjà prises

Structure de gestion participative

- Remise en question de l'efficacité de la structure de gestion participative (x3)
- Recommandation que le comité des parties prenantes devienne l'entité principale de consultation et de gestion participative

Gestion du niveau du lac et des berges

- Inquiétudes liées au niveau du lac (x2)
- Critique de la gestion par RT (x2)
- Opposition à toute entente prédéterminant un BAPE

Plainte concernant l'usage d'une plage privée par des non-riverains

ANNEXES





PILOTE
Le monde change